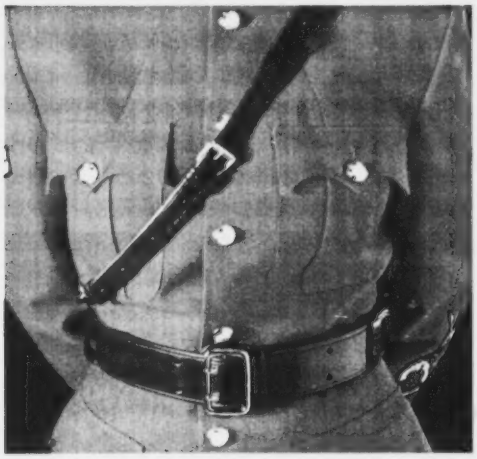
Royal Canadian Mounted Police | Gendarmerie royale du Canada



Royal Canadian Mounted Police Performance Report 2002-2003

The Honourable Wayne Easter, P.C., M.P.
Solicitor General of Canada

104-03563/

Table of Contents

Minister's Message 7

Commissioner's Message 11

SECTION 1: RCMP AT A GLANCE

The RCMP Story – An Introduction 13
What We Do 15
Our Strategic Framework 16
The Commissioner's Strategy Map 18
The Scope of Integrated Policing 21

SECTION 2: PLANNING CONTEXT FOR SERVICE/PROGRAM DELIVERY

Trends Affecting RCMP Strategic Priorities 23

SECTION 3: OUR STRUCTURE FOR SERVICE/PROGRAM DELIVERY

Management Structure 27
Where We Are Located 28
Our Business Line Structure 29

SECTION 4: STRATEGIC OUTCOMES AND BUSINESS LINES

The Business Context 31
Strategic Priorities and Business Lines 38

SECTION 5: STRATEGIC OUTCOMES BY STRATEGIC PRIORITY

Terrorism / Organized Crime 41
Youth 44
International Police Services (including Peacekeeping) 45
Restorative (Alternative) Justice 46
Integrated Policing 47
Responsiveness to the Community 51
Stewardship and Accountability 54

SECTION 6: FINANCIAL PERFORMANCE AND AUDIT RESULTS

Key Internal Audit Projects

Canada Labour Code Part II 57
Audit of the RCMP's Contracting Framework 57
Canadian Police Information Centre Renewal (CIPC-R) Project Financial Audit 58
Audit of the Major Events Inventory 58

Consolidated Reporting

Procurement and Contracting 59
Modern Comptrollership 59
Voluntary Sector Initiative 60
Storage Tank System 60
Service Improvement Initiative 60
RCMP On-Line 61
Federal House in Order 61
Sustainable Development Strategy 61

Financial Performance

Summary of Voted Appropriations 64
Comparison of Total Planned Spending to Actual Spending 65
Gross Expenditures by Business Lines 66
Historical Comparison of Total Planned Spending to Actual Spending 67
Revenues: Respendable and Non-Respendable Revenue 68
Transfer Payments 70
Capital Spending by Business Line 71
Projects 72
Contingent Liabilities 73
Status Summary of Major Capital Projects 74

SECTION 7: ADDITIONAL INFORMATION

Contacts 77
Additional RCMP Internet Sites 78
Internet Sites for Our Partners 78
Other Useful Links 78
Acronyms 79

Minister's Message

I am pleased to submit to Parliament the Performance Report for the Royal Canadian Mounted Police (RCMP) for the period ending March 31st, 2003.

The Solicitor General portfolio encompasses five key areas: the Department of the Solicitor General, the RCMP, the Correctional Service of Canada, the National Parole Board, and the Canadian Security Intelligence Service. Three review bodies also report to the Solicitor General and ensure the agencies' accountability to the public and full respect for the rule of law.

These organizations, through their individual mandates and as part of the larger portfolio, ensure the safety and security of Canadian homes and communities. The RCMP is a vital partner in this coalition. As Canada's national police force, it works at all four levels of policing – municipal, provincial, federal and international – to prevent crime from occurring and to investigate and enforce laws when it does occur.

At the community level, the RCMP plays a major role in the National Crime Prevention Strategy, which funds over 3,000 projects in over 740 communities. I have had the opportunity to visit some of these communities in the past year, and have met the children and youth-at-risk who have benefited from our strategy. The results are heartening. Crime prevention projects are excellent examples of how partnerships between police, local communities and other levels of government make an inestimable contribution to public safety.

Providing culturally appropriate police services in Canada's First Nations communities is also a priority of the Government of Canada, and the RCMP, through the role it plays in the aboriginal communities and the First Nations Policing Program, is key in this regard.

Last December, at the national level, we introduced legislation to establish a national sex offender registry, which will include information on anyone convicted of specific sexual offences. I am confident that we can build a registry that will match the outstanding track record of other national systems, like the DNA data bank, which showed a ten-fold increase in the past year in the number of hits or links between DNA profiles, and crime scenes or convicted offenders.

Last year, also at the national and international levels, our efforts against organized crime continued, and new legislation came into force. We are proud of such efforts as the Integrated Proceeds of Crime units, which target organized crime groups and seize their ill-gotten assets – over $215 million so far, with about $89 million in forfeitures and fines.

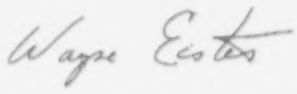
The National Weapons Enforcement Support Team (NWEST) is now under the responsibility of the RCMP. This specialized team supports local police investigations into firearms, including weapons trafficking and smuggling. They have been key players in a number of high profile firearms cases.

While our paramount duty is to safeguard Canadian citizens, our borders are no longer the limits of this obligation. We have been working more closely with international partners, especially the US. In December 2002, United States Attorney General Ashcroft and I signed an agreement to improve the exchange of fingerprint information between the FBI and the RCMP. We have implemented the Integrated Border Enforcement Teams and Integrated National Security Enforcement Teams – both good examples of solid collaboration across jurisdictions. These teams include the RCMP and other Canadian law enforcement agencies, working in cooperation with enforcement personnel from the US to gather intelligence and conduct investigations at the border. The RCMP is a leader in helping our two countries maintain a border that is open to legitimate trade and travel, but closed to terrorists and criminals. We also have a strong commitment to international groups such as the G8, cooperating on a number of key issues, from child pornography to money laundering.

As the world and society have changed, the RCMP's mandate and influence has grown. I am sure the first officers of the North West Mounted Police in 1873 could not have imagined the scope and sophistication of the criminality we know in the 21st century.

This report details many examples of the RCMP's excellent work in support of community safety at all levels, as well as national and international security. I am confident that Commissioner Zaccardelli's vision and the hard work of all the men and women who form part of the RCMP will ensure continuing success for the organization, and continuing security and well-being for all Canadians.

I welcome your input and perspectives on this and other Solicitor General portfolio performance reports as we continue to serve the public safety needs of our citizens.



The Honourable Wayne Easter, P.C., M.P.
Solicitor General of Canada

Commissioner's Message

We continue to live and work in uncertain times. The Government of Canada, the RCMP, and our allies around the world have had to adjust our strategic goals and priorities to reflect the realities of operating in the safety and security environment of the 21st century.

In this Departmental Performance Report, I am particularly excited to address the progress made in the past year. We have remained ever-vigilant in the face of terrorism, while continuing to devote effort and resources to other critical priorities for Canadians, such as organized crime, youth, international police services, alternative justice and integrated policing. The philosophy of "integration" has been critical to our success – increasing partnerships and collaboration within the policing and law enforcement community. We continue to work with our colleagues in Canada and around the world to deal with common threats to safety and security.

Since the 2001/02 fiscal year, we have operated under a strategic framework that integrates the guiding principles of *Results for Canadians* and Modern Comptrollership. We have become a strategy-focused organization with a strong emphasis on performance management by implementing a balanced scorecard tool and methodology. We have also undergone internal transformations to realign our human and financial resources to best fulfill our domestic and international mandate.

This new focus has resulted in a more streamlined, results-based organization that is better able to meet the needs of our target communities – from the citizen in the remotest hamlet to international policing agencies. In meeting these needs we remain committed to operational and organizational excellence under our four key pillars – being intelligence-led, values-based, building bridges and full accountability.

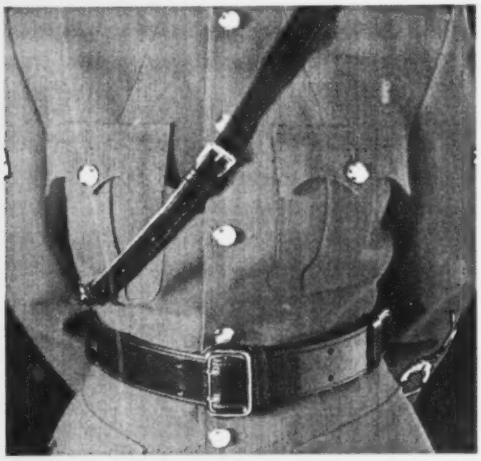
This Departmental Performance Report charts our progress on the key strategic priorities of 2002/03. It covers the third year of our five year migration to becoming a fully strategy-focused organization of excellence. Accordingly, we readily acknowledge that there is scope for continuing improvement. Nonetheless, the results reported for 2002/03 continue to show the RCMP's contribution to the results Canadians demand – safe homes and safe communities – and to the global security environment.

For the 2003/04 planning year, as well as in future years, we will adjust our strategic priorities as our environment and the needs of Canadians dictate to ensure relevance and effectiveness as Canada's national police force. Our five areas of focus are terrorism, organized crime, youth, our relationship with Aboriginal communities, and international police services. We will continue to align objectives and activities under an overarching framework of integrated policing, which recognizes the need for broader collaboration and partnerships throughout the police / law enforcement community and beyond.

I encourage you to read this document and note our successes, as well as the areas where we may have fallen short. As Commissioner, I pledge that I will continue to strive for excellence in everything we do, as the best way to meet our objectives for communities and for Canadians.

G. Zaccardelli
Commissioner

Section 1: The RCMP at a Glance



Strategic Priorities

- Terrorism/Organized Crime
- Youth
- International Police Services
- Alternative Justice
- Integrated Policing

Strategic Objectives

- Prevention and Education
- Intelligence
- Investigation
- Enforcement
- Protection

The RCMP Story: An Introduction

The 2002-03 fiscal year marks the third year of our five-year journey to becoming a **strategy-focused organization of excellence**.

As we indicated in last year's Departmental Performance Report (DPR) and, most recently, in our Report on Plans and Priorities (RPP) for 03/04, we continue to make notable progress, both in improving the policing programs and services we deliver to Canadians, as well as in strengthening the management and administration of the Force.

We want to ensure that the way we tell the "performance story" to Canadians fully reflects this progress.

The RCMP has a 130-year history of outstanding service to Canadians. Our 23,000 employees are committed to building on this legacy. The significantly shifting policing environment is driving substantial changes to our organization, both in the area of operations and in our management systems.

We are being more strategic, scanning and assessing the changes to our environment, and ensuring the full value of our planned results and outcomes for Canadians. Becoming an **organization of excellence** – an organization worthy of respect, excelling in management practices, world-class in its operations, transparent and responsive to the needs of Canadians – is a demanding goal.

Our Mission

The Royal Canadian Mounted Police is Canada's national police service. Proud of our traditions and confident in meeting future challenges, we commit to preserve the peace, uphold the law, and provide quality service in partnership with our communities.

We provide services to Canadians through identifiable strategic outcomes in support of the Government's public safety agenda.

This report fully demonstrates to Parliament and Canadians the value for their tax dollars. In recent years, our DPRs have been structured along business line reporting, but business lines are a manifestation of our internal management structure and are of only marginal interest to many Canadians.

We increasingly want to align our DPRs with our Strategic Framework, which is very much in keeping with Treasury Board Secretariat (TBS)'s Management Accountability Framework.

Our strategic priorities for 2002/03:

- **Terrorism/Organized Crime**
- **Youth**
- **International Police Services**
- **Alternative Justice**
- **Integrated Policing**

priorities that Canadians understand and support, helping Canadians focus on achievements that matter – our goal of **Safe Homes, Safe Communities.**

In this document we begin to describe outputs, outcomes and achievements against our Strategic Framework – the strategic goal, priorities and objectives that describe the work of the RCMP for Canadians.

To tell Canadians a "performance story" – addressing the delivery of critical services that matter to them and, equally as important, demonstrating value for the money – we want to be transparent and report both positive and negative results. As taxpayers, Canadians rightfully expect cost effectiveness and value in the delivery of programs and services. Our reporting will link the expenditure of funds and resources on activities and initiatives in our strategic priorities that drive down crime, and improve the safety of Canadian communities.

Our reporting is guided by the principles outlined in the **Modern Comptrollership** initiative – results-oriented, values-based decision-making, increased transparency and responsiveness, and responsible spending.

We have implemented a performance management approach, adopting a balanced scorecard methodology as the tool to ensure management focus on optimal performance against our strategic agenda. This approach promotes **management excellence** and enhances a culture of transparency in planning, executing and evaluation. It not only provides the disciplined process we require to better "tell our story" to all interested parties, but is a reliable mechanism for feedback and input.

Our future reporting will continue to be based upon performance metrics using an increasingly robust balanced scorecard methodology.

We need to note that the 2002-03 reporting period was still a transition year. Although we have made extensive progress on our journey, we were not sufficiently advanced in our change process to fully report against all measures in our Strategic Framework. As such, this Report is still a combination of traditional reporting along business lines, as well as strategic reporting of achievements or outputs against our goals and priorities. We have endeavored to align and crosswalk strategic and business line results wherever possible.

In "our story" it is necessary to point out that the "crime barometer" is not ours alone. We are increasingly approaching the management of our strategic planning and priorities and the delivery of our programs and services with the philosophy that **integration with other "players" in the law enforcement community** is the cornerstone to a policing model for the 21st century.

In fact, **integrated policing / law enforcement** is the developing vision for the future of the RCMP. All partners in the police and law enforcement community in Canada and abroad need to share common strategies and leverage resources to ensure consistent and sustained progress against a common strategic agenda. Canadians deserve a concerted focus on safety and security. Together with our partners, we will be able to more effectively deliver results.

What We Do

OUR MISSION

The Royal Canadian Mounted Police is Canada's national police service. Proud of our traditions and confident in meeting future challenges, we commit to preserve the peace, uphold the law, and provide quality service in partnership with our communities.

OUR MANDATE

Based on the authority and responsibility assigned under section 18 of the *Royal Canadian Mounted Police Act*, the mandate of the RCMP in its simplest form is: *to enforce laws, prevent crime and maintain peace, order and security.*

The organizational mandate is multi-faceted:

- prevent and investigate crime and maintain order
- enforce laws on matters as diverse as health and the protection of government revenues
- contribute to national security
- ensure the safety of state officials, visiting dignitaries and foreign missions, and
- provide vital operational support services to other police and law enforcement agencies

OUR VISION

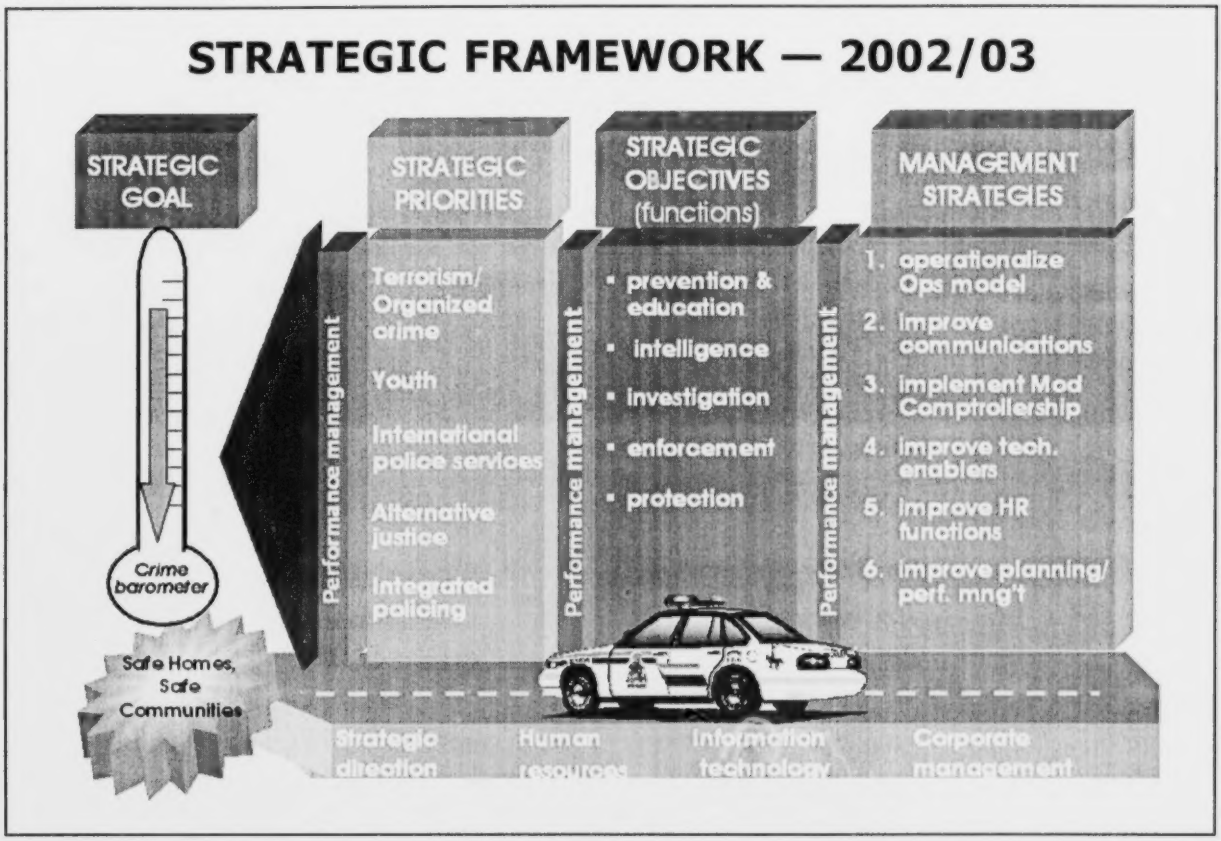
- be a progressive, proactive and innovative organization
- provide the highest quality service through dynamic leadership, education and technology in partnership with the diverse communities we serve
- be accountable and efficient through shared decision-making
- ensure a healthy work environment, encourage team building, open communication and mutual respect
- promote safe communities and demonstrate leadership in pursuit of excellence

COMMISSIONER'S GOALS

- organizational excellence
- operational excellence

COMMISSIONER'S STRATEGIC OUTCOMES

- live core values that make us a trusted partner
- excel at leading-edge policing
- be the best managed organization in government



Our Strategic Framework

The **Strategic Framework** – formulated in November 2000 – continues to serve as the roadmap for our journey to the strategic goal of **Safe Homes, Safe Communities** for all Canadians, as well as our organizational goal of becoming an **organization of excellence**.

The 2002/03 Strategic Framework comprises our: Strategic Priorities, Strategic Objectives (functions), and Management Strategies.

In 2003, more than $10 million of counterfeit goods were seized by RCMP with an additional tens of millions of dollars of fake products confiscated by other partners – a significant jump in enforcement activity.

STRATEGIC PRIORITIES

As Canada's national police force our primary goal is to contribute to keeping Canadians safe and secure. For 2002/03, we focused on the following five strategic priorities as the best way to lower the "barometer" of crime. Our Strategic Priorities comprised:

- **Terrorism / Organized Crime**

We commit to reduce the threat and impact of terrorism / organized crime by disrupting, dismantling and preventing terrorist / organized criminal groups that affect Canada, both domestically and internationally.

- **Youth**

We commit to invest in the long-term wellness of communities by crime prevention activities targeting youth – beginning at an early age, with a focus on the root, underlying social causes.

- **International Police Services**

We commit to provide effective support of international operations by using modern management and assessment practices, ensuring that the services provided meet the needs of our domestic and international clients and partners, and contributing to the common priorities of combatting organized crime and terrorism.

- **Alternative Justice**

We commit to adopt policing approaches that are responsive to the needs and culture of communities by focusing on alternatives to the traditional criminal justice system to decrease recidivism and work for both victims and offenders.

- **Integrated Policing**

We commit to promote the sharing of criminal intelligence, investigative tools and techniques, information and strategic management of resources at the municipal, provincial, national and international levels of law enforcement, including partnering that helps improve international policing operations, building civil and democratic infrastructures abroad.

STRATEGIC OBJECTIVES

The primary means of realizing our strategic priorities for 2002/03 was through an ongoing commitment to improve our core functions – our Strategic Objectives comprised:

Prevention and Education – provided citizens with information and tools to avoid being victims of crime and to discourage and avert involvement in criminal activities.

Intelligence – the analysis of timely and accurate information on individual criminals, criminal groups and criminal acts, vital to the RCMP and its partners in pursuing and responding to threats to society.

Investigation – diligent and detailed activities to establish facts surrounding Criminal Code violations and other offences for presentation in court.

Enforcement – action taken to respond to Criminal Code violations and other offences – to capture and bring suspects to justice.

Protection – provided Canadian and foreign dignitaries with protective and security services.

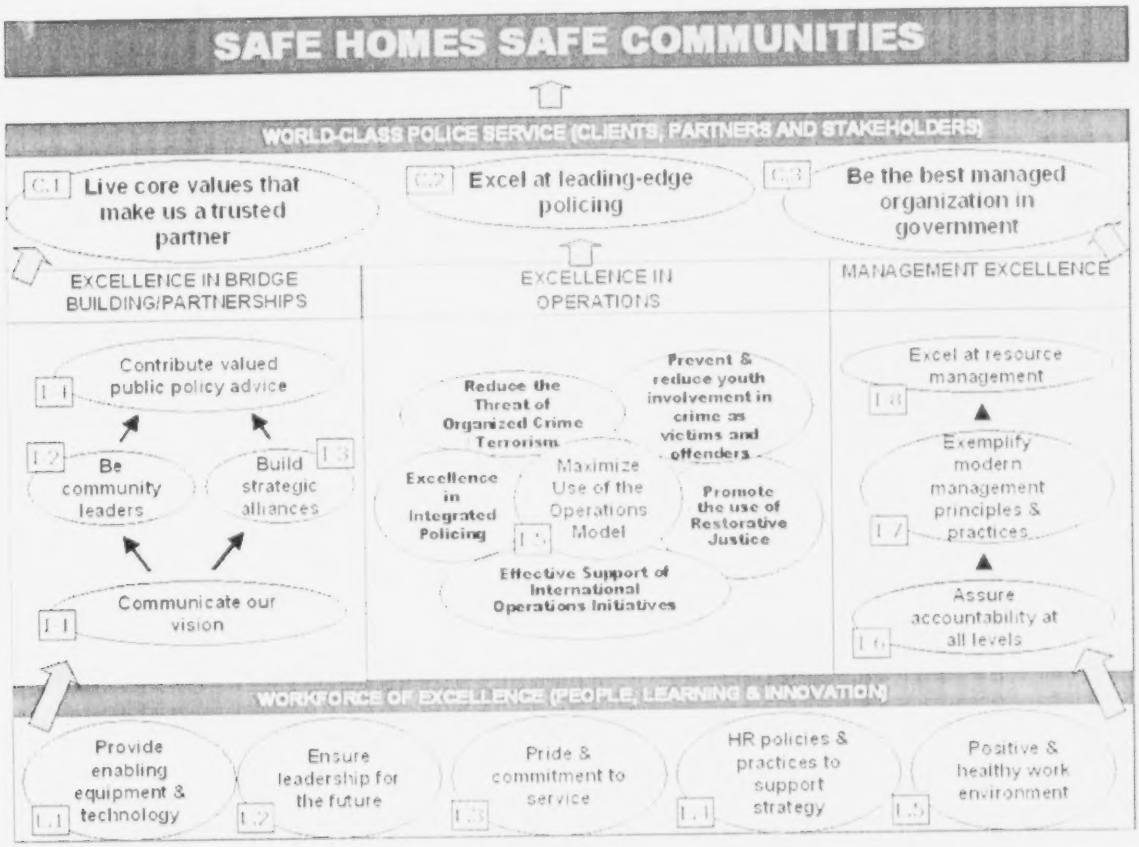
MANAGEMENT STRATEGIES

Management Strategies are the more immediate methods and means to achieve our strategic objectives and priorities. They are captured through the balanced scorecard methodology, our performance management regime and include key objectives in the areas of: operationalizing the Ops Model; improving communications; implementing modern comptrollership; improving technological enablers; improving HR functions; and improving planning and performance management.

The Commissioner's Strategy Map

The initial element of our balanced scorecard methodology is the Commissioner's Strategy Map which depicts the strategic agenda of the Commissioner and his Senior Executive Committee (SEC).

The Strategy Map utilizes a cause and effect model and offers a graphic portrayal of the critical outcomes and objectives that define a longer term horizon for the RCMP – what we are trying to become, and how we will focus our efforts to succeed.



The map is divided into three dimensions:

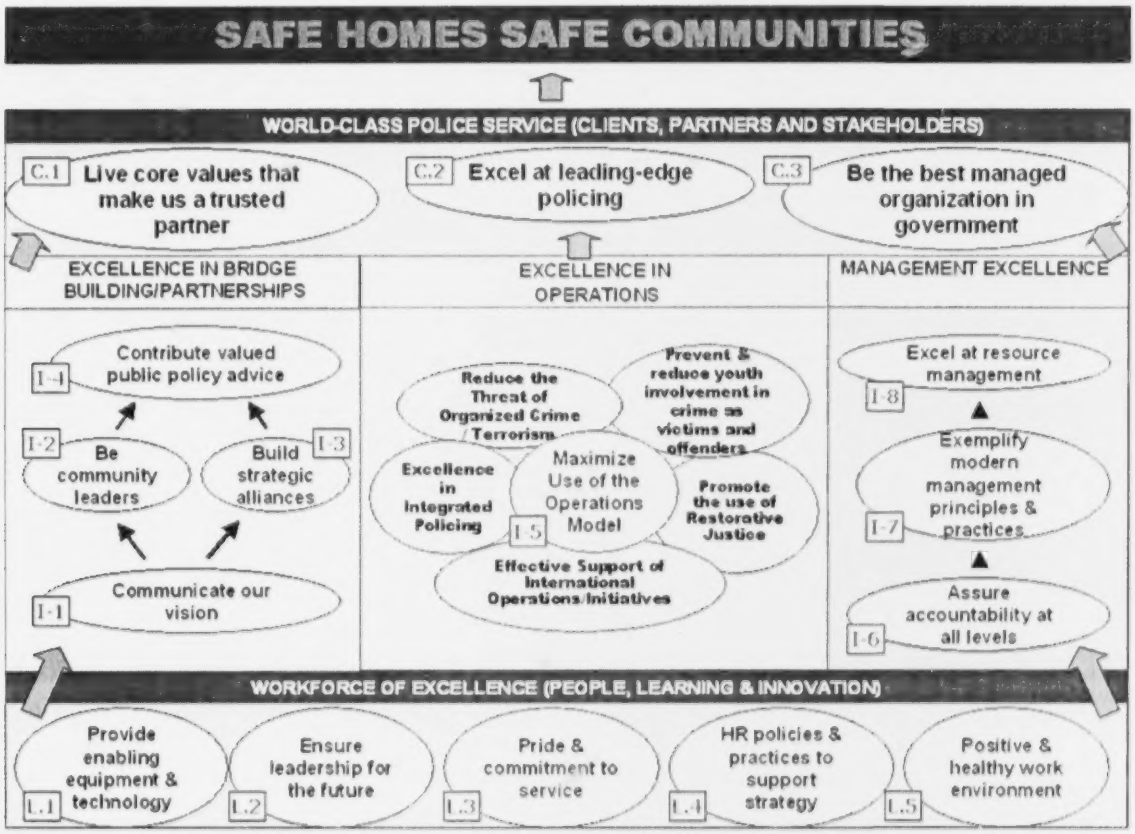
- the top dimension of the map identifies three outcomes – how we want to be perceived in delivering services to our clients, partners and stakeholders.
- the center dimension of the map represents the three themes at which we have to excel to achieve the objectives and desired outcomes of the top dimension. Of particular importance in this dimension is the "Operations" theme which focuses on the desired outcomes rooted in the five strategic priorities of Terrorism/Organized Crime, Youth, International Police Services, Restorative (Alternative) Justice, and Integrated Policing.
- the bottom dimension of the map is dedicated to objectives ensuring a strong foundation which guarantees productivity, driving our performance in all objectives toward the ultimate goal of "Safe Homes, Safe Communities".

With the Commissioner's Strategy Map in place, the responsibility of advancing the outcomes and objectives of the map is cascaded down to the senior managers of the RCMP. These managers take ownership of the process by establishing their own objectives, measures and initiatives to focus on successful activities, and report on the progress every 60 days so that adjustments may be made as needed

The Commissioner's Strategy Map

The initial element of our balanced scorecard methodology is the Commissioner's Strategy Map which depicts the strategic agenda of the Commissioner and his Senior Executive Committee (SEC).

The Strategy Map utilizes a cause and effect model and offers a graphic portrayal of the critical outcomes and objectives that define a longer term horizon for the RCMP – what we are trying to become, and how we will focus our efforts to succeed.



The map is divided into three dimensions:

- the top dimension of the map identifies three outcomes – how we want to be perceived in delivering services to our clients, partners and stakeholders.
- the center dimension of the map represents the three themes at which we have to excel to achieve the objectives and desired outcomes of the top dimension. Of particular importance in this dimension is the "Operations" theme which focuses on the desired outcomes rooted in the five strategic priorities of Terrorism/Organized Crime, Youth, International Police Services, Restorative (Alternative) Justice, and Integrated Policing.
- the bottom dimension of the map is dedicated to objectives ensuring a strong foundation which guarantees productivity, driving our performance in all objectives toward the ultimate goal of "Safe Homes, Safe Communities".

With the Commissioner's Strategy Map in place, the responsibility of advancing the outcomes and objectives of the map is cascaded down to the senior managers of the RCMP. These managers take ownership of the process by establishing their own objectives, measures and initiatives to focus on successful activities, and report on the progress every 60 days so that adjustments may be made as needed.

For 2002/03, all regions, operational divisions, business and service lines, and corporate entities were required to develop their respective strategy maps and balanced scorecard tools to align with the Commissioner's Strategy Map and support the strategic framework.

As 2002/03 was a developmental year for this methodology, the objectives and desired outcomes will not be reported until the 2003/04 DPR.

"V" DIVISION SUCCESS STORY

The balanced scorecard methodology is a system that links day-to-day operations and activities to the overall strategic goal of the RCMP – to provide "safe homes, safe communities". In a recent example of the application of the methodology, "V" Division helped to fund a group of Iqaluit High School students for the development of a suicide prevention video to be presented to other teens during the summer and fall of 2003.

The decision to support this endeavor was easily justified given the elevated rate of suicides amongst young Aboriginal Peoples in northern communities, and the priorities identified within the "V" Division Strategy Map to be "an integral part of the community fabric" and "make a solid contribution to community wellness".

The support of this project was well aligned with the RCMP's **strategic priorities** of Youth and Aboriginal Communities, while using our **strategic focus** of Prevention and Education as an enabler.

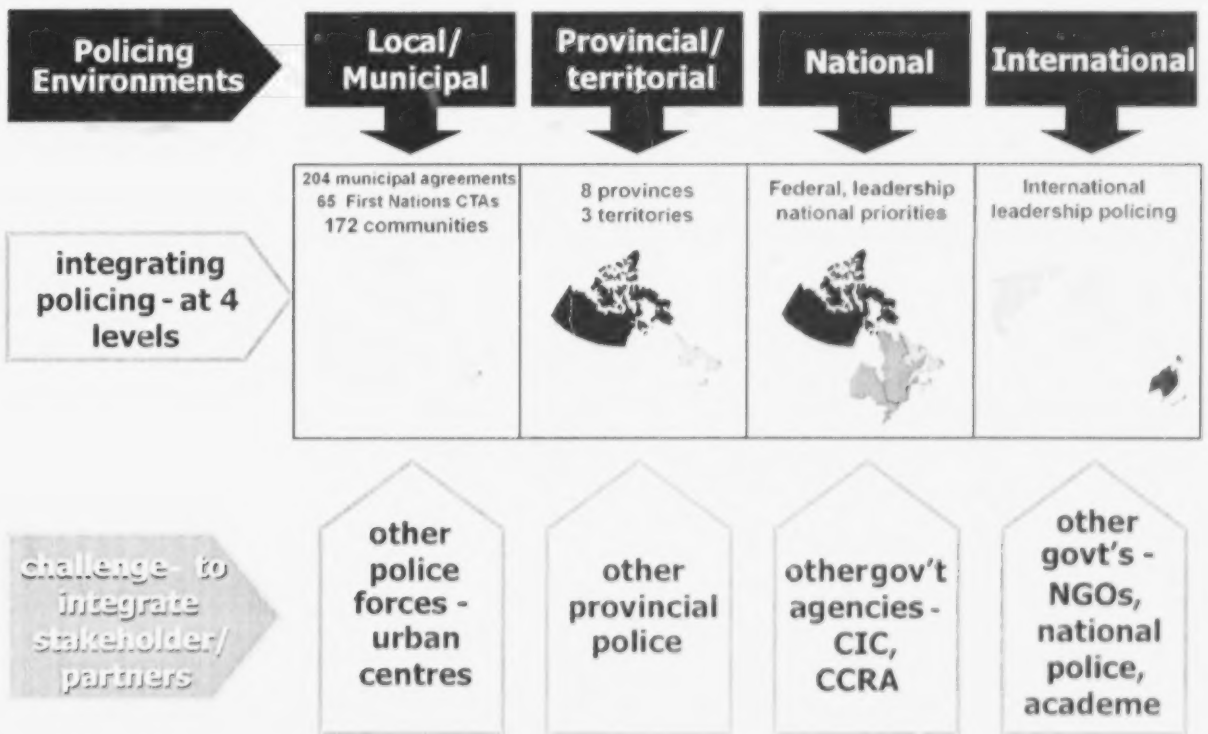
Had the balanced scorecard methodology not been adopted to allow for clear definitions of strategic priorities that were in turn cascaded down to the operational level, an opportunity such as this might have otherwise been overlooked.

PROTECTIVE POLICING SERVICES SUCCESS STORY

The Protective Policing Services Business Line used the balanced scorecard tool and methodology to determine the level of human and financial resources dedicated to Protective Policing across Canada – eliminated low value work and modified the service delivery model, and allowed greater flexibility and risk management at the local level. Savings were redirected to other business lines in support of the strategic priorities.

INTEGRATED POLICING – OUR VISION FOR THE FUTURE

Integrated Policing is working collaboratively in and with communities at all levels, and with the broader police and law enforcement community – domestically and internationally – toward a common purpose and with shared values and priorities. Ultimately, it could manifest a "global strategic focus" where investigative and enforcement activities in the global law enforcement community are integrated, leveraging collective resources to ensure the best results / outcomes against international criminal threats.

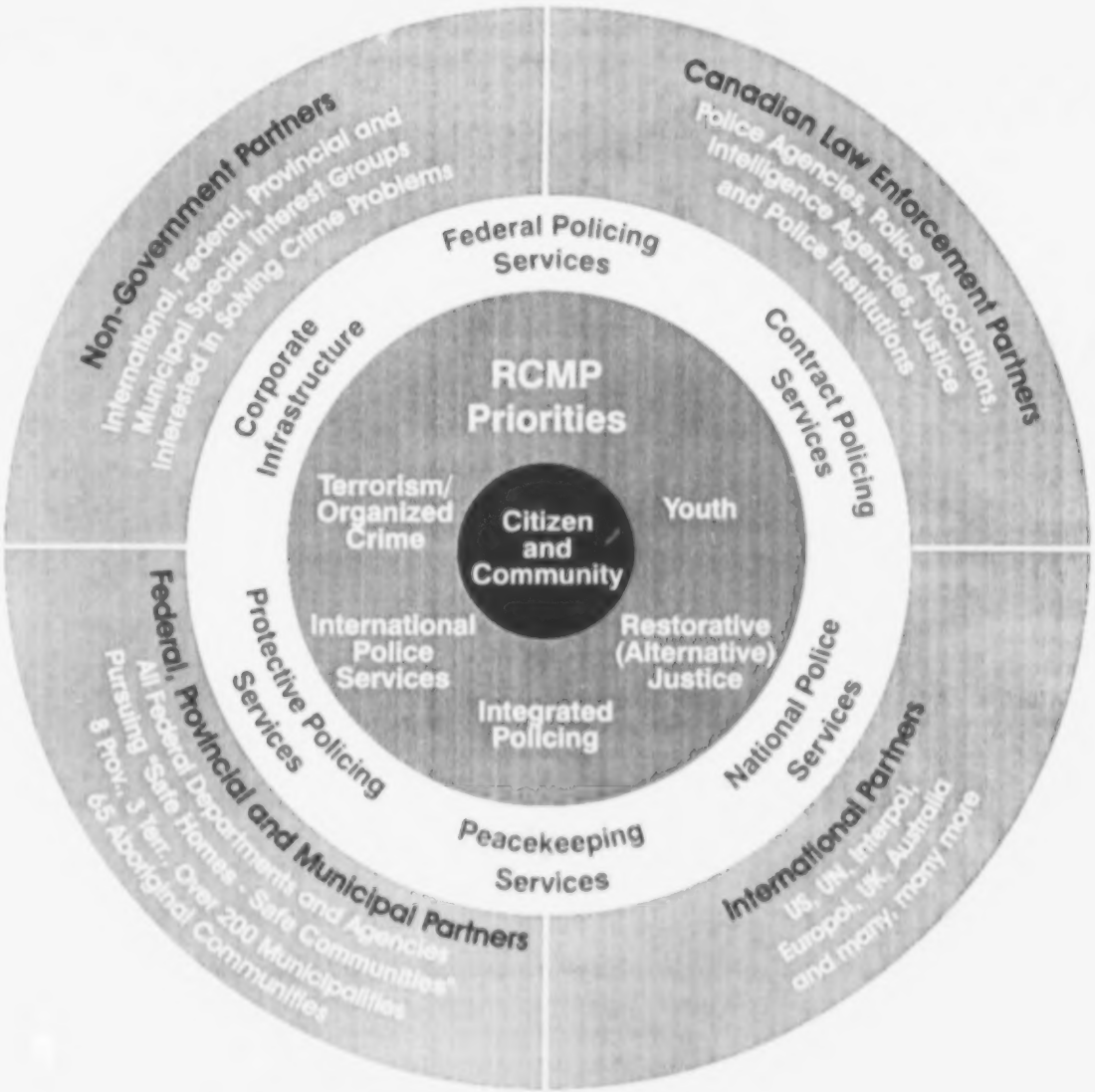


Integrated Policing's key elements are:

1. Shared strategic priorities, both domestically and internationally – determining the best way to leverage and maximize policing efforts and resources toward a common strategic agenda, objectives and long-term planning.
2. Free flow of intelligence, getting the right information to the right people at the right time and use of a broader range of information sources.
3. Interoperable systems to ensure that intelligence and information systems are able to communicate across organizations and geographic locations.
4. Economies of scale are leveraged to make the most out of the resources dedicated to policing, and focusing on what we do best.
5. Seamless service delivery, eliminating redundant services and activities and the fragmentation of functions.

National Police Services (NPS), the backbone for all operational policing efforts and a critical element of **integrated policing**, maintains effective partnerships with national and international enforcement agencies and continuously strives to improve upon these efforts.

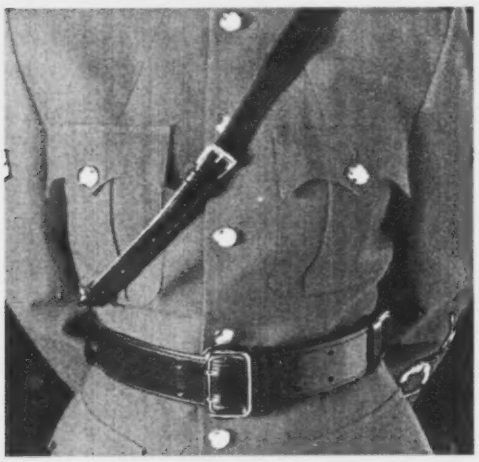
The Scope of Integrated Policing



SAFE HOMES - SAFE COMMUNITIES

The RCMP remained committed to devoting its efforts and resources in pursuing its five strategic priorities: Terrorism/Organized Crime, Youth, International Police Services, Restorative (Alternative) Justice, and Integrated Policing. To do this, we worked hand in hand with our colleagues and partners in Canada and around the world to deal with common threats to safety and security.

Section 2: Planning Context for Service / Program Delivery



Strategic Priorities

- Terrorism/Organized Crime
- Youth
- International Police Services
- Alternative Justice
- Integrated Policing

Strategic Objectives

- Prevention and Education
- Intelligence
- Investigation
- Enforcement
- Protection

Trends Affecting RCMP 2002/03 Strategic Priorities

The RCMP maintains a robust **environmental scanning** capacity to monitor emerging trends and issues on local, national and global fronts. This allows us to anticipate both the challenges and opportunities for strategic change, and to adapt as required to operate effectively in a continually evolving environment.

The "scan" is produced annually with a focus on seven key elements: demographics, society, economy, politics and governance, environment, science and technology, and policing.

The RCMP Environmental Scan used for 2002/03 can be accessed at the following addresses:

http://rcmp.ca/enviro/scan2002june_e.htm (English)

http://rcmp.ca/enviro/scan2002june_f.htm (French)

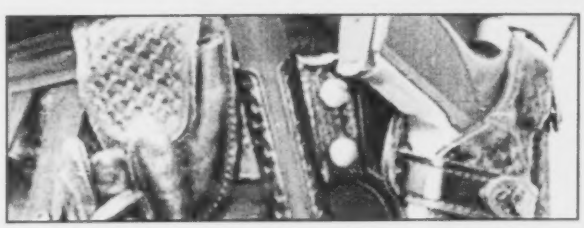
The RCMP Environmental Scan for 2003 can also be accessed on the RCMP Website.

The following key excerpts from the RCMP scan for 2002 describe the context in which the environment leveraged the direction taken by the RCMP to identify each of our respective Strategic Priorities:

Terrorism / Organized Crime

The ever-changing face of terrorism:

- the threat of terrorism in contemporary society is continually changing, presenting an "intelligence challenge" to governments around the world. Potential terrorists have not yet necessarily engaged in criminal activity and are therefore difficult to recognize and impede. Terrorist organizations are increasingly sophisticated, with educated members linked through technology, allowing them to operate in cells worldwide.



- law enforcement has identified "single issue" groups (extremist groups dedicated to specific issues versus widespread political change) as a serious threat. The worldwide operations base of terrorist groups emphasizes the importance of an integrated policing approach where intelligence is shared among countries around the world.

Organized Crime, increasingly an international issue:

- organized crime groups, many associated with terrorists activities, continue to pose the primary threat to public safety and security in the developed world. They are increasingly fluid, highly technologized and sophisticated, operating on a transnational level. The drug trade and organized crime have made money laundering the second largest global industry with the circulation of "dirty" money estimated at $3 trillion worldwide.
- a great deal of international attention is being placed on the relationship between organized crime and societal destabilization in underdeveloped parts of the world. The transnational nature of these groups makes it imperative that policing agencies around the world work together to combat organized crime.

Youth

Economic disparity linked to at-risk youth – both victims and perpetrators:

- both nationally and internationally, it is recognized that economic disparity increases the potential for criminality. Underemployed, urbanized young men are an especially volatile group that can be easily drawn into organized crime or mobilized for violent political action, such as terrorism.

- in Canada, almost 20 percent of children live in low-income households. These children are twice as likely to live with violence, and more than three times as likely to live with a depressed parent.

Policing authorities, government, schools, and private and community-based organizations all play an integral role in the lives of our youth. Working in an integrated manner, sharing intelligence and resources at local, national and international levels will be critically important to preventing youth living in economic disparity from taking part in criminal activity.

International Policing

Capacity building and specialized training are increasingly the focus:

- since September 11, 2001, countries around the world have reexamined the way they manage intelligence and law enforcement. They are placing increasing emphasis on developing non-traditional competencies and skill sets, and on building their capacity to deal with the new criminal and terrorist environment.

- a number of countries have restructured or are in the process of restructuring their security, intelligence and law enforcement functions. The most notable example is the Department of Homeland Security in the US, which will bring together 22 previously separate organizations. In their reexamination of intelligence management functions, and identification of new competencies, forces around the world have recognized the importance of integrated policing and are learning from experiences in allied countries.

An international policing first – the deployment of two police officers working in partnership with the United Nations High Commission for Refugees in support of developing security conditions (training and liaison work) at refugee camps situated in Guinea.

Alternative Justice

Exponential growth in Canada's Aboriginal population:

- the explosion in Canada's Aboriginal youth population mirrors that of the Third World, creating, among other things, an urgent need for Aboriginal job creation. It is anticipated that 160,000 new jobs will be required by 2006 to maintain current Aboriginal labour force participation – a 50% increase of currently employed Aboriginal people.
- Aboriginal people account for 18% of the federally incarcerated population, yet represent 2.8% of the Canadian population. Recognizing the important link between economic disparity and the potential for criminality, improving this group's living standards is a key crime prevention measure. Governments, communities, police, Aboriginal organizations and private industry all have a role to play in improving opportunities for this growing population.

Canadian youth also fall within the target audience for alternative justice initiatives.

Project Evenhanded, conducted as a joint task-force investigation with municipal police in Vancouver in Port Coquitlam, BC, to investigate suspected serial killings spanning 15 years – one of the highest profile forensic investigations to have ever been undertaken.

DNA evidence played a significant role in the laying of charges against the suspect.

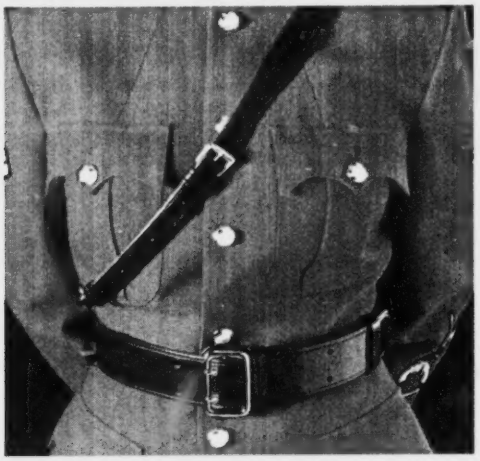
Integrated Policing

Integrated policing is recognized nationally and internationally as a key component to achieving the ultimate goal of public safety and the Canada we want. It involves government and non-government organizations, public policing as well as private security companies, corporations and individual members of the community.

The RCMP has developed a preliminary vision of sustained integration in the security, intelligence and law enforcement communities. This vision involves working collaboratively in and with communities at all levels and with the broader police and law enforcement community – domestically and internationally – toward a common purpose and with shared values and priorities. It is one where:

- **intelligence flows freely** at all levels, within and among organizations;
- **systems are interoperable**, enabling real-time communications across organizations, across borders and across continents;
- **service delivery is seamless**, and duplication and fragmentation are eliminated;
- we take advantage of **economies of scale** that maximize the utility of individual and collective resources;
- **strategic priorities are shared,** resources are devoted to achieving common goals, and actions are based on the highest standards of transparency and accountability.

Section 3: Our Structure for Service / Program Delivery



Strategic Priorities

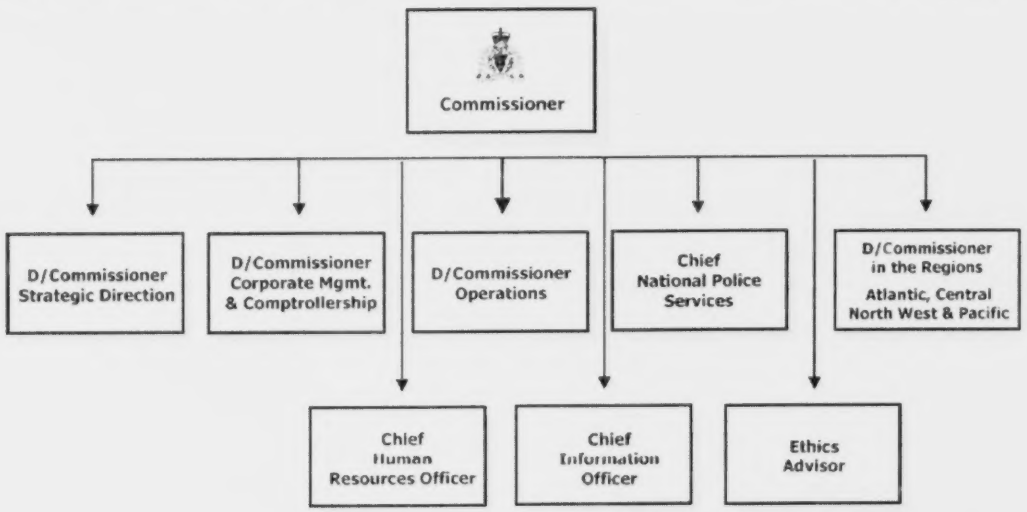
- Terrorism/Organized Crime
- Youth
- International Police Services
- Alternative Justice
- Integrated Policing

Strategic Objectives

- Prevention and Education
- Intelligence
- Investigation
- Enforcement
- Protection

Management Structure

In 1996, the RCMP implemented a regional management model. Four regions, under the direction of Deputy Commissioners, were created: Pacific, North West, Central and Atlantic. This ensures greater grass-roots involvement in decision-making and also allows the RCMP to invest more resources in front-line services.

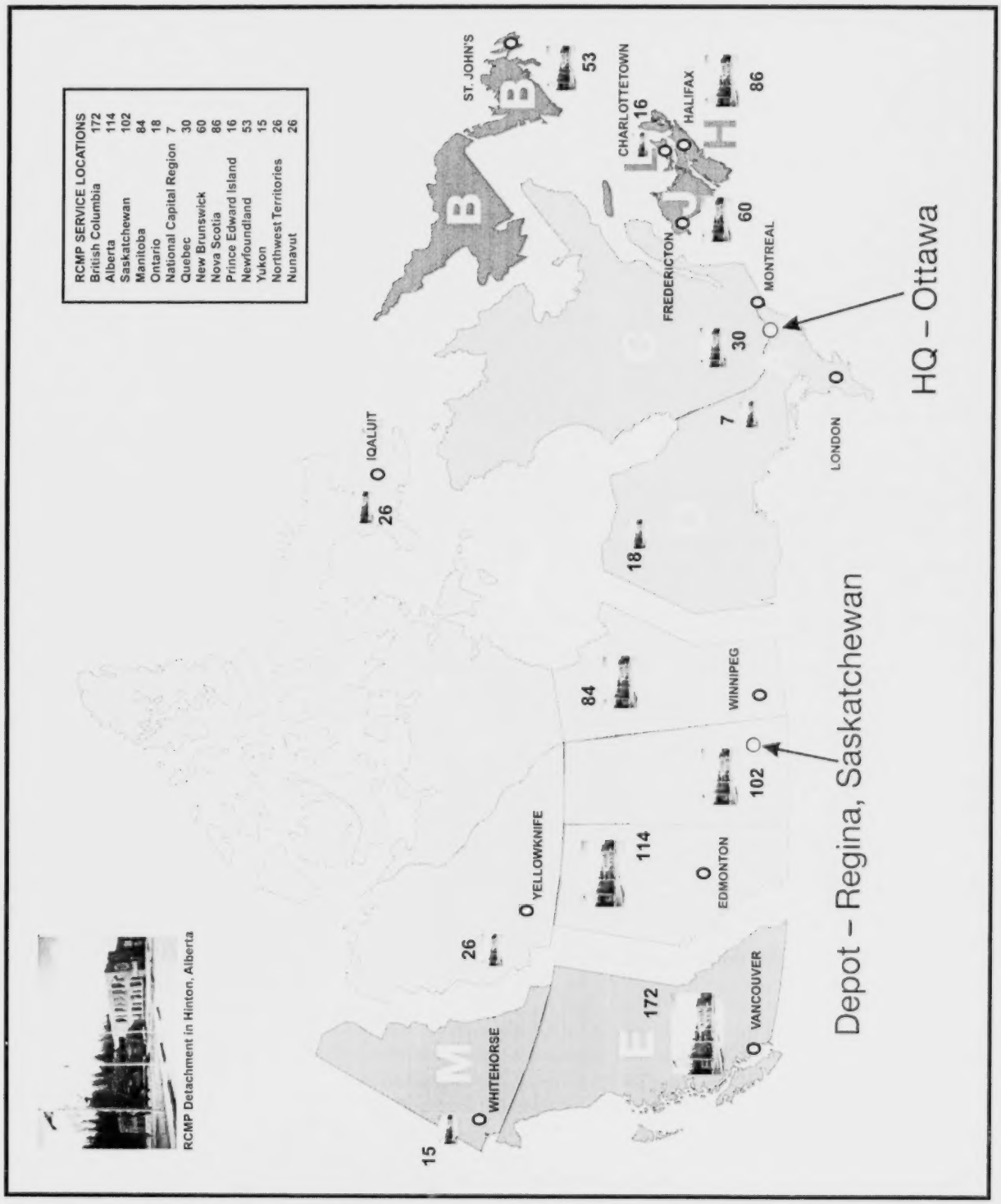


Under the Commissioner, operational direction is provided by Deputy and/or Assistant Commissioners in charge of:

Operations – Deputy Commissioner
Atlantic Region (Halifax) – Deputy Commissioner
Central Region (Ottawa) – Deputy Commissioner
North West Region (Regina) – Deputy Commissioner
Pacific Region (Vancouver) – Deputy Commissioner
National Police Services – Assistant Commissioner
Strategic Direction – Deputy Commissioner
Corporate Management and Comptrollership – Deputy Commissioner

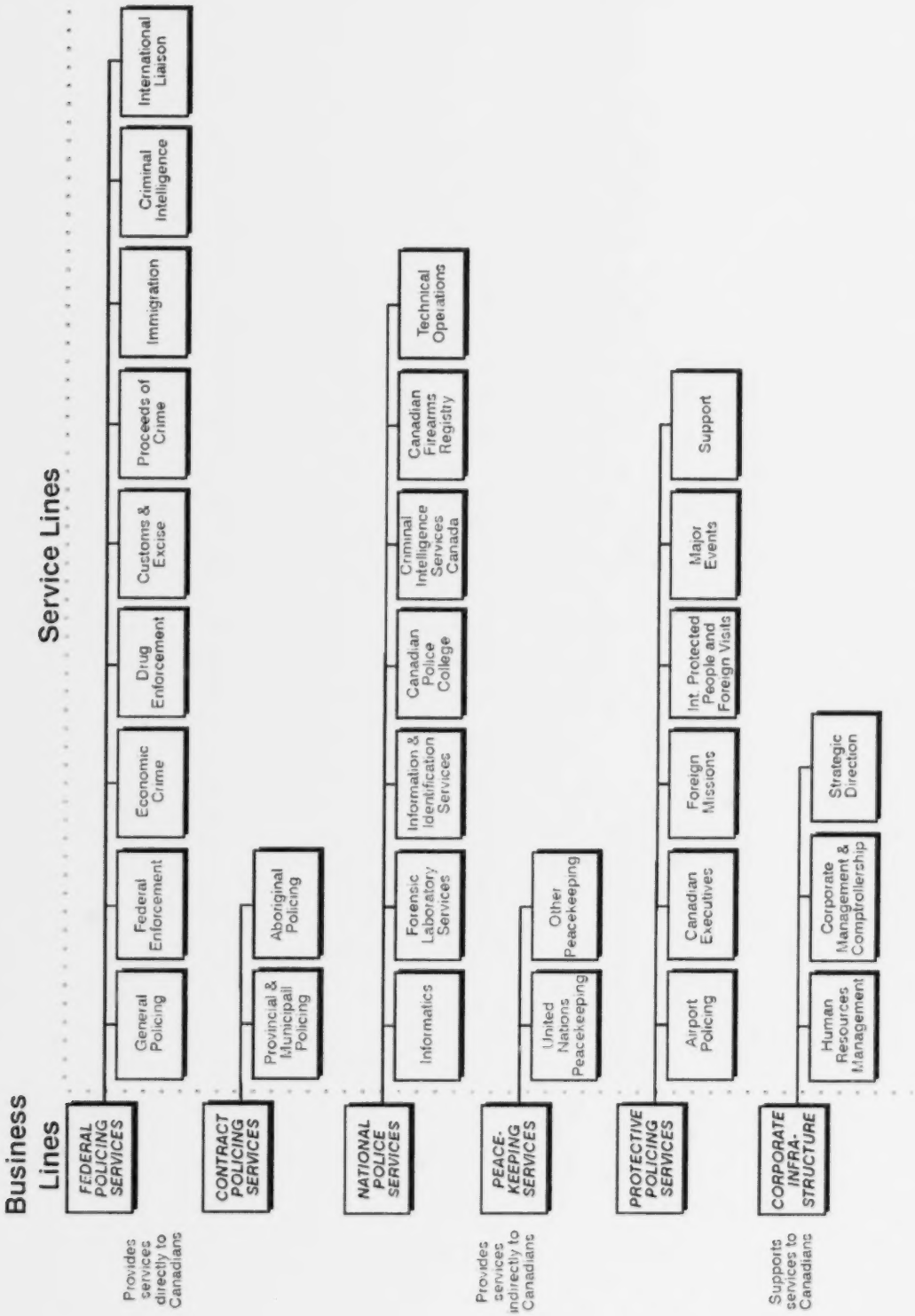
The Chief Human Resources Officer, Chief Information Officer, and the office of the Ethics Advisor provide the corporate infrastructure to allow us to meet our operational goals.

Where we are located

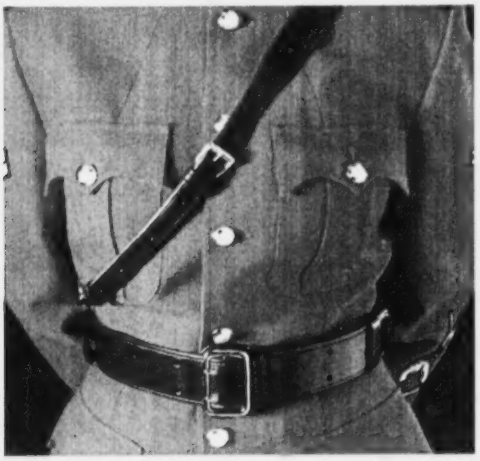


The RCMP is divided into four regions and 14 divisions – plus a headquarters in Ottawa, and the training "Depot" in Regina. Each province and territory is a division and the National Capital Region is a division on its own. Each division is managed by a Commanding Officer and is alphabetically designated.

Our Business Line Structure



Section 4: Strategic Outcomes and Business Lines



Strategic Priorities

- Terrorism/Organized Crime
- Youth
- International Police Services
- Alternative Justice
- Integrated Policing

Strategic Objectives

- Prevention and Education
- Intelligence
- Investigation
- Enforcement
- Protection

The Business Context

In our *Report on Plans and Priorities 2002/03*, the Strategic Priorities identified in our Strategic Framework serve to focus the activities of our Business Lines to achieve our outcomes and results. The RCMP has five operational business lines: Federal Policing Services, Contract Policing Services, Peacekeeping Services, Protective Policing, and National Police Services. They are described below to clarify the focus and service / program delivery activities.

FEDERAL POLICING SERVICES

Mandate

Federal Policing Services (FPS) has a national mandate to provide federal policing, law enforcement and investigative services to the federal government, its departments and agencies and Canadians.

The services provided by FPS include: **Border Integrity** – Customs and Excise, Federal Enforcement, Immigration and Passport, Ports and Integrated Border Enforcement Teams (IBETs); **Financial Crime** – Commercial Crime, Proceeds of Crime and Market Crime; **Drugs and Organized Crime**; **International Policing** – International Liaison Officer Program, International Peacekeeping, Interpol and International Travel; and **the Criminal Intelligence Program** – National Security Investigations/Enforcement [e.g. Integrated National Security Enforcement Teams (INSETs) / National Security Investigation Sections], Organized Crime Intelligence and Divisional Criminal Analysis.

Through an intelligence-led, multi-disciplinary and integrated approach, FPS contributes to the RCMP's primary objective of **Safe Homes, Safe Communities**.

Working with partners and taking a community policing approach is key to our Services. On a continuous basis, Federal Policing partners with federal, provincial, territorial, municipal, US and international law enforcement and government agencies to gather, analyse and share criminal intelligence targeting illicit activity.

FPS is also dedicated to combatting criminal and terrorist activity that many Canadians may not directly experience, such as organized crime at national ports and borders, terrorist threats, financing of terrorism, corporate crimes, fraudulent telemarketing schemes, stock market fraud and "cyberspace" crimes. Threats such as terrorism and organized crime negatively affect Canada's societal, economic, political, land, air, and marine infrastructures.

Federal Policing helps ensure a prosperous and stable Canadian economy at the national, provincial, territorial, and municipal levels by deterring, detecting, investigating and protecting Canada and Canadians against criminal and terrorist activity that pose a threat to national safety and security.

Partners

FPS has many partners with whom we share information, exchange personnel, co-locate our employees, build and manage integrated teams, set joint priorities, participate in working groups together, and deliver and participate in integrated training. Some of these partners are listed below:

Bank of Canada, Canadian Forces, Canadian Coast Guard, Canada Customs and Revenue Agency (CCRA), Department of National Defense (DND), Corrections Services Canada (CSC), Communications Security Establishment (CSE), Solicitor General of Canada (SGC), Interpol, Department of Justice Canada (DOJ), Transport Canada (TC), Department of Finance, Health Canada (HC), Industry Canada, Canadian Heritage, Criminal Intelligence Service Canada (CISC), Citizenship and Immigration Canada (CIC), Department of Foreign Affairs and International Trade (DFAIT), North American Aerospace Defence Command (NORAD), UNCIVPOL, United States Immigration and Naturalization Service (USINS), Financial Transaction and Reports Analysis Centre of Canada (FinTRAC), Forensic Accounting Management Division (FAMD), Seized Property Management Directorate (SPMD), Canadian Security Intelligence Services (CSIS), private industry (i.e., international airlines, Canadian Bankers Association), municipal, provincial, territorial Government agencies, Canadian, American and international law enforcement agencies and intelligence services.

CONTRACT POLICING SERVICES

Mandate

The services provided by this Business Line include general duty policing, for the most part in uniform, to eight provinces, the three territories, over 200 municipalities, 65 Aboriginal communities[1] and three airports. The RCMP utilizes the approach of situating our members directly in the communities we serve in over 700 detachments. The arrangement for RCMP front-line services results from policing agreements between the SGC and the provinces, territories and municipalities. These agreements exist on a negotiated, cost-sharing basis, have a duration of 20 years, and are currently in effect until 2012. The agreements with Aboriginal communities and airports vary in duration.

To help achieve our strategic goal of **Safe Homes, Safe Communities**, we provide quality service through community policing. This means preventing and solving local crime problems in partnership with the communities we serve – both reactively and pro-actively.

As a result, our activities focus on consulting with our clients and stakeholders, forming partnerships with our communities and local agencies, empowering our front-line members, and mobilizing the community, partner police services and other entities to supplement our efforts and activities. By listening to our clients and partners, the contracted policing services we deliver are better tailored to the needs and priorities of each community. By learning from pilot projects and best practices, we continuously improve the quality of the services we provide. The RCMP employees attached to the Contract Policing Business Line involve themselves with approximately 2.8 million records each year. These records document, but do not eliminate, the requirements of Canadians for interaction with their police force. Calls for service, investigation of crimes committed, assistance to the General Public and community involvement are but a small example of the types of interaction our employees experience.

[1] This references the Community Tripartite Agreements which are between the Federal Government, Provincial Government and the Aboriginal Community.

Our efforts are supplemented by a pool of over 75,000 volunteers across the country and by the fact that RCMP employees are an integral part of the social fabric in the communities they serve.

We also improve our services by applying a problem-solving approach to victims, offenders and the public. We do this by tailoring a mix of complementary strategies for each problem and each community.

The Contract Policing Business Line also provides support to all other business lines on a variety of issues. Some of these issues include equipment testing and approval, policing procedures and processes, information management, taking on the role of advocate with other stakeholders, and the administration of federal government / national programs.

A further example of integration with other business lines includes the work being done on emergency planning, management and response, which not only affects Contract Policing, but also the Protective Policing and Federal Policing Business Lines. Also, there is collaboration among business lines in organized crime-related research, which recognizes that organized crime has an impact on, and is the responsibility of all front-line police officers and specialized units.

Partners

Given the RCMP's contractual and partnership agreements throughout Canada with the three levels of government, non-government organizations, and individuals, we consider the collectivity of Canada to be our partners in solving crime problems. In particular, and as noted above, we work very closely with eight provinces, the three territories, over two hundred municipalities, 65 Aboriginal communities, and three airports.

The RCMP is the police force of choice in all provinces that do not have their own provincial police force, in all the territories, in more than 200 municipalities and through 65 First Nations Community Tripartite Agreements.

PROTECTIVE POLICING SERVICES

Mandate

The Protective Policing Service's objective is to safeguard Canadian and foreign dignitaries and their official residences, as well as visiting Internationally Protected Persons, by delivering timely service through the most qualified and highly trained members and cutting-edge technology.

Among the challenges associated with Protective Policing are the unpredictability of the demand, the repercussions in Canada of international events and the high risk sensitivity of operations with minimal room for error. Terrorism and organized crime, as well as the current trends in civil disorder and disobedience, increase this unpredictability.

To address these challenges, Protective Policing delivers its services by drawing upon a dedicated group of experts, strategically located in Canada, and complemented by other RCMP police officers across the country, deployed when and where the need arises. Partnership is also an integral element; Protective Policing partners with local police services, as well as other law enforcement agencies and government departments.

Partners

Air Canada, CCRA, CSIS, DFAIT, DND, Foreign Security Agencies, House of Commons Security, Local police departments throughout Canada (provincial and municipal), National Capital Commission, Privy Council Office (PCO), Senate Security.

PEACEKEEPING SERVICES

Mandate

On behalf of the Canadian Government, the RCMP manages the participation of Canadian police personnel who support multi-lateral international operations. We promote international peace and security through operations with a police element.

The RCMP delivers civilian police peacekeepers with the knowledge, skills, abilities and language profile necessary to meet the needs of peacekeeping and other peace support operations. Under this arrangement, police: maintain law and order with an executive and non-executive mandate; provide monitoring, mentoring and training activities; and serve as facilitators to improve cooperation between police and the communities they serve. The objectives are to enhance multi-lateral capacity to restore order and work with local police components so they carry out policing responsibilities in accordance with democratic principles.

Decisions to deploy Canadian law enforcement personnel to assist countries experiencing internal conflict are made by Cabinet Ministers responsible for departments involved in peacekeeping under the Canadian Police Arrangement: DFAIT, CIDA and the SGC. This arrangement is pursuant to the Government's foreign policy on peacekeeping – routinely falling under a UN mandate.

The overall success of Canadian participation in civilian peacekeeping missions is shaped by external factors over which the RCMP has little control. These factors include the nature and scope of the internal conflict in the foreign country; the professionalism, leadership, standards and training of the foreign country's police; and the willingness of that country's citizens to be policed by their own police force.

A/Commr. Peter Miller was appointed to the post of United Nations Police Commissioner in East Timor for the period from November 2001 to May 2003.

Partners

Canada's contribution to peacekeeping and peace building is based upon a partnership which brings together Canadian foreign policy, police and developmental expertise. The Canadian Police Arrangement is a working model for interdepartmental cooperation with:

> DFAIT providing direction and leadership in terms of foreign policy; CIDA managing the funding and ensuring integration within the broader democratic development context; SGC, with the assistance of the RCMP, assessing the viability of the mission, resourcing implications, and the security environment; and in some peace support operations, DND working closely with the police, providing logistical support and information.

The RCMP's capacity to resource an increasing demand for police in peace support operations has been challenging. Since 1995, the RCMP has developed partnerships with over 30 Canadian provincial, regional and municipal police agencies. Approximately 45 percent of today's international police deployments are represented by non-RCMP police agency personnel.

NATIONAL POLICE SERVICES

Mandate

National Police Services (NPS) provides essential, front-line support services to the law enforcement community in Canada and abroad. Under the stewardship of the RCMP, NPS is an internationally-recognized model of integrated policing. In this regard, the Canadian criminal justice community, municipal and provincial police agencies, federal departments, law and regulatory enforcement agencies, and selected foreign police organizations, including Interpol and the Federal Bureau of Investigation (FBI), use NPS's investigative tools.

About 70 per cent of NPS's services and programs are external to the RCMP, supporting all components and agencies of the criminal justice system throughout Canada. Specifically, NPS supports more than 500 Canadian police and law enforcement agencies with cutting edge technology and services to help them solve criminal investigations, and supports the RCMP's strategic goal of **Safe Homes, Safe Communities**.

NPS service lines strive to improve the nature, scope and quality of shared law enforcement information and provide a solid foundation for this unique and essential business line. The four NPS service lines are Forensic Laboratory Services (FLS), Information and Identification Services (I&IS), the Canadian Police College (CPC), and Criminal Intelligence Service Canada (CISC). Together, these service lines provide front-line peace officers with forensic analyses of criminal evidence; criminal records, I&IS; enhanced learning opportunities, and the sharing of criminal information and intelligence.

NPS continues to participate on a number of inter-agency committees and has formed new partnerships which will advance law enforcement interests throughout the broader criminal justice community. Through the Tri-Country Symposium, I&IS has formed a partnership with the FBI in the United States and the Police Information Technology Organization (PITO) in the United Kingdom for the exchange of criminal fingerprint information. FLS has entered into a partnership with the FBI on the Paint Data Query (PDQ) and Combined DNA Index System (CODIS); (the PDQ application was developed by the RCMP and is the de facto world standard, used by police departments in 41 American states, as well as the FBI, Australia, Japan

and 31 other countries including the European Economic Community). I&IS is involved in the FBI's Scientific Working Group with respect to fingerprints, digital photos and foot morphology.

Consulting regularly with its partners, experts and stakeholders, NPS relies on the strategic advice and corporate guidance provided by the members of its eight advisory committees, including the NPS Advisory Council, which comprises distinguished Canadians representing the private and public sectors.

FLS conducts scientific analyses of evidence from crime scenes; presents forensic evidence in courts; and researches and develops new and advanced forensic methods, such as DNA analysis. The core disciplines include: Biology (DNA), Chemistry (non-biological trace evidence), Documents, Firearms, and Toxicology. Centralized national services include explosives, counterfeits (currency and travel documents) and diamond sourcing. FLS operates from six delivery sites, and maintains the National DNA Data Bank (NDDB) in Ottawa. The NDDB has assisted law enforcement agencies, nationally and internationally, in solving crimes. Law enforcement officers across Canada are benefiting from the integration of science and police work to identify suspected offenders and to exonerate the innocent.

I&IS contributes, through a national information exchange system with Canadian and international law enforcement agencies, on matters such as criminal records, fingerprints, forensic imaging, and missing children. This innovative area is pursuing initiatives such as Real Time Identification (RTID) to significantly enhance the information exchange capacity related to fingerprints; biometrics technology to facilitate the positive identification of persons; and the National Criminal Justice Index (NCJI) to provide centralized information sharing to key partners in the criminal justice community. The I&IS staff manages millions of criminal records and examines volumes of fingerprints, providing criminal investigators across the country and abroad with the cutting edge tools they need to deliver safe communities to Canadians.

The CPC provides advanced and specialized education and training to Canadian and foreign police agencies, emphasizing organized and multi-jurisdictional crime. The strategic priorities of the CPC, which address recommendations from the Auditor General of Canada, are: executive continuous learning; organized crime and terrorism; intelligence; and high-tech crime.

The CPC is committed to the achievement of excellence in police training and three areas of the CPC – the Police Sciences School, the Police Executive Centre and the Library – provide key opportunities for learning and development to that end.

The CPC provides executive training at the police-chief level, and delivers value-added to the integration of policing services in Canada, since police officers of both small and large policing agencies benefit from the same training. Furthermore, the CPC Advisory Board members represent the larger police community and other stakeholders in Canadian policing and are a touchstone for strategic and practical direction for the CPC.

The facilities and systems of CISC enhance the sharing of criminal intelligence and unite Canadian law enforcement agencies in the fight against organized crime. CISC provides corporate leadership and expertise to CISC member agencies in their efforts to detect, reduce and prevent organized and other serious crime affecting Canada.

CISC is comprised of an Ottawa-based central bureau that liaises with and collects criminal intelligence and information from nine provincial bureaus. A model of multi-agency and multi-jurisdictional integration, CISC membership includes federal, provincial, regional and municipal law enforcement agencies and investigative personnel from various government agencies. Member agencies contribute to the collection, evaluation, analysis and dissemination of criminal intelligence on organized crime groups in Canada through the Automated Criminal Intelligence Information System (ACIIS).

The RCMP is one of CISC's 380 member agencies. Membership in CISC provides the RCMP access to the ACIIS database and the CISC network, providing access to information and intelligence on organized and other serious crime from Canada's entire law enforcement community. CISC contributes to making Canadian streets safer by monitoring and reporting on national intelligence priorities and monitored issues relating to organized and other serious crime affecting Canada.

Partners

As an internationally-recognized model of integrated policing, NPS is distinguished by its interdependent working relationships with more than 500 Canadian and international police and law enforcement agencies.

It is essential for NPS to be aligned through consultations and partnerships with a multitude of agencies and organizations since approximately 70 per cent of its business line service delivery is external to the RCMP. In fact, many NPS activities provide centralized services, making the involvement of clients and the establishment of partnerships crucial to the credibility and effectiveness of NPS.

Facilitating ongoing dialogue and building on solid collaboration ensure client needs are being communicated and addressed in the development and delivery of NPS programs and initiatives. Indeed, the RCMP's vision of integrated policing – a legacy of working collaboratively in and with communities and with the broader law enforcement community – is demonstrated by NPS' domestic and international success in establishing numerous strategic partnerships, together with its movement toward greater collaboration, integration and interoperability.

Key partners include:

the Solicitor General's Secretariat; the Office of the Auditor General; DOJ; TBS; CCRA; CIC; DND; the portfolio agencies of the Solicitor General: (CSC, the National Parole Board, and CSIS); DFAIT; the Canadian Association of Chiefs of Police (CACP); the International Association of Chiefs of Police; the Canadian Association of Police Academy Directors; many other federal departments and agencies; provincial authorities and agencies; many colleges and universities; many specialized private sector organizations; a fully-accredited private sector DNA laboratory; non-profit organizations, and municipal, provincial, and international police and law enforcement agencies, such as Interpol and the FBI.

Strategic Priorities and Business Lines

The first column of the following chart depicts the Strategic Priorities originating from our Strategic Framework. While these priorities may migrate more toward one business line than another, there is a collective focus from all of our operational business lines to achieve successful strategic outcomes in these priorities. The success stories depicted are but a sampling of some of those outcomes.

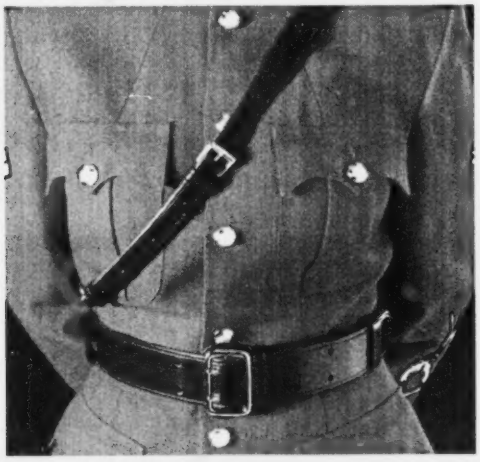
The five strategic priorities are "horizontal" and are usually the responsibility of more than one business line. This makes the business lines interdependent at the operational level, reflecting the complex nature of day-to-day policing. Further, the strategic priorities are addressed in cooperation with partnerships at all levels federal, provincial and territorial, and municipal government departments and agencies, international governments and agencies, as well as Canadian citizen groups and non-governmental organizations.

Strategic Priorities	Operational Business Line / Priority Focus	Strategic Outcomes
A Terrorism / Organized Crime	Federal Police Services Focus: ***A, B, C, D, E***	**Terrorism / Organized Crime** • The newly established Canadian Air Carrier Protection Program (CACPP) is an intelligence lead Program based on identified threat and risk assessments. CACPP is meant to increase air passenger safety for Canadians, prevent terrorist attacks, and to increase operational ability to respond to significant threats. • Kingston, Ontario – July 5, 2002. As a result of international cooperation between policing services, the Proceeds of Crime Section and the Drug Section have concluded two major investigations. With the assistance of the authorities in Costa Rica, Trinidad, Colombia, St. Vincent, St. Lucia, Panama and the Turks and Caicos Islands, approximately 590 kilograms of cocaine have been seized. • 12 tons of pseudoephedrine as stopped as a result of a criminal investigation into ongoing pseudoephedrine importation/smuggling by a Middle Eastern Organized Crime group. • The national **Pipeline/Convoy/Jetway Program** has contributed to the seizure of more than $350M in contraband, the apprehension of travelling criminals, and the gathering of intelligence on criminal and terrorist activities.
B Youth	Contract Police Services Focus: ***A, B, C, D, E***	**Youth** • The RCMP in Manitoba: brought **Cybertip.ca**, an on-line portal, into use to report the exploitation of children; developed the Manitoba Amber Alert Program; and were leaders in the investigations of the exploitation of children through the manufacturing and distribution of child pornography. • The Integrated Child Exploitation Unit combines the resources of the RCMP, the Winnipeg and Brandon Police Services and are national leaders in the number of arrests made and charges laid. • The RCMP in Newfoundland operates several unique youth programs throughout the province. One such program is "Hands are not for Hitting", which is offered in schools and instructs children about bullying. • The RCMP collaborated with Justice Canada and provincial officials to develop and host interactive learning workshops for Canada's law enforcement community. • Multiple stakeholders composed of the SGC, Canadian Heritage and the RCMP have invested $250,000 to provide Aboriginal youth with an opportunity to develop discipline, confidence, self respect and teamwork by offering 17 weeks of summer employment to encourage them to continue their education and future employment in justice-related fields.

Strategic Priorities	Operational Business Line / Priority Focus	Strategic Outcomes
C International Police Services	Protective Police Services Focus: ***A, C, E***	**International Police Services** • The RCMP deployed criminal investigators to the Special Court for Sierra Leone which is responsible for prosecuting those "individuals most responsible" for war crimes committed in that country during the 1999 conflict. • Three Officers within the ranks of the RCMP, all stemming from different sectors, act as Canadian co-chairs within the six working groups of a bi-national event hosted by the US Attorney General and the Solicitor General of Canada, which bring together over 150 policy and law enforcement officials from both countries. This annual event is a cornerstone in promoting bi-national partnerships while addressing transnational crime issues common to both countries. • Interpol was involved in the first DNA exchange to locate a person within Canada who was wanted internationally for multiple murders in the United States
D Alternative Justice	Peacekeeping Services Focus: ***A, C, E***	**Alternative (Restorative) Justice** • The RCMP in Saskatchewan have created a partnership with the Federation of Saskatchewan Indian Nations and the provincial Justice Department to provide training to communities in Restorative Justice. Saskatchewan has the greatest use of Restorative Justice or Alternative Measures per capita in the country.
E Integrated Policing	National Police Services Focus: ***A, C, E***	**Integrated Policing** • For the first time in Canada, members of the RCMP General Duty Protective Policing Section (GDPPS) of Ottawa were recently sworn in as Special Constables with the Ottawa Police Service (OPS). Under this new arrangement, these officers will have the discretion to respond to incidences that require immediate police intervention under statutes such as the *Ontario Highway Traffic Act, Liquor License Act,* and *Mental Health Act.* • Joint U.S./Canada organized crime threat assessments enable improved cross-border investigations involving the RCMP and the FBI • A working group with the German BKA is a newly organized working group to address national security operational issues of common interest/concern. • 1360 kg of cocaine seized. Numerous arrests were made in Columbia, Panama, Mexico and Canada, and drugs were seized worth an estimated $136M as a result of an investigation into a criminal organization with close ties to Columbia, conspiring to import cocaine into Canada.

These strategic priorities, strategic outcomes and accountabilities served as the framework to define the RCMP programs and services to Canadians, and are the basis for the report on RCMP results and outcomes.

Section 5: Strategic Outcomes by Strategic Priority



Strategic Priorities

- Terrorism/Organized Crime
- Youth
- International Police Services
- Alternative Justice
- Integrated Policing

Strategic Objectives

- Prevention and Education
- Intelligence
- Investigation
- Enforcement
- Protection

Terrorism / Organized Crime

1. REDUCE THREAT OF TERRORISM / ORGANIZED CRIME

Strategic Outcome Statement:

Disrupt, dismantle and prevent organized/terrorism criminal groups from operating in Canada

Performance Indicators:

- number of sub-groups seriously disrupted/ dismantled from the organized/terrorist criminal groups identified as the top priority threats to Canada
- number of threats, incidents and attempts failed related to designated protected persons

Business Line Accountability:

- Federal Policing Services
- Protective Policing Services
- National Police Services

Strategic Outputs/Outcomes:

- Security and safety
  - established four Integrated National Security Teams (INSETs) in Vancouver, Toronto, Montreal and Ottawa
  - staffed the Anti-Terrorist Financing Group targeting terrorist groups – identifying and pursuing financial enforcement opportunities
  - placed specially trained Aircraft Protective Officers (APOs) on selected domestic, international, and specific threat flights
  - prepared threat and/or risk assessments for the Civil Aviation Protective Intelligence (CAPI) unit
  - placed five Assistant Liaison Officer positions (Kingston, Madrid, The Hague, Beijing, Vienna) to establish new partnerships internationally, and provide investigative support and intelligence
  - seized at the Vancouver, Toronto and Montreal airports, a total of $170,072,404 in illegal goods including drugs, altered passports, stolen credit cards
  - participated in the Federal/Provincial/Territorial Council on Identity to increase the integrity of Canadian passports, travel documents and the Citizenship process
  - participated in the Document Integrity Technical Working Group
  - enhanced the Immigration & Passport training program for travel documents
  - developed intranet training modules on process of counterfeiting travel documents

- distributed Counterfeit Alert Bulletins on travel documents to accredited law enforcement agencies
- created Integrated Immigration Enforcement Teams (IIETs) in Montreal, Toronto and Vancouver
- created three Source Development Units to enhance the capacity of the RCMP to prevent and investigate terrorist activities in Canada through human source development
- supported the Organized Crime Learning Strategy — integrated investigations training initiative on human sources
- created the Organized Crime program management unit to track the metrics and impact of organized crime and terrorism
- implemented SLEIPNIR/Ops Model training throughout the RCMP to enhance threat/risk evaluations
- produced a comprehensive national threat assessment and monthly bulletins on organized/ serious crime
- published the CISC *Annual Report On Organized Crime in Canada*

- Smuggling and proceeds of crime
  - established a working group to develop an evaluation matrix for the impact of POC Organized Crime
  - developed a module to introduce intelligence resourcing to undercover operatives
  - worked with US BCBP and ATF on the Intelligence Working Group in support of the Federal Tobacco Control Strategy
  - co-hosted international conference with CCRA and ATF
  - published six Intelligence Reports and two joint Tobacco Assessments with CCRA
  - deployed five surveillance technicians to enhance border support to investigations
  - restructured and enhanced the capacity for the Proceeds of Crime program's coordination and management to respond to concerns raised by Central Agencies for strategic resource allocation across the country

- Technology
  - rolled-out a new version of NCDB web based application allowing the storage of text documents, photos, video, audio clips and other file types for RCMP workstations having INFOWEB access nationally and internationally
  - created an interface between SPURS and NCDB – 10% of total increase of files – allowed for an increase of 143% of stored information
  - modernized SCIS to include email facility for communication of information and intelligence
  - enhanced ACIIS to ensure sharing of intelligence systems
  - equipped border patrol cars with CIIDS/ROADS for critical information on occurrences, vehicles, suspicious persons and behaviours.
  - designed and built portable armour systems for VIP and tactical operations; completed six Armoured Limousines and refurbished older vehicles; rebuilt four armoured six wheeled vehicles; enhanced the security equipment for upgrades of the Central Station Alarm Systems (CSAS) and negotiated maintenance and emergency repair contracts in the NCR; enhanced video security systems and monitoring equipment for designated federal buildings; enhanced the equipment and capability for rapid deployment operations; conducted research on the Urban Blast Expert project;

- Partnerships
  - signed MOU with EC for environmental crimes involving major organized crime groups
  - established a protocol for exchange of information
  - worked with DOJ, CCRA and private industry to establish an integrated approach to the sharing of intelligence
  - worked with CSIS, CISC, SGC, Natural Resources Canada, DFAIT, CCRA, and PCO to monitor illegal activity in the Canadian diamond industry
  - participated in the UN Protocols working group on the trafficking of human beings

- worked closely with key contacts and CIC, at selected foreign airports to address illegal immigration/human smuggling
- created the International Joint Management Team (RCMP, CIC, CCRA, USBP, USCS and the USCG) to implement the Border Integrity Strategy
- deployed to 23 IBET locations in 14 IBET regions, with 94 new FTEs working with multiple enforcement agencies
- completed joint criminal intelligence assessments in Canada
- increased the interoperability of units combatting terrorist/organized crime groups; and engaged working level secondments from TC, CCRA, CIC, and CSIS
- published "Don't Become a Victim of the Illegal Trade in People "in eight languages
- partnered with law enforcement agencies to increase border awareness
- developed a booklet on the Coastal/Airport Program
- developed with CIC joint national priorities to address terrorist/organized crime groups who manage Identity Factories
- formed a national working group on identity theft – founding members of the National Identity Theft Working Group
- trained selected Immigration & Passport investigators, financial investigators, and appropriate analytical resources to this priority

- Aboriginal
  - assigned First Nations officers to IBET intelligence/operational positions in "O" Division
  - created a First Nations Organized Crime Task Force in "C" Division to combat organized criminal activity in and around First Nations communities throughout Québec

Planned Improvements as per the 2003/04 planning and priorities process:

- evaluations and consultations to ensure the international Liaison Officer positions are strategically located
- operationalize all Source Development Units for the fall of 2003
- create an audit process to permit the capture of data supporting the terrorist/organized crime performance indicators
- monitor reorganization and enhanced accountability on the Proceeds of Crime Program
- enhance joint initiatives, improve information exchange, and share technology with the US re contraband tobacco products
- engage with Finance Canada and various partners re illicit tobacco trade issues
- produce a leaflet on trafficking humans to be translated into six additional languages
- roll-out the border awareness presentation to all IBET personnel to educate the public, partners and other law enforcement agencies on the role of IBET
- develop Organized Crime Program research capability to pro-actively and strategically implement counter measures against Organized Crime groups
- forge and strengthen relationships with other government departments, academia and NGOs.
- produce a *National Threat Assessment on Organized and Serious Crime in Canada*

Key Partners:

- other Canadian and foreign law enforcement agencies – government departments, municipal, provincial, territorial agencies UNCIVPOL, USINS, FinTRAC, FAMD, SPMD, CSIS, private industry – Canadian Bankers Association, international airlines

Intellectual property crime is a growing phenomenon that generates huge losses for legitimate industry, the economy and the Government of Canada. According to Interpol, it has links to organized crime and terrorists.

Youth

2. REDUCE YOUTH PARTICIPATION IN CRIME

Strategic Outcome Statement:

Invest in the long-term wellness of communities by crime prevention activities targeting youth – beginning at an early age and focusing on the root, underlying social causes

Performance indicators:

- number of RCMP members who received training on the principles and provisions of the *Youth Criminal Justice Act*
- number of RCMP members who participated in national or Divisional learning opportunities around the RCMP's youth priority
- number of RCMP members who participated in training on crime prevention through social development

Business Line Accountability:

- Contract Police Services

Strategic Outputs/Outcomes:

- Training / learning
  - emphasized crime prevention approaches for risks to children and youth
  - enhanced police awareness of youth justice legislation and its underlying principles
  - collaborated on specific risks to youth, such as drug abuse, sexual victimization, crimes involving the Internet and family violence
  - increased awareness amongst employees about Fetal Alcohol Spectrum Disorder (FASD)
  - evaluated programs for relevance to youth issues and specific youth populations, including Aboriginal
  - provided comprehensive youth justice learning materials to employees
  - provided learning sessions on the *Youth Criminal Justice Act* in all provinces and territories
  - conducted workshops on YCJA for police agencies across the country
  - coordinated a national workshop on the youth priority for members from all Divisions
  - collaborated with federal partners/other police agencies on integrated training models for club drugs and raves
  - implemented school liaison programs to support the Drug Abuse Resistance Education (DARE) program and deal.org. for prevention of crime and victimization of youth
  - developed CPSD and FASD learning materials
- Response
  - established youth as a strategic priority in all Divisions
  - developed policy on FASD
  - tracked use of extra-judicial measures as outlined in the *Youth Criminal Justice Act*
  - implemented pilot projects in Prince Edward Island and the Yukon for analysis of youth issues, identification of resource needs, and support of community resources – youth outreach worker, community coordinator
  - developed on-line child pornography reporting – cybertip.ca operated by Child Find Manitoba
  - conducted consultations with three specific youth populations: sexually victimized youth, Aboriginal youth, and visible minority youth
  - supported Health Canada on the Canadian Incidence Study of Reported Child Abuse and Neglect
  - collected data on RCMP awareness of youth justice legislation and restorative justice

For the last six years, members of the Grande Prairie RCMP Detachment have hosted a week-long camp, called Camp Little Buffalo, for kids at risk of involvement in criminal activity. The members volunteer their time to mentor these kids – aged 11 to 13.

The RCMP, in partnership with the Government of Yukon and First Nation organizations, has developed an integrated drug awareness curriculum for kindergarten to grade 12.

The Substance Abuse Strategy and Solutions Yukon (SASSY) program is a unique initiative within Canada, decreasing violence and classroom disruptions.

The SASSY group also created the "Keeping Youth Drug Free" guide book to help adults talk to youth about drugs.

Planned improvements as per the 2003/04 planning and priorities process:

- refine learning materials about crime prevention through social development
- expand learning opportunities for employees on crime prevention – social development focus
- develop youth and parent-oriented information booklets on YCJA and consequences of having a criminal record
- develop guidance to employees on interactions with specific youth populations
- support Aboriginal communities in addressing family violence, suicide, and victimization

Key Partners:

- DOJ, SGC, National Crime Prevention Centre, Health Canada, Industry Canada, INAC, Canadian Heritage, DFAIT, CACP, other police services, federal, provincial and territorial departments and agencies, non-governmental organizations, and youth community volunteers

International Police Services (including Peacekeeping)

3. PROVIDE EFFECTIVE SUPPORT OF INTERNATIONAL OPERATIONS, INCLUDING PEACEKEEPING

Strategic Outcome Statement:

Provide effective support of international operations/ initiatives by using modern management and assessment practices

Ensure that the services provided meet the needs of our domestic and international clients and partners

Contribute to the priority of combatting terrorism/ organized crime

Performance Indicators:

- satisfaction levels expressed by partners on the quality of partnerships
- effectiveness of local police in countering trans-border criminal activities
- growing volume of valuable criminal/terrorist information received
- safe movement of IPPs and Canadian dignitaries
- safe movement of travelling public on air flights

Business Line Accountability:

- Federal Policing Services
- Protective Policing Services
- National Police Services

Strategic Outputs/Outcomes:

- created the International Joint Management Team (RCMP, CIC, CCRA, USBP, USCS and the USCG) to implement the Border Integrity Strategy
- participated within numerous international committees (e.g. WITS, ILETS, NCC on Organized Crime, Council of Europe, and G8 Lyon Group research) on initiatives to develop contacts and facilitate exchanges within the intelligence community

- organized international workshops and training seminars
- entered into investigations in foreign countries with appropriate police and intelligence agencies – Canada-China working group regarding illegal immigration — Europol countries in Source/Witness Protection training
- developed an information management crime reporting module for activities that have transnational significance
- established a reporting procedure for criminal activity intelligence to be reported to the International Peacekeeping Information Management Unit.
- offered highly skilled and innovative Canadian police expertise to Peacekeeping Missions
- advanced the application of successful Canadian Community Policing programs to "in-theatre" environments with UN Missions and local international police
- undertook a Community policing project with the Dominican Republic under the Inter-American Commission on Drug Abuse Control (CICAD)

Planned improvements as per the 2003/04 planning and priorities process:

- continue evaluations and consultations to ensure the Liaison Officer positions are strategically for the fight against organized crime/terrorism.
- create a committee to evaluate training in consultation with other international partners
- develop national and international public order working groups
- develop further contacts within the international intelligence community
- develop the MOU between RCMP/CSIS to set out the expanded cooperation and sharing protocols

Key Partners:

- other Canadian and foreign law enforcement agencies – government departments, municipal, provincial, territorial agencies UNCIVPOL, USINS, CSIS, private industry – international airlines

Restorative (Alternative) Justice

4. ADVANCE RESTORATIVE (ALTERNATIVE) JUSTICE

Strategic Outcome Statement:

Adopt policing approaches that are responsive to the needs and culture of communities by focusing on alternatives to the traditional criminal justice system that decreases recidivism and work for both victims and offenders

Performance Indicators:

- communities receptive to restorative justice approaches, including Community Justice Forum
- number of Community Justice Forum training sessions
- standardization of restorative justice training
- trends in adults being diverted from the formal criminal justice system
- trends in young persons being dealt with through restorative justice processes rather than the formal justice system

Business Line Accountability:

- Contract Police Services

Strategic Outputs/Outcomes:

- improved the OSR system – system edits, redesign of reports, addition of features, and on-line editing capability
- convened a national "visioning" exercise to plan strategic priorities
- developed a restorative justice action and funding proposal
- collaborated with Federal Agencies to implement processes to assess the impact of restorative justice activities
- instructed employees on data collection techniques for restorative justice measures

- reviewed practices to monitor trends in Alternative Justice
- analyzed data on the impact of training in Community Justice Forums and conflict resolution efforts in school districts
- attended National Conference on Restorative Justice held in conjunction with the Canadian Criminal Justice Association re the issues/concerns on Alternative Justice
- participated in the National Restorative Justice Advisory Panel
- reviewed national policy on the use of restorative justice
- provided the Aboriginal Justice Learning Network with resources to advance the understanding of Community Justice Forums, as well as Aboriginal history and culture

Planned Improvements as per the 2003/04 planning and priorities process:

- finalize Community Justice Forum Course Training Standards (CTS) for "train the trainers" and "train the facilitators" components
- update all restorative justice materials in line with international and national principles

Key Partners:

- DOJ, SGC, INAC, National Crime Prevention Centre, provincial and territorial officials

Integrated Policing

5. DEMONSTRATE LEADERSHIP IN INTEGRATED POLICING AT ALL LEVELS

Strategic Outcome Statement:

Promote the sharing of criminal intelligence, investigative tools and techniques, information and strategic management of resources at the municipal, provincial, national and international levels of law enforcement

Promote partnerships that will help improve international policing operations, and build civil and democratic infrastructures abroad

Advance intelligence analysis and specialized investigative training to effectively achieve results at a reduced direct cost

Use the scientific and technical investigative support, as well as the data warehouse available from NPS.

Performance Indicators:

- satisfaction levels expressed by partners on the quality of service and partnerships
- delivery of accurate data, and the number of criminal investigations enhanced
- effectiveness of local police in countering trans-border criminal activities
- volume of valuable criminal/terrorist information received and analysed
- CISC partners' satisfaction with the quality and timeliness of criminal intelligence
- safe movement of IPPs and Canadian dignitaries
- safe movement of travelling public on air flights
- number of inter-jurisdictional crime-to-crime matches in forensic tools and by fingerprint comparison
- inclusion of partner/client/stakeholder resources in NPS program delivery – secondment of resources to partner agencies
- reduced backlogs and errors – faster, more efficient methods of producing fingerprint forms

- adoption of common standards, tools and business rules relating to information sharing and interoperability of NCJI
- increased research into anatomical body modelling and virtual reality on screen crime scene reconstruction
- number of course training standards, participation in communities of practice (in person or in cyberspace), educational partnerships with other institutions of higher learning
- university credit recognition for CPC courses

Business Line Accountability:

- Federal Policing Services
- Contract Policing Services
- Peacekeeping Services
- Protective Policing Services
- National Policing Services

Strategic Outputs/Outcomes:

- Training/learning
  - organized workshops/training seminars and implemented joint planning, training, operational deployment and sharing of resources with municipal and provincial policing partners to police public order events such as the G8 and the Papal visit
  - worked investigations in foreign countries with appropriate police and intelligence agencies – Canada-China on illegal immigration; Europol on Source/Witness Protection training
  - participated on Joint Intelligence Teams for public order – providing the critical link to national and international coordination of intelligence and information
  - championed communities of practice for police learning – through partnerships with institutions of higher education
  - founded the International Cybercrime Technical Action Group (ICTAG), and remain a member of the Canadian Association of Police Educators (CAPE)
  - collaborated with Volunteer Canada on an information brochure about criminal records checks in the context of volunteer screening
  - delivered high quality and timely revisions to CPC curricula, conducted environmental scans, and implemented course training standards – courses and training are referenced routinely in court by investigators as proof of expertise
  - worked to increase the volume of CPC distance learning via the Internet, and enhanced distance learning and internet investigative training – delivered off-site to Vancouver, B.C., Brampton, Ont., St. John's, Nfld. and Bermuda
- Partnerships
  - enhanced partnerships with police and law enforcement agencies nationally and internationally to produce more meaningful, timely threat assessments
  - created the International Joint Management Team (RCMP, CIC, CCRA, USBP, USCS and the USCG) to implement the Border Integrity Strategy; deployed to 23 IBET locations in 14 IBET regions, with 94 new FTEs working with multiple enforcement agencies
  - strengthened partnerships with Canadian/international agencies and external clients to promote the use of the National Institute Standards of Technology (NIST) standards for the exchange of fingerprint, palmprint, facial image and scars, marks and tattoo identifications
  - signed an MOU with the FBI to use NIST information management crime reporting module for transnational activities
  - established a reporting procedure for criminal activity intelligence for the International Peacekeeping Information Management Unit
  - established INSET units in Montreal, Ottawa, Vancouver and Toronto; with CCRA, CIC, CSIS, Transport Canada, municipal and international law enforcement agencies
  - signed an MOU with CIC redefining the enforcement partnership relative to IRPA

- identified and agreed upon Joint National Priorities with CIC
- seconded a CIC Intelligence Officer to the RCMP
- drafted an MOU with CCRA, Excise Duty and Taxes Directorate, on the division of investigative and enforcement responsibilities
- seconded four provincial and municipal law enforcement officers (OPP, Montreal, Toronto and Halifax) to Interpol Ottawa to coordinate major international initiatives for Interpol General Secretariat in Lyon, France
- developed a National Port Strategy with TC.
- developed operational protocols with TC. for the CACPP
- developed MC on Marine Security
- seconded an employee of TC to develop threat assessments for protective functions
- established an MOU with the Office of the Chief Medical Examiner of Alberta in January 2002 for the provision of Toxicology Services

- Other Activities
  - staffed Anti-Terrorist Financing Group (ATFG) for coordinated financial intelligence, analysis, prioritization and pursuit, in collaboration with domestic and international partners
  - completed version 1.0 of the RECOL (Reporting Economic Crime On-Line) software for clustering, profiling and packaging public complaints to appropriate investigative agencies
  - developed business case on the feasibility of web-based TSMIT
  - designated Organized Crime Branch Supernumerary Special Constables (SSC) as police officers working cross-jurisdictionally in JFO units
  - enhanced IMET strategy for securities fraud analytical capability
  - maintained a leadership role in the Market Integrity Computer Analysis (MICA) consortium

The National DNA Data Bank (NDDB) achieved 474 Offender Matches. The NDDB database contains 17,906 Convicted Offender profiles and 3,919 Crime Scene profiles for a total of 21,825 profiles.

  - created the Canadian Executive Protective Intelligence Unit and the Civil Aviation Protective Intelligence Unit to enhance intelligence capacity
  - established partner and stakeholder baseline surveys to collect feedback on satisfaction levels for performance management needs both domestically and internationally
  - promoted the use of CISC's national threat assessment process
  - evaluated the Proceeds of Crime (Money Laundering) Act using performance evaluation tools such as file review and interviews
  - enhanced operational support, or "surge capacity" for FLS and contributed to the maintenance of a high level of service
- Technology/ equipment
  - renewed and upgraded technology based tools assisting police agency operations: CPIC; National Radio Strategy ($2,734,377.36 to enhance the IBET radio systems); PROS; National Criminal Justice Index; and CenCIS II, to lawfully intercept private communications
  - reviewed DNA identification technology to increase alignment and integration of services with criminal justice partners
  - achieved FLS memoranda of understanding, agreements or contracts documenting partnerships with the criminal justice community
  - maintained NDDB DNA profiles of crime scene samples
  - 32 cross-jurisdictional crime-scene to crime-scene sample identifications were made
  - enhanced the use of NIST Automated Fingerprint Identification Systems (AFIS) between federal, provincial, local, and international users

- enhanced the security and functionality of the CISC's ACIIS application
- incorporated technology and upgrades in the delivery of services using Real Time Identification (RTID), Criminal Records Entry Maintenance and Monitoring Direct Entry System (CREMM-DES), and the Regional Automated Fingerprint Identification Access System (RAFIAS)
- used RTID, NIST, CREMM-DES and RAFIAS systems to transmit high resolution images and photographs
- completed functional specifications, data requirements and some design work for a standardized platform for the National Criminal Justice Index (NCJI)
- identified a long-term funding strategy for further development of NCJI
- purchased LiveScan units for major border crossings, airports, ports, and police units for the electronic transmission of fingerprints, palmprints and photographs to the Automated Fingerprint Identification System (AFIS) site

Planned Improvements as per the 2003/04 planning and priorities process:

- anatomical body modelling and virtual reality on screen crime scene reconstruction project presently not active due to limited results and shifting priorities
- establish a committee to evaluate international training in consultation with other international partners, e.g. CICAD.
- study the co-location, radio interoperability, and the rollout of a border awareness campaign for the Border Integrity Strategy,
- create a local/regional management team re: the Joint National Priorities for the Immigration Refugee Protection Act – assess the partnership with CIC
- complete the review of the draft MOU with CCRA on investigative and enforcement responsibilities
- formalize partnerships with other law enforcement and investigative agencies in the regulatory and private sectors regarding RECOL.
- establish partnership with the new non-for-profit agency, National White Collar Crime Center of Canada (NW4C)
- create integrated investigative teams at ports of Vancouver, Montreal and Halifax – each team will consist of eight RCMP members working with CCRA and the local police
- develop national and international public order working groups – improve and formalize a collaborative strategy to communicate with stakeholders at public order events
- support a national roll out of TSMIT to lead to integration
- establish further contacts within the international intelligence community
- develop the MOU between RCMP/CSIS to set out the expanded cooperation and sharing protocols
- expand the employment of SSCs to other police services based upon the expansion of CFSEU concept
- create IMETs, to be located in Toronto, Vancouver, Montreal and Calgary.
- enhance the IBET interim radio solutions
- continue integration and alignment of NPS programs with those of clients, partners and stakeholders
- implement the NIST standard to allow the "plug and play" for all future biometric devices
- enhance the use of ACIIS by the Canadian law-enforcement community
- integrate the comprehensive network of criminal justice and law enforcement agencies through NCJI
- advance the recognition of CPC courses by Canadian universities
- continue to implement and develop standards-based technological platforms provided by RTID, NIST, CREMM-DES and RAFIAS
- engage discussions with the Integrated Proceeds of Crime (IPOC) partners and Central Agencies to clarify data collection and reporting framework.

- introduce, support and validate new technology to provide a new range of scientific and detection of forensic evidence
- strengthen partnerships with Canadian and international law enforcement agencies and external clients to promote the adoption and use of the National Institute Standards of Technology (NIST)
- increase percentage of turn-around targets met according to established FLS service standards
- survey CISC's agencies/partners to baseline the quality and timeliness of service
- develop a new program of studies and a new executive-level course at CPC – advance the recognition of CPC courses by Canadian universities
- ensure public safety partners and systems that deliver electronic information share timely information

Key Partners:

- SGC, PCO, PMO, CIDA, CISC, DND, CIC, CACP, TC and other federal agencies and departments; Interpol, Europol, G8 Senior Experts Group on Transnational Organized Crime and International Terrorism, CICAD of the Organization of American States, International Association of Chiefs of Police, International Association of Intelligence Analysts, and law enforcement counterparts in the USA, England, Australia and other international law enforcement agencies; provincial, territorial and municipal judicial and police services, police training/educational institutions, Integrated Justice Initiative (IJI) Steering Committee, and the Canadian Safety Council

Responsiveness to the Community

6. ADVANCE RESPONSIVENESS TO THE COMMUNITY

Strategic Outcome Statement:

Target those groups with a high potential of committing violent crimes

Assist those groups which are statistically more vulnerable to being victims of violence (i.e. children, elderly, ethno-cultural groups, First Nations peoples, women)

Improve services to broader police and law enforcement

Performance Indicators:

- trends in police-reported crime rates on "crimes against the person"
- trends in victimization rates reported through victimization surveys
- crime prevention and victimization learning material ready for distribution
- number of partnering Agencies working with police on "awareness" programs
- number of police officers using the various "awareness" programs
- number of courses held on crime prevention, suicide prevention, traffic services, and the number of personnel trained
- trends in the rate of commitment by the public to wear seat belts
- trends in the percentage of impaired drivers in rural areas
- reduction in violence noted at major public order events, (ie G8, GATT, etc)

Business Line Accountability:

- Contract Police Services
- National Police Services

Strategic Outputs/Outcomes:

- Community policing
  - developed new partnerships to provide public education and awareness on crime prevention
  - completed the review of the General Social Survey (GSS) Victimization Surveys with partners
  - conducted "rural" seat belt baseline surveys with Transport Canada in several provinces, and a night time drinking/driving survey in Alberta
  - provided three day training sessions for Traffic Service members in the Principles of Public Safety Centred Problem Solving
  - provided training to improve the public's commitment to wear seat belts and reduce the incidents of impaired driving – *Canada's Road Safety Vision 2010*
  - produced the video safety kit, "*BE BRIGHT THINK RIGHT*" in partnership with various government agencies and in cooperation with Scouts Canada
  - partnered with various federal agencies to develop surveys on violence relating to domestic sexual assault issues
  - accessed funding through the Family Violence initiative to support community surveys of effectiveness of educational programs
  - trained 72 citizens in various communities in suicide prevention techniques
  - provided guidance and support to the National Aboriginal Circle Against Family Violence
  - developed a national workshop on family violence
  - sponsored the CACP National Forum on Family Violence 2003
  - participated in Federal-Provincial-Territorial working group on spousal abuse policies and legislation
  - supported Aboriginal communities in family violence, suicide, and other forms of victimization
  - provided training for peace officers and service providers on spousal/partner assault
  - delivered the Sexual Assault Investigators course in BC and Nunavut
  - collaborated with Volunteer Canada on an information brochure about criminal records checks
- Services to the policing community
  - improved capacity to respond to major public order incidents – supporting the democratic rights of individuals who wish to exercise their rights and freedoms
  - implemented a proactive strategy to enhance communication and working relations with demonstrators and other stakeholders in major events
  - Reduced the level of violence associated to anti-globalization demonstrations during the G8 summit
  - upgraded the I&IS systems to establish a program for the conversion of three million C216 master fingerprint cards to the NIST
  - replaced a photo phone based system for the transmission of fingerprints with Regional Automated Fingerprint Identification Access System (RAFIAS)
  - converted outdated C-216 paper records to an international standard electronic format
  - entered DNA profiles into the National DNA Data Bank within eight days of receipt
  - introduced new FLS technologies supporting criminal investigations
  - extracted and analysed DNA for use with automated robotic workstations and a very sensitive detection process for human DNA
  - created several data bases that were offered to clients and peer forensic scientists

Victims of criminal acts decreased (sexual offence rates decreased by 5% and domestic violence rates decreased by 11%) from 2000 to 2002.

- tested "less than lethal" (non-lethal) weapons for use by police in dealing with civil unrest and public disorder
- tested and graded laboratory equipment obtained through the CBRN Research and Technology Initiative (CRTI) and Public Security And Terrorism (PSAT) programs
- tested explosives sniffing equipment for use in pre-blast and post-blast situations
- completed definition phase of RTID Project
- raised the profile and recognition of NPS internationally
- FLS recognized by the International Prospectors and Developers Association of Canada for a program for diamond source determination, and for scientific creativity to combat the illicit trade in "blood" diamonds
- obtained copyrights, licences and patents from the diamond profiling program
- organized two seminars per year, by CPC Library, on trends and challenges in Canadian policing, featuring leading experts and researchers
- acquired new IT for forensic identification training, cybercrime training, and simulation training, as well as new course delivery vehicles
- improved long-term viability of the CPIC system – replaced "rusted out" technology and upgraded business applications maximizing stakeholder contributions and increasing effective information sharing
- strengthened partnerships with Canadian and international law enforcement agencies and clients to promote the use of the National Institute Standards of Technology (NIST)
- NIST formed the basis for interoperability between federal, provincial, local, and international users of the Automated Fingerprint Identification Systems (AFIS) for the interchange of fingerprint search capability
- completed functional specifications, data requirements and some design work for NCJI enhancing enhanced information sharing
- developed long-term funding strategy for NCJI
- developed a performance evaluation and answerability regime with NPS stakeholders
- provided regular consultations with NPS advisory committees on strategic advice and corporate guidance to maximize stakeholders' return
- evaluated the Biology Casework Analysis Agreements (BCA Agreements) – concerns over the structure of the BCA Agreements, such as the difficulty in explaining the arrangement to their governments and the lack of a clear linkage between the charges for forensic services and the funding of the National DNA Data Bank (NDDB)
- delivered CPC training days more efficiently – funds of approximately $4 million were expended within 1% on direct delivery of training services

Planned Improvements as per the 2003/04 planning and priorities process:

- enhance police awareness of crime prevention approaches, with an emphasis on social development
- augment Traffic Services training for RCMP (in partnership with Transport Canada), with a specific focus on rural areas
- expand PROOF to the Drugs and Integrated Border Enforcement Team (IBET) program and implement quality assurance/control processes to ensure PROOF data integrity
- initiate the implementation of a database to monitor the work performed under the Proceeds of Crime (Money Laundering)Act initiative
- incorporate on-line editing capability within OSR, designed to improve data quality
- consolidate FLS services and streamline casework management to prevent duplication of work
- seek approval and funding for RTID technology to identify suspects while in custody, and update the associated criminal record

- enhance I&IS service delivery by migrating to a paperless workflow and consolidating multiple databases (RTID)
- improve CPIC through furtherance of the CPIC Renewal Project – stabilizing, re-platforming and enhancing the system
- further enhance and expand ACIIS
- launch a suite of electronic products and services at the CPC Library for the desktop of RCMP employees and hire a webmaster in 2003
- increase the quality, quantity and diversity of new scientific processes for forensic applications concerning diamond profiling
- enhance partnerships improving the quality and quantity of FLS forensic capacity
- implement a research agreement between FLS and Laser Diagnostics Inc. (LDI) to adapt LDI technology for the purpose of creating a faster field testing instrument
- implement the NIST standard to allow the "Plug and Play" for all future biometric devices for all agencies wishing to participate in RTID, both domestically and internationally

Key Partners:

- DOJ, SGC, National Crime Prevention Centre, TC, Health Canada, Industry Canada, INAC, Canadian Heritage, Scouts Canada, DFAIT, CACP, other police services, federal, provincial and territorial departments and agencies, non-governmental organizations, and youth community volunteers.

Stewardship and Accountability

7. DEMONSTRATE SOUND STEWARDSHIP AND ACCOUNTABILITY

Strategic Outcome Statement:

Satisfy partners and stakeholders by demonstrating value for money through sound stewardship and rigorous accountability

Reflect other principles of modern comptrollership.

Meet or exceed recognized standards (industry or mutually agreed) for national police services

NPS recognized in the academic, business and law enforcement communities as a leading provider of innovative products and research – developed in-house or initiated/ facilitated the involvement of a reputable third party.

Performance Indicators:

- level of satisfaction expressed by partners and stakeholders – with the quality, accuracy and timeliness of financial reports, services and use of data bases
- number of Quality of Service (Q of S) questionnaire responses to FLS where Case Receipt Unit (CRU) improved client effectiveness/efficiency
- survey results of CISC's agencies and partners to establish a baseline for quality service
- percentage of delivery targets met according to established FLS service standard priorities; accreditations attained or re-accreditations maintained; client satisfaction
- improved response times and reduction of fingerprint backlog
- number of items of intellectual property or assets "exported" by FLS
- performance and interoperability of CPIC system
- highest possible ratio of CPC training days to budget; CPC investment in infrastructure and no lapsed funds at fiscal year end

- stakeholder response to CACP/NPS client survey
- evaluation of stakeholder return by members of NPS advisory committees

Business Line Accountability:

- Federal Policing Services
- Contract Policing Services
- Peacekeeping Services
- Protective Policing Services
- National Policing Services
- Corporate Infrastructure

Strategic Outputs/Outcomes:

- Process
  - ▸ set well defined objectives within our strategic priorities and business lines using balanced scorecard methodology – cascaded key objectives with accompanying measures and targets – aligned and monitored initiatives with these objectives
  - ▸ conducted several different surveys to establish baseline data on client satisfaction – the general public, clients of Contract Policing, domestic and international policing agencies, and other partners and stakeholders
  - ▸ developed methodology to measure the service differentiation between those provided to the Contract Provincial jurisdictions and those undertaken in support of federal accountabilities
  - ▸ established a consultation process with provincial contracting partners, to discuss concerns relative to the Provincial Police Services Agreement
  - ▸ established a new service delivery model for FLS embracing "one laboratory service, several delivery sites" – improvements in consolidation and accountability
- Response
  - ▸ contributed to the baseline review report for the Measures to Combat Organized Crime Initiative
  - ▸ expanded the Priority Rating of Operational Files (PROOF) system to improve our accountability of Federal Services' resources
  - ▸ evaluated the Proceeds of Crime (Money Laundering) Act focussing on the performance evaluation tools such as file review and interviews to address revenue reporting and accountability issues
  - ▸ managed the ASI funding restrictions to 65% of the original allotment of funds for the fiscal year 2003/04
  - ▸ delivered two training workshops with CIDA on Results Based Management (RBM) reporting as a means of improving the quality of reporting
  - ▸ conducted an "A" Base review of the Protective Policing Services Business Line – eliminating low value work and modifying the service delivery model
  - ▸ captured the hours devoted to protective duties in various Federal and Protective Policing units
  - ▸ Canadian Police College achieved the cost-recovery target of $3.5-million for the fourth consecutive year – recovering over $400,000 in short-term rental of facilities (up from $150,000 two years previous)
  - ▸ implemented ebusiness practices encompassing on-line registration, facilities booking, and other client-interface business processes
  - ▸ expended $4-million on direct delivery of training services – resulting in training days delivered much more efficiently – reinvested savings in training and infrastructure
  - ▸ executed FLS client survey – indicating shorter investigations in 16% of cases; lower investigative costs; successful identification and/or elimination of suspects in 33% of cases; and FLS service was timely or acceptable 94% of the time
  - ▸ implemented Laboratory Information Management System (LIMS) – permitting six forensic lab sites to function as a single virtual lab
  - ▸ attracted and monitored stakeholder contributions to Forensic Laboratory Services (FLS) and optimized stakeholder returns on those contributions. FLS secondments were arranged, in addition to goods/services in kind and cost-sharing agreements

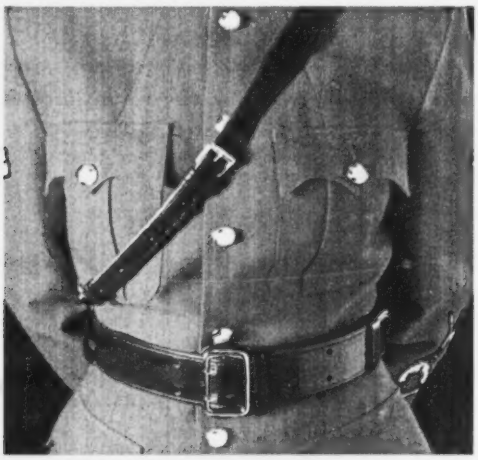
Planned Improvements as per the 2003/04 planning and priorities process:

- improve the ability to capture performance data by integrating our information systems with a Business Intelligence application.
- refine the performance management methodologies to identify measures that are more meaningful while integrating risk management
- administer further workshops on RBM to further enhance service delivery.
- implement a system to support and facilitate risk management practices in the determination of resource requirements for Protective Policing.
- optimize the scheduling of members based on foreseeable requirements for Protective Policing services, thus reducing overtime costs.
- improve the key RCMP data collection system, Operational Statistical Reporting (OSR)
- reorganize CPC Business Services Branch to streamline processes, allowing for increased focus on clients and improved cost-efficiency; utilize e-business to improve service and reduce costs.
- repeat client and partner surveys annually and drive down to a lower level (district or detachment).
- provide a seamless, paperless electronic submission of criminal record data to the Central Repository
- develop a Treasury Board submission to achieve Preliminary Project Approval for RTID, as well as develop a Request for Proposal (RFP) and create an Evaluation Plan analysis into possible sources of funding
- implement the CPC business case, which includes a funding request for e-business and enhancements to the student residences' telecommunications systems
- establish NCJI as a key tool to the entire law enforcement and criminal justice communities with the increased capacity to apprehend suspects faster by enabling one-stop information indexing

Key Partners:

- SGC, central agencies, private sector consultants, and other departments/organizations who may demonstrate a best practice

Section 6: Financial Performance and Audit Results



Strategic Priorities

- Terrorism/Organized Crime
- Youth
- International Police Services
- Alternative Justice
- Integrated Policing

Strategic Objectives

- Prevention and Education
- Intelligence
- Investigation
- Enforcement
- Protection

Key Internal Audit Projects

Canada Labour Code Part II

In 2001, senior management requested the involvement of Internal Audit in a consulting capacity to assist the organization on a management framework towards supporting compliance with the Canada Labour Code, Part II.

The purpose of the framework was to assist in carrying out activities to support compliance with Part II of the Canada Labour Code. The framework aimed at improving controls, addressing improvement opportunities, and proposing options that may be implemented to support compliance with the Canada Labour Code, Part II.

Audit of the RCMP's Contracting Framework

An audit was undertaken of the RCMP contracting framework. The purpose of the audit was to provide reasonable assurance that the framework was adequate and effective to:

- determine whether contracting policies were compliant with government regulations and policies.
- determine whether the contracting framework was adequate to effectively support contracting activities.
- assess whether contracting activities were conducted in compliance with the contracting framework and government regulations and policies.

The audit results concluded that the contracting policies were compliant with government regulations and policies. Some opportunities for improvement exist with respect to planning, training and monitoring within the contracting process. Based on an examination of contract files, we found that improvements can be made in documentation and communications between the Policy Center and Regional Corporate Management Offices.

Canadian Police Information Centre Renewal (CPIC-R) Project Financial Audit

Senior RCMP management requested a financial audit of the CPIC-R project. The purpose of the audit was to provide reasonable assurance that the project report, as of August 2002, was fairly stated, in all material respect, in accordance with the provisions of relevant government regulations.

The audit concluded that the financial status report was fairly stated. For the period beginning in 1996 to March 31, 1999, the auditors were unable to obtain sufficient supporting information to provide assurance regarding the related expenditures. The actions taken as a result of the report indicated that policies regarding documentation will be strengthened.

Audit of the Major Events Inventory

On completion of the G8 Summit event, an Internal Audit of the remaining inventories of equipment and supplies was completed. The purpose of the audit was to provide reasonable assurance that the Master Inventory list as of February 7, 2003, was fairly stated, in all material respects.

Difficulties were incurred when reconciling the physical inventory with supporting documents. The audit contained recommendations for improvement of future major events.

Consolidated Reporting

Procurement and Contracting

Corporate Procurement and Contracting Services Branch (CP&CS) is the policy center responsible for a policy and monitoring framework for its procurement and contracting activities. It is also an operating center, responsible for national procurement, for the provision of uniforms and personal equipment and for the provision of an armorer's service.

Over the last year, CP&CS has reorganized to enhance the effectiveness of its policy, monitoring and quality assurance responsibilities:

- established a Planning, Monitoring and Reporting section which includes a Quality Assurance sub-unit;
- established a dedicated Procurement and Contracting Policy section
- expanded its direct procurement role by accepting responsibility for procurement activities in support of National Headquarters

In support of both the concept of modern comptrollership and the principles of good administration the Branch has undertaken the following initiatives:

- provision of professional and technical training to procurement staff to enhance their professionalism and quality of service
- a major project to update and consolidate all policies related to the procurement, management and disposal of assets and to coordinate the update of financial policies
- commenced the production of a manager's guide to procurement
- established a Web site to enhance communication
- developed a balanced scorecard that establishes outcomes and objectives for the Branch in the areas of service, management excellence and the establishment of a workforce of excellence

As a long-term investment for future productivity gains and an enhanced quality of service, the RCMP will be a "lead" department in PWGSC's Electronic Supply Chain Project.

CP&CS remains committed to continuous improvement in the provision of an effective, efficient and professional procurement service. We have undertaken a number of initiatives that support this objective as part of its balanced scorecard commitments.

Modern Comptrollership

Modern Comptrollership (MC) remains a key driver of the management improvements. In 2002-03, at the end of the successful two-year pilot phase, the RCMP elected to make the Office of Comptrollership Modernization (OCM), (comprised of a senior manager and a program officer), a permanent part of its organization to ensure continued positive momentum and an ongoing focus for the Modern Comptrollership efforts.

The OCM continues to implement the various recommendations in the Management Improvement Plan (developed from the results of the Force-wide Capacity Check completed in 2000-01) and contributes to the development of risk management approaches such as the Integrated Risk Management Framework, for broader application.

The RCMP was a pilot for Modern Comptrollership – positive efforts and management commitment have already been recognized by the Office of the Auditor General and the TBS. Modern Comptrollership principles and practices are increasingly entrenched in the RCMP, and it is continuing to share its expertise Government-wide and at departmental levels. Increased rigour and discipline have been implemented in financial management and control processes, as well as in the area of audit.

The Balanced Scorecard tool has been adopted and implemented, along with a performance management regime that will reinforce accountability for results to Parliament, partners, stakeholders, and the public. This will ensure a better alignment of decisions with strategic priorities; ensure that such strategic decisions are made using results and performance information; and demonstrate, at all levels, value for the public monies.

MC communications initiatives were also pursued internally and externally in order to enhance and broaden orientation, awareness and acceptance of MC goals. This includes briefings and presentations internally and externally – to central agency sponsored events, and to other government departments. We are a "mentoring" department, providing support to TBS as it assists new departments beginning the implementation of the MC initiative. We are also an ongoing participant in the Modernization Task Force of Deputies (of which the Commissioner is a member); the Comptrollership Council of ADMs, and the Directors General Working Group.

Voluntary Sector Initiative (VSI)

The VSI is a joint initiative to strengthen the capacity of the voluntary sector, to enhance the relationship between the sector and the Government of Canada, and to ultimately enhance the qualify of life for Canadians. Phase I of the initiative concluded in the Fall of 2002; however, significant work continues under Phase II until 2005, when resources will come to an end.

With over 75,000 volunteers engaged in a range of activities (e.g. victim's services, search and rescue, Auxiliary Constables, etc.) across the country, the RCMP is a leader in its partnership with citizens in community well-being. Our relationship with volunteers and the voluntary sector is the cornerstone of our community policing philosophy and serves as an important building block as we move toward a vision of integrated policing.

Over the past fiscal year, the RCMP has maintained an active role in the activities of the VSI, including:

- participating in the consultation and evaluation exercises of the Code of Good Practice on Policy Dialogue;
- identifying a senior official to lead the RCMP's involvement in the VSI and the building of strengthened relationships with the voluntary sector;
- monitoring the relationships and projects sponsored and co-sponsored by the RCMP through the Sectoral Involvement in Departmental Policy Development (SIDPD) process; and
- participating in the Solicitor General's Portfolio Liaison Committee on Relations with the Voluntary Sector.

Storage Tank System

The number of reportable tank systems is 52. Eighteen tanks are in compliance and work is progressing to upgrade the other tanks as resources allow. Details have been reported through Environment Canada.

Service Improvement Initiative (SII)

During fiscal year 2002/2003, the RCMP undertook an important initiative to measure the satisfaction levels of all of its clients/partners/stakeholders. A strategy was conceived through the implementation of a new annual survey program. A coordinated survey process will provide baseline and long-standing information into the Force-wide performance management program which uses the Balanced Scorecard methodology.

Important measurement dimensions of Performance Management using the Balanced Scorecard include the establishment of baselines to measure the satisfaction of the following groups: citizens, clients with whom we have policing contracts (provincial, municipal and First Nations), other policing agencies, all other partners (municipal, provincial, national and international levels of government and non-governmental organizations), and employees.

The RCMP worked with representatives of the Institute for Citizen-Centered Service to ensure that the surveys being implemented would be consistent with the principles of the Service Improvement Initiative and would use the Common Measurement Tool as the basis for questionnaire development. Consultations were held within the RCMP to identify the most important aspects of client service and to verify what additional survey information needs existed within our internal business and service lines, as expressed on their Balanced Scorecards. Questions were developed to collect the information required to meet these needs. As well, consultations took place with our Access to Information and Privacy advisors, to verify if different policies concerning privacy and access to information were respected and to see if a Privacy Impact Assessment would be required for the new survey program.

Each of the populations (clients, partners and employees) was clearly defined and lists were developed that could be used to select samples for each survey. Input was solicited from within the Force

to ensure that the lists were as exhaustive as possible. Different data collection methodologies were considered and the most appropriate method for each survey was identified.

The service satisfaction surveys were largely developed during the fiscal year 2002/2003, but the actual data collection activities will take place during the current fiscal year.

RCMP On-Line

The RCMP remains committed to employing the Internet as the channel of choice whenever the service or program can most benefit Canadians through on-line delivery. A prime example is the Delivering Education and Awareness for Life (DEAL) program. This program, available on the web for the past five years, continues to educate and promote healthy life choices for youth across this country and around the world.

Our contribution to the Government of Canada's Government On-Line (GOL) initiative includes an active partnership in Canada's Public Safety Portal. Since 9/11, and in support of the international fight against terrorism, the RCMP prominently features its National Security Tip-Line on the Public Safety Portal. The RCMP also contributes information to the portal that helps to ensure the safety and security of all Canadians.

In addition, as part of the RCMP's GOL efforts, some commonly requested forms, such as the Consent for Disclosure of Criminal Record Information, the Request to Purge Absolute and/or Conditional Discharge and the InfoSource – Personal Information Request forms have recently been added to its website for use by the Canadian public.

Due to other operational priorities, the RCMP has not concluded its analysis of client needs and expectations. Once available, this information will form the baseline for future activities and will allow us to further enhance the information and services we provide to Canadians on-line.

Federal House in Order

The RCMP is publicly committed to lowering its Greenhouse Gas Emissions (GHG) from its transportation and real property assets by 12% and 10%, respectively, from 1998-1999 levels. The compilation of emission data for the progress report for the year 2002-2003 was submitted to Natural Resources Canada.

Overall, the total GHG emission produced by fleet is calculated at 105,890 tonnes of CO2 equivalent. Close to 85% of these emissions comes from our on-road vehicles (8,914). Compared to the 1998-1999 baseline year, this represents an increase of approximately 3%. This increase can be explained by the addition of 15% more vehicles (aircraft, marine vessels, on-roads and field vehicles) to the RCMP's fleet for the same period. Nevertheless, GHG emissions per vehicle have reduced from 10.5 to 9.9 tonnes of CO_2 equivalent as we are buying new vehicles with better fuel consumption.

As for buildings, the total of GHG emissions for 2002-2003 is calculated at 100,325 tonnes of CO_2 equivalent. Compared to the previous fiscal year, this represents a 4% increase which can be explained by a colder winter. As a result of the custody transfer of large buildings to PWGSC, the potential for GHG reduction and target will be re-visited to reflect the new situation. Also, we commenced the Federal Building Initiative energy savings program at Regina's Training Academy with an estimated annual energy savings of $600,000, with a GHG reduction of 4968 kg CO_2 equivalents / year. Energy audits were also done by the New Brunswick Power utility at various detachments in the Atlantic region.

Sustainable Development Strategy

In January 2003, an Environmental Policy was formalized in support of the Sustainable Development Strategy (SDS). This overarching policy commits the organization to continuous improvement and pollution prevention. It is also the cornerstone of an Environmental Management System, yet to be implemented, as we address some gaps. We are working at communicating the full policy on the internet this fiscal year.

The SDS committed to researching the social element of sustainable development and where it could be implemented first. We identified the aboriginal policy/programs as the first business line for the concept of SD. Effective communication is on-going with the Community, Contract and Aboriginal Directorate, preparing for the third SDS. The next SDS will be a truly strategic document reflecting Canada's priorities.

The pilot audit program and Environmental Information Management System, scheduled for 2002, did not materialize due to other priorities. Both initiatives will be initiated in 2003.

Sustainable Development Strategy – Summary of Achievements

Program	Objective	Summary of Achievements
Solid Waste Management		
	To encourage the promotion and implementation of the 3R program	Green hoteling practices have been adopted in Barracks accommodations throughout the North-West (NW) Region. Implemented the ink jets for food recycling program in Central Region. Initial waste survey done at headquarters facilities for the Atlantic region.
Hazardous Material Management		
	Prevent the release of hazardous and toxic material and wastes	Developed a Halocarbon Management Guide for regional use. Halocarbon inventory completed for Pacific Region. Facility managers trained on Halocarbon Management for federal facilities. Halocarbon Management Program's are being implemented throughout the NW Region. Awareness training in Central region is on going for property managers, fleet mangers and exhibits storage staff. Halocarbon Log Books are in place in all Atlantic RCMP's owned facilities. Battery collection program in place at Regina's Training Academy and recycling program for cell phone batteries in Alberta's Division. Ottawa's Halons inventory completed.
Contaminated Sites		
	Manage sites in compliance with all applicable legislation	Ongoing investigations for suspected contaminated properties as per the RCMP Contaminated Sites Management Plan and the Treasury Board Policies. Completed initial Environmental Site Assessment for all properties, detachments and married quarters in the Pacific region with the exception of those in the Island District. In central region, initial assessment conducted on proposed sites for Cornwall detachment in Ontario. Detail Environmental Site Assessment completed in the Pacific, North-West, Central and Atlantic regions. Risk Management Strategy and bio-remediation measures being explored to mitigate contamination. Removed two fuel storage tanks in Central region. Restored one contaminated site in the Atlantic region. Further information on known contaminated sites provided on the public Federal Contaminated Sites Inventory.
Contracting, Procurement and Fleet Management		
	Adopt contracting, procurement and fleet management policies and procedures which minimize environmental impact	Pacific continues to purchase hybrid vehicles as part of administrative fleet policy. Most region continues to right size the fleet as vehicles are taken out of service. NW region and Central region are exploring the opportunities for replacing fuel dispensing units with E-10 or E-85. Central region completed Drive Clean evaluation for all fleet in Ontario's Divisions. To date 100% of the fleet has passed. In 2002-2003, the RCMP purchased green ammo for firearms training.
Energy Conservation		
	Increase energy efficiency in owned facilities	Commenced Federal Building Initiative energy savings program at Regina's Training Academy with estimated annual energy savings of $600,000 with GHG reduction of 4968 kg CO_2 equivalents / year. Energy audits were also done by the New Brunswick Power utility at various detachments in the Atlantic region.
Green Building and Design		
	Minimize the environmental effect of design, construction, demolition of real property projects	Initiated integration of sustainable design process for Headquarters relocation project in Pacific Region. North-West region has integrated sustainable design principles into construction projects over $1M (i.e. Saskatoon, Iqaluit). Also adopted Pacific's mitigation measures to minimize environmental impacts associated with construction projects and implemented them through the CEAA class screening process. New building projects in Drummondville, QC (Central region) and Hollyrood, Nfld. (Atlantic region) are including Ground Source Heat Pump to reduce CO_2 emission. Both are designed to surpass the requirements in the Model National Energy Code for buildings by at least 25%.

Program	Objective	Summary of Achievements
Water Conservation and Water Quality		
Reduce water consumption and ensure water quality		Ottawa developed a Technical Information Document for regional use. The document provide an overview and general descrip' on of groundwater and well system. Completed potable water well inventory for Pacific Region. On going testing program for well and septic systems in the Atlantic region. Water conservation measures included in NW Region FBI projects at Regina's Training Academy with estimated annual water savings of $52,000 and reduction of 37,587m3 / year of water. Atlantic region surveyed for metering.
Communication and Training		
Increase understanding of sustainable development		To increase operational understanding of the requirements of Sustainable Development (SD) as it relates to policing including responsibilities and accountabilities, a Computer Based Training program (pilot) is under development from Ottawa for use in the Field Coaching Training Program. Another course focuses on administrative personnel. Through a series of modules, examples of various RCMP functions and their impacts are examines applying an SD decision making and due diligence approach.
Increase environmental awareness and promote environmentally conscious behaviour		A National Earth Day contest was held highlighting employee's and family members across the country that have made contributions towards environmental stewardship. Central Region also provided SD awareness training to the Ontario's Division District Commanders. In the pacific region 75 officers were trained on SD Awareness and many managers were also trained in the North-West region.
Communication of sustainable development activities to RCMP employees.		An intranet site (SD On Line) revision has been completed by Ottawa and sent for E-publishing. The site provides awareness and reference for employees on SD from a Government of Canada perspective. It also sets out the strategic direction and initiatives underway within the RCMP that support the Sustainable Development Program. All regions have embedded SDS into their three-year strategic plans and have committed to coordinating the integration of SD into internal business activities.
Compliance with environmental legislation and demonstration of due diligence by affected employees		National environmental compliance baseline developed for RCMP Assets. Annual environmental inspection requirements incorporated into the Operations Manual for Pacific's RCMP facilities. 95% of asset management staff in NW Region have received environmental responsibilities and liabilities training and Class Screening process was developed for all construction projects in both Pacific and NW regions. In the Central Region, 75% of asset management staff have received environmental responsibilities and liabilities training.

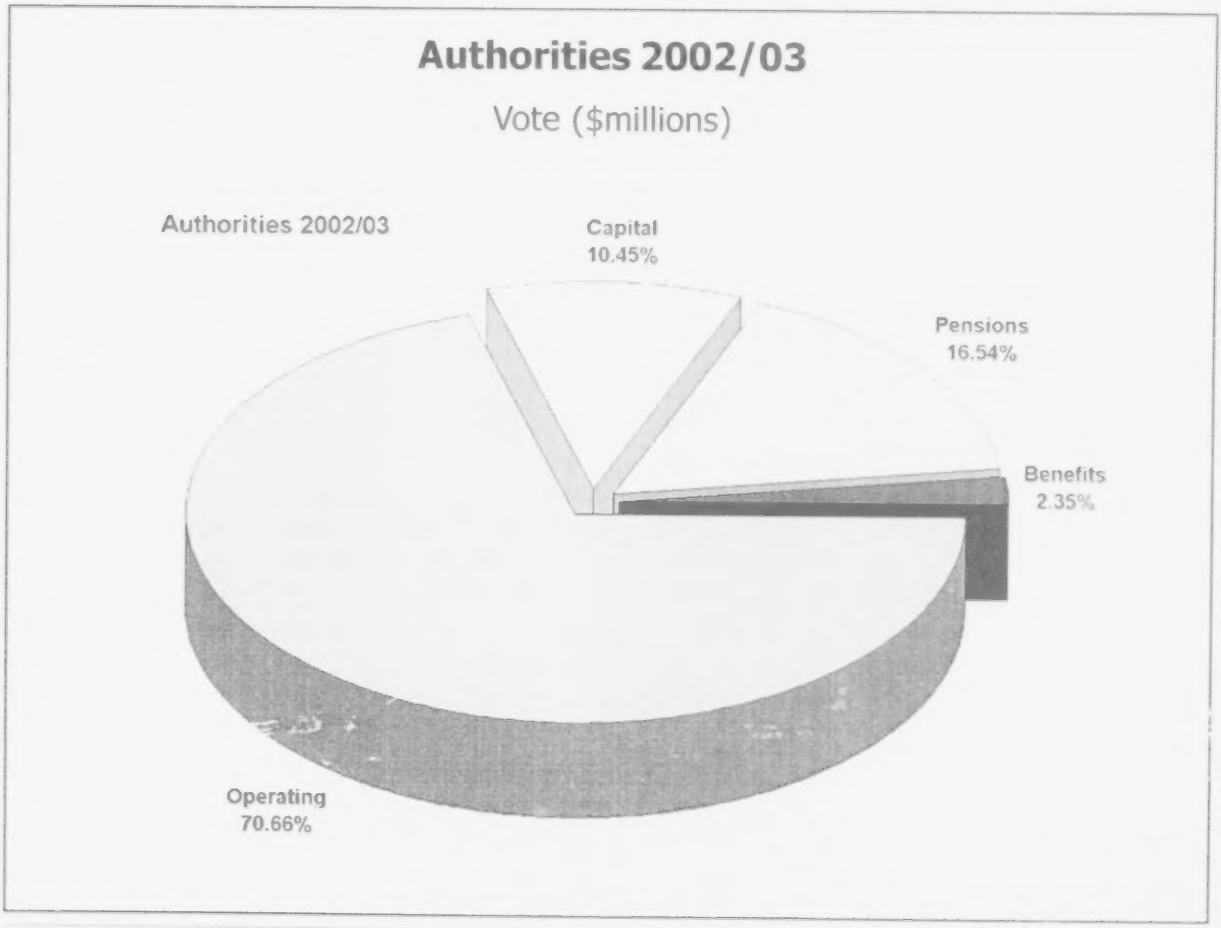
Financial Performance

Summary of Voted Appropriations

Financial Requirements by Authority ($millions)

Vote	Planned Spending	2002-2003 Total Authorities	Actual
Royal Canadian Mounted Police - Law Enforcement Program			
35 Operating Expenditures	1,128.8	1,322.3	1,284.7
40 Capital expenditures	198.3	195.5	192.2
(S) Pensions and other employee benefits - Members of the Force	248.2	309.5	309.5
(S) Contribution to employee benefit plans	37.3	44.1	44.1
Total Department	**1,612.6**	**1,871.3**	**1,830.4**

Notes: Total authorities are main estimates, plus supplementary estimates, plus other authorities.
Due to rounding, amounts may differ.



Comparison of Total Planned Spending to Actual Spending

Departmental Planned versus Actual Spending by Business Line ($millions)

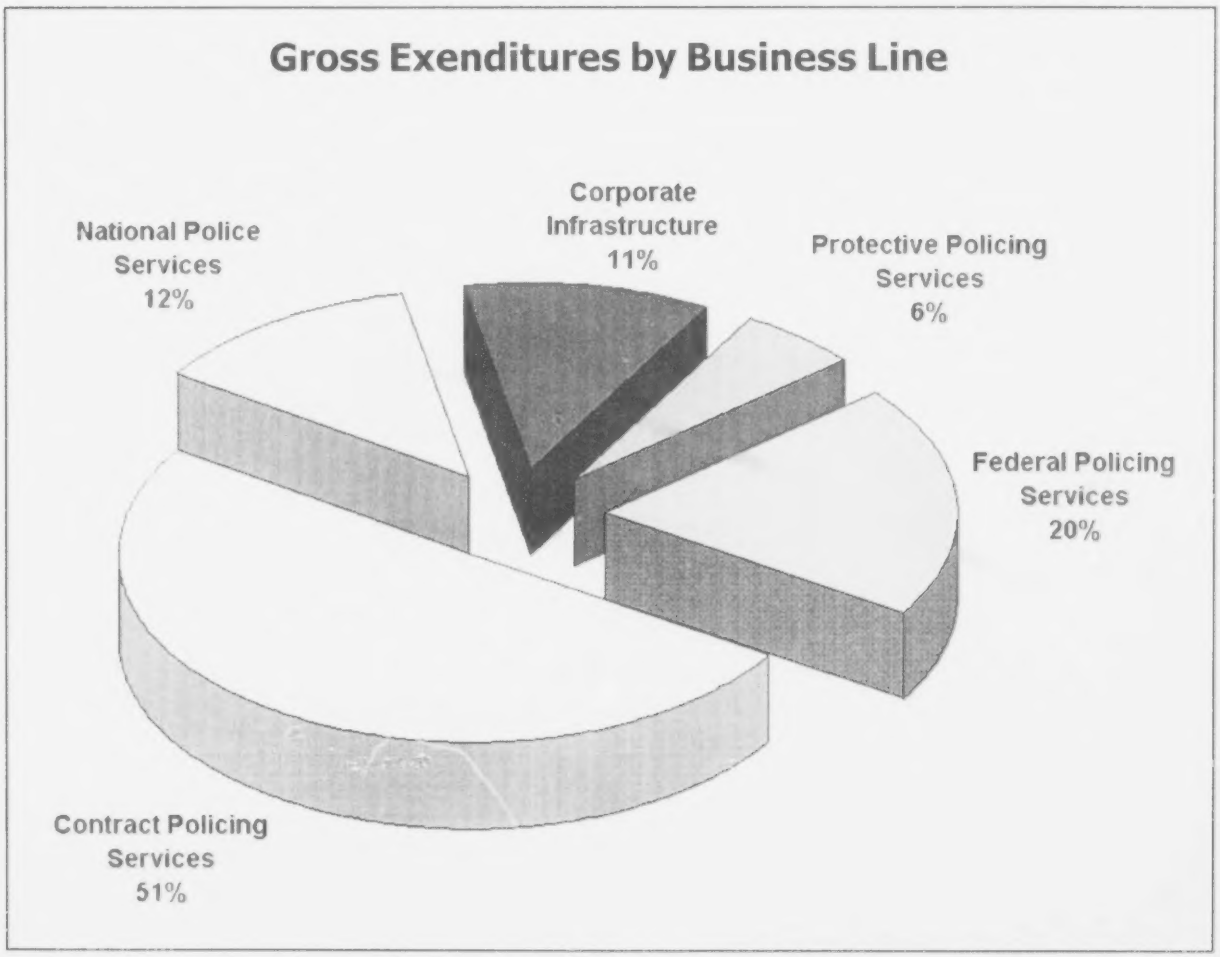
Business Lines		FTEs	Operating	Capital	Grants and Contributions	Total Gross Expenditures	Less: Respendable Revenues*	Total Net Expenditures
Federal Policing Services	(Planned)	4,566	537.8	40.0	0.0	577.8	0.0	577.8
	(Authorized)	*3,960*	*612.0*	*51.2*	*0.0*	*663.2*	*0.0*	*663.2*
	(Actual)	**4,019**	**533.1**	**37.5**	**0.0**	**570.7**	**0.0**	**570.7**
Contract Policing Services	(Planned)	12,331	1,214.3	66.9	0.0	1,281.2	920.7	360.5
	(Authorized)	*11,755*	*1,364.7*	*72.7*	*0.0*	*1,437.4*	*970.7*	*466.7*
	(Actual)	**11,476**	**1,360.9**	**88.2**	**0.0**	**1,449.1**	**969.6**	**472.0**
National Police Services	(Planned)	1,865	300.4	79.9	0.4	380.7	12.6	368.1
	(Authorized)	*2,042*	*318.4*	*57.0*	*0.4*	*373.7*	*12.6*	*363.2*
	(Actual)	**2,412**	**318.2**	**38.7**	**0.4**	**357.2**	**10.5**	**346.7**
Corporate Infrastructure	(Planned)	2,656	175.2	11.5	40.6	227.4	0.0	227.4
	(Authorized)	*2,908*	*223.1*	*11.2*	*53.4*	*287.7*	*13.1*	*274.6*
	(Actual)	**3,322**	**251.2**	**16.8**	**53.3**	**321.2**	**13.6**	**307.7**
Peacekeeping	(Planned)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	(Authorized)	*0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*
	(Actual)	**107**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.5**	**0.0**	**0.0**
Protective Policing Services	(Planned)	642	114.9	1.2	0.0	116.1	0.0	116.1
	(Authorized)	*586*	*144.1*	*3.4*	*0.0*	*133.9*	*21.4*	*112.6*
	(Actual)	**852**	**150.0**	**11.0**	**0.0**	**160.9**	**21.4**	**139.6**
Total	(Planned)	22,060	2,342.5	199.6	41.0	2,583.1	933.2	1,649.9
	(Authorized)	*21,251*	*2,662.3*	*195.5*	*53.8*	*2,911.6*	*1,031.4*	*1,880.2*
	(Actual)	**22,188**	**2,613.3**	**192.2**	**53.6**	**2,859.1**	**1,015.0**	**1,844.1**
Other Revenue and Expenditures: Non-respendable Revenues							(Planned)	11.6
							(Authorized)	*25.8*
							(Actual)	**23.1**
Cost of services provided by other Departments							(Planned)	125.1
							(Authorized)	*176.7*
							(Actual)	**176.7**
Net Cost of Program							(Planned)	1,763.4
							(Authorized)	*2,031.1*
							(Actual)	**1,997.7**

Notes:
Due to rounding, amounts may differ.
*Formerly, "Revenues Credited to the Vote"

Gross Expenditures by Business Line

($millions)

Business Lines	Gross Expenditures
Federal Policing Services	570.7
Contract Policing Services	1,449.1
National Police Services	357.2
Corporate Infrastructure	321.2
Protective Policing Services	160.9

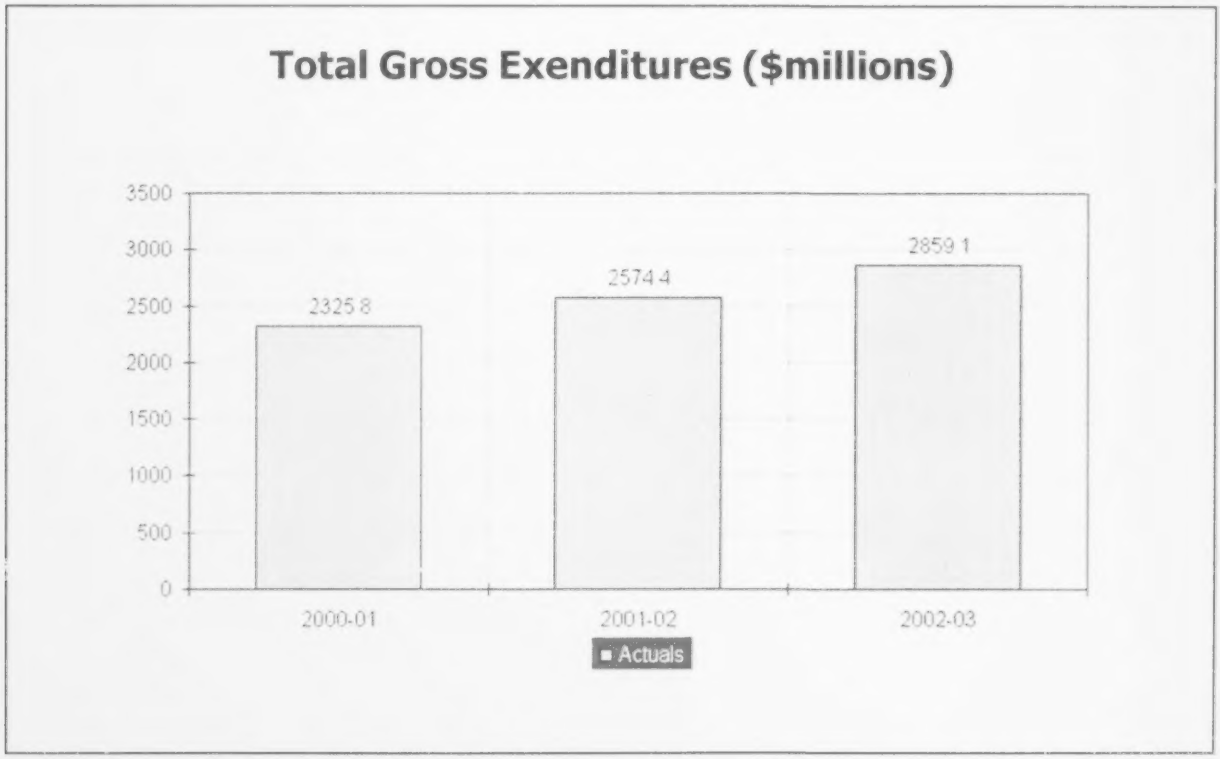


Historical Comparison of Total Spending to Actual Spending

Departmental Planned versus Actual Spending by Business Line ($millions)

			2002-2003		
Business Lines	**Actual 2000-01**	**Actual 2001-02**	**Planned Spending**	**Total Authorities**	**Actual**
Federal Policing Services	611.5	538.9	577.8	663.2	570.7
Contract Policing Services	1,218.5	1,268.7	1,281.2	1,437.4	1,449.1
National Police Services	244.3	354.4	380.7	375.8	357.2
Corporate Infrastructure	250.8	277.2	227.4	287.7	321.2
Peacekeeping	0.7	0.5	0.0	0.0	0.0
Protective Policing Services	0.0	134.7	116.1	147.5	160.9
Total Gross Expenditure	**2,325.8**	**2,574.4**	**2,583.1**	**2,911.6**	**2,859.1**

Notes: Due to rounding, amounts may differ.



Revenues

Revenues by Business Line ($millions)

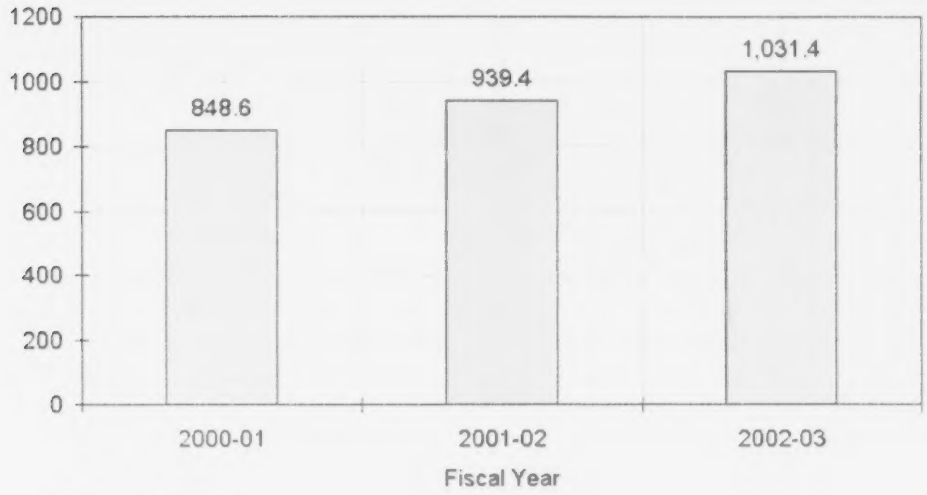
Respendable Revenues*			2002-2003		
Business Lines	**Actual 2000-01**	**Actual 2001-02**	**Planned Revenue**	**Total Authorities**	**Actual**
Federal Policing Services	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Contract Policing Services	842.4	921.5	920.7	970.7	969.6
National Police Services	6.2	8.1	12.6	12.6	10.5
Corporate Infrastructure	0.0	9.8	0.0	13.1	13.6
Peacekeeping	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Protective Policing Services	0.0	0.0	0.0	35.0	21.4
Total Respendable Revenues	**848.6**	**939.4**	**933.2**	**1,031.4**	**1,015.0**
Non Respendable Revenues					
Federal Policing Services	0.0	0.0	0.0	0.3	0.3
Contract Policing Services	0.1	1.2	1.0	0.4	0.4
National Police Services	1.3	1.7	1.5	1.2	1.2
Corporate Infrastructure	13.9	28.5	4.5	15.0	15.0
Peacekeeping	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Protective Policing Services	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Subtotal	15.3	31.4	7.0	16.9	16.9
Unplanned**	6.9	7.5	4.6	8.9	6.2
Total Non-Respendable Revenues	**22.2**	**38.9**	**11.6**	**25.8**	**23.1**
Total Revenues	**870.8**	**978.3**	**944.8**	**1,057.2**	**1,038.1**

Note: Respendable revenues are primarily generated by the provision of policing services under contract to provinces, territories and municipalities. Other revenues related to payment for courses and accommodation at the Canadian Police College and for technological services including access to police data bases.

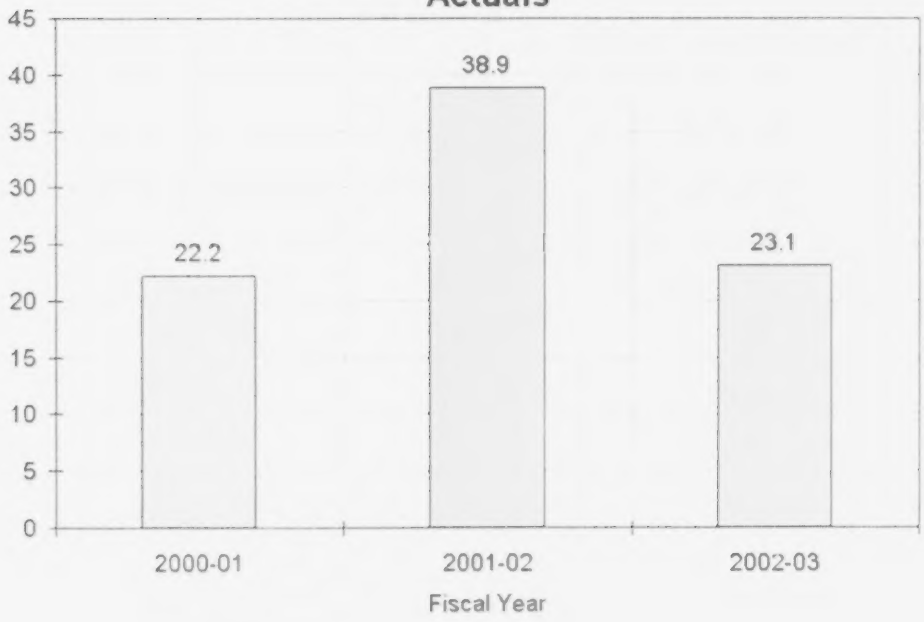
* Formerly "Revenues Credited to the Vote"

** Unplanned revenue represents credits from the disposal of Crown assets.

Respendable Revenues ($millions)
Actuals



Non Respendable Revenues ($millions)
Actuals



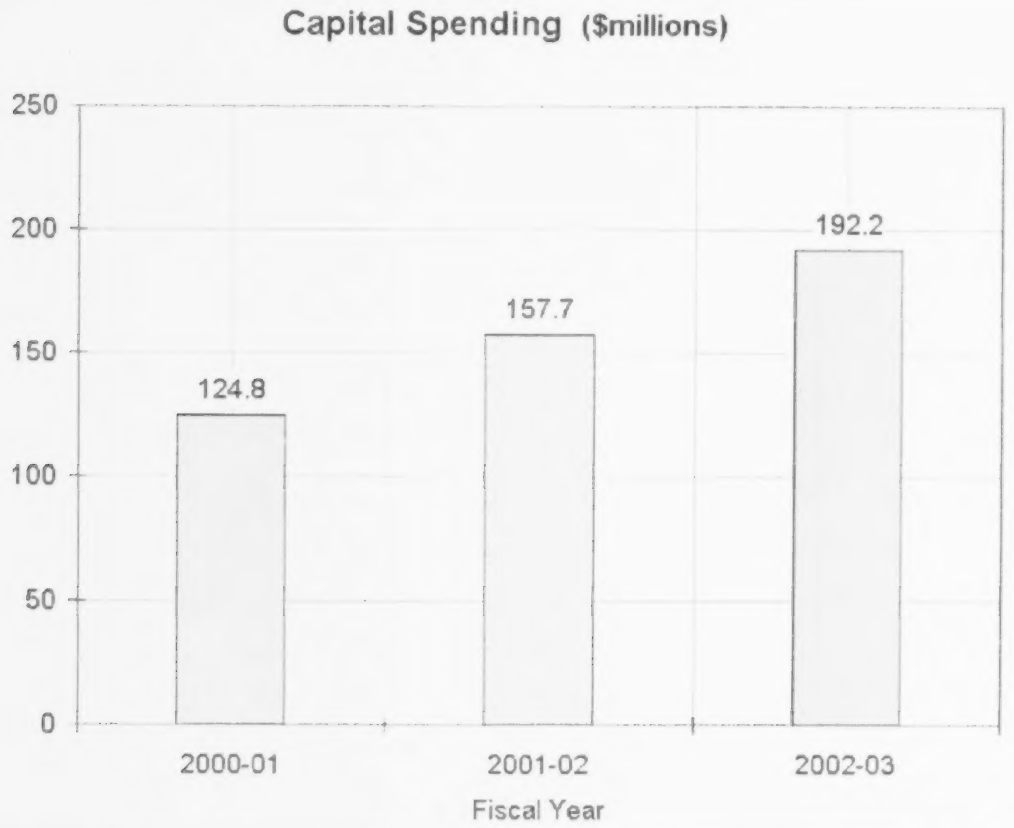
Transfer Payments ($millions)

			2002-2003		
Business Lines	**Actual 2000-01**	**Actual 2001-02**	**Planned Spending**	**Total Authorities**	**Actual**
GRANTS					
Royal Canadian Mounted Police Veterans Association	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
International Association of Chiefs of Police	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Survivors of members killed on duty	0.9	1.5	1.5	1.5	1.4
Statutory					
Pensions and other Employee benefits	15.8	24.3	23.0	23.0	23.0
Pensions under the RCMP Continuation Act to compensate members of the RCMP for injuries received in the performance of their duties	15.7	21.5	16.0	28.8	28.8
Pensions to families of members of the RCMP who have lost their lives while on duty	0.0	0.1	0.1	0.1	0.1
Total Grants	32.4	47.3	40.6	53.4	53.2
CONTRIBUTIONS					
Contributions to non-RCMP candidates attending Canadian Police College courses	0.3	0.3	0.4	0.4	0.4
Total Contributions	**0.3**	**0.3**	**0.4**	**0.4**	**0.4**
Total Transfer Payments	**32.7**	**47.7**	**41.0**	**53.8**	**53.6**

Capital Spending by Business Line

Capital Spending by Business Line ($millions)

Business Line	Actual 2000-01	Actual 2001-02	2002-2003		
			Planned Spending	Total Authorities	Actual
Federal Policing Services	29.6	37.5	40.0	51.2	37.5
Contract Policing Services	63.2	88.2	66.9	72.7	88.2
National Policing Services	11.3	11.3	79.9	57.0	38.7
Corporate Infrastructure	20.7	20.7	11.5	11.2	16.8
Peacekeeping	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Protective Policing Services	0.0	0.0	1.2	3.4	11.0
Total Gross Expenditures	124.8	157.7	199.6	195.5	192.2



Projects

Projects by Business Line ($millions)

Business Line	Current Estimated Total Cost	Actual 2000-01	Actual 2001-02	2002-2003		
				Planned Spending	Total Authorities	Actual
A. Federal Policing Services						
1 Cornwall Detachment, Cornwall ON (seeking revised PPA)	8.5	0.0	0.0	0.9	0.0	0.0
2 Telecomns Equipment/Systems replacement and Upgrades (DA)	48.7	0.0	0.0	5.3	5.8	5.8
B. Contract Policing Services						
1 Prince George, BC - Northern District (project complete)	7.7	6.3	0.1	0.0	0.0	0.0
2 Saskatoon, SK - Sub-Division (PPA)	8.5	0.6	0.6	4.0	1.9	1.9
3 Calgary, AB - Southern District Office [1]	0.0	0.1	0.0	1.0	0.0	0.0
4 Iqaluit, Nunavut - V Division HQ and Detachment (seeking PPA)	12.0	0.0	0.0	4.0	0.0	0.0
5 Selkirk, MAN - Detachment (under construction)	4.3	0.3	3.0	0.5	0.4	0.4
6 Peace River, AB - Detachment	4.7	0.1	0.7	2.8	3.7	3.7
7 Cross Lake - Detachment & Married Quarters (DA)	3.1	0.0	0.0	1.0	0.9	0.9
8 Newfoundland Modernization Telecom System (DA)	23.3	2.4	1.9	10.0	0.2	0.2
9 Telecomms Equipment/System Replacement and Upgrades (DA)	87.3	14.2	14.8	8.9	8.9	8.9
10 CIIDS Implementation (EPA)	10.8	2.5	0.2	1.0	1.4	1.4
11 Saskatchewan Modernization Telecom System (DA)	33.9	0.0	0.0	1.0	0.9	0.9
12 Police Reporting & Operating System PROS (seeking EPA & PPA)	68.0	0.0	9.0	18.1	10.1	9.4
C. National Policing Services						
1 Automated Fingerprint Identification System (AFIS) (DA)	9.3	1.4	0.6	1.9	1.8	1.8
2 CPIC Renewal	130.1	0.0	27.8	38.8	24.4	22.5
3 Diamond Fingerprinting	2.7	0.0	0.7	0.5	0.5	0.3
4 Lab Information Management Systems (LIMS)	6.5	0.0	2.4	1.3	1.3	0.9
5 Livescan (DA)	17.5	0.0	0.0	2.3	1.9	1.9
6 Real Time Identification (RTID) [2]	137.4	0.7	1.3	20.0	1.2	1.2
7 Regional Identification Fingerprint Information Access System (RIFIAS)	4.5	0.0	0.8	3.2	3.1	3.1
D. Corporate Infrastructure						
1 Ottawa Headquarters Renovations, Ottawa, ON (seeking PPA) [3]	40.0	0.4	0.2	4.5	0.0	0.0
2 Ottawa Central Cooling Plant, Ottawa, ON (completed)	2.2	2.3	0.2	0.0	0.0	0.0
3 Ottawa Headquarters, New Tree Facility, Ottawa, ON (under construction	13.1	0.4	1.3	9.0	9.8	9.8
4 NCA Real Property Strategy - Development Phase, Ottawa, ON	1.75	0.0	0.2	1.0	0.5	0.5
5 Halifax Division Headquarters, Halifax, NS (PPA)	47.1	0.1	0.1	2.0	0.2	0.2
6 50 Meter Range, Centralized Training Facility, Regina, SK	3.0	0.3	0.1	0.0	0.0	0.0
7 New Mess, Centralized Training Facility, Regina, SK (seeking PPA/EPA)	7.8	0.0	0.0	0.6	0.0	0.0
8 Whitehorse Division Headquarters, Whitehorse, YK (PPA)	16.5	0.1	0.0	0.9	0.0	0.0
9 Pacific Region Support Services Centre, Chilliwack, BC	3.1	6.0	6.4	2.8	2.5	2.5
10 E Division HQ Relocation / Master Plan, Vancouver, BC	205.0	0.0	0.6	0.3	0.1	0.1

1 PWGSC to supply leased accommodation
2 Delay in project development due to unresolved funding strategy. Memorandum to Cabinet is to be developed. It is anticipated a Request for Proposal will be published in 2004.
3 Major portion of project transferred to PWGSC as part of the custodial transfer

Contingent Liabilities

Contingent Liabilities ($ millions)

List of Contingent Liabilities	March 31 2001	March 31 2002	Current as of March 31, 2003
Litigations	46.2	122.9	113.0
Total	**46.2**	**122.9**	**113.0**

Status Summary of Major Capital Projects

Status of Major Crown Project
CPIC Renewal Project

1. Overview

On March 23, 1999, Cabinet endorsed the development of the Canada Public Safety Information Network (CPSIN) as a fundamental component of the Framework to Advance the Federal Government's Public Safety Agenda. The overall CPSIN solution addresses several components of the criminal justice infrastructure that require modernization and cross-linkages, including CPIC Renewal and the National Criminal Justice Index (NCJI).

The existing Canadian Police Information Centre (CPIC) is Canada's only strategic, national service supporting public safety through the effective sharing of information amongst law enforcement agencies and partners across Canada and internationally. CPIC is over 30 years old and is in need of modernized technology.

The NCJI will be an inter-agency and cross-jurisdictional information-sharing structure under the stewardship of the RCMP, but will be governed by the broader criminal justice stakeholder community. It will serve as the national gateway through which all criminal justice partners and international exchange agencies will have access to essential crime and offender data.

In May of 2002, the RCMP Senior Executive Committee approved a restructuring of the CPIC Renewal Project to better address the Project Scope. The restructuring divided CPIC Renewal into two main initiatives:

CPIC Modernization

Project 1 – Securing Communications

Project 2 – CPIC Modernization

National Criminal Justice Index (NCJI)

Release 1 (CCRA, CIC and RCMP to be connected)
Other Releases to be defined.

In September 2002, a new Project Management Team was announced and another restructuring of project work packages and plans was undertaken.

Effective for fiscal year 2003/2004, the NCJI components of CPIC Renewal was separated from the project. NCJI is now established as a separate program and initiative distinct from CPIC Renewal.

2. Lead and Participating Departments

The RCMP is the lead department in this project. The RCMP's Chief, National Police Services is the Project Sponsor. The RCMP Chief Information Officer is accountable for achieving the technology improvements associated with the project. The CPIC Renewal Project Steering Committees include representatives of the RCMP, and the Department of Solicitor General, Treasury Board Secretariat and Public Works and Government Services Canada. The CPIC Advisory Committee and the IJI Steering Committee are also involved in project oversight.

3. Prime Contractors / Major Sub-Contractors

Major Contractors are:

ADGA (Quebec) Ltée
200 - 200 Montcalm Blvd.
Hull, Quebec
J8Y 3B5

CGI Group Inc
275 Slater Street
Ottawa, ON
K1P 5H9

EDS Canada Inc
45 O'Connor St., Suite 500
Ottawa, ON
K1P 1A4

FMP / Flaman Management Partners Ltd.
503 - 331 Cooper St.
Ottawa, ON
K2P 0G5

Contracts were awarded to Microtime Inc., Helix Management Consulting Services Inc. and DIS Dunrobin Integration Services Ltd. to provide informatics professional services on an "as and when requested" basis, to assist the RCMP in the development work for Phase 2 of Project 2. This work has been competed.

Competitive solicitations for implementation work for Phase 3 of Project 2 (CPIC Modernization) were issued in April 2002 through the government electronic tendering system. Contracts were awarded to Ridge Falls House Inc. and Zedd Comm Inc. to provide informatics professional services in four categories, on an "as and when requested" basis, to assist the RCMP in the development work for Phase 3. No work has been authorized for Phase 3.

4. Major Milestones

On April 15, 1999, Treasury Board Ministers provided Preliminary Project Approval for the entire project, Effective Project Approval for Project 1, and the definition phases of Projects 2, 3 and 4. The planned duration of the project was 48 months with an estimated cost of $115 million. On March 29, 2001, Treasury Board Ministers provided Effective Project Approval in the amount of $52.6 million for Project 2, Phases 1 and 2. The revised estimate to complete the project is $130.1 million with a total duration of 72 months. This increase of project duration and cost can be attributed to a number of factors including the unforseen complexity of the development and testing effort and the events of September 11, 2001 which moved operational staff assigned to Project work back to other operational priorities.

Completion schedule:	**Revised Date**
Project 1 – Securing Communications	March 2002 (completed)
Project 2 – CPIC Modernization Phase 1 - Interface Services Modernization	FY 2003/2004
Phase 2 – PRISM Risk Reduction	FY 2003/2004
Phase 3 – CPIC Modernization	FY 2004/2005

National Criminal Justice Index: On January 15, 2003, PPA for NCJI was completed, and in June 2003, Extended PPA was received from Treasury Board until October 2003. The team is preparing the Treasury Board Submission for Effective Project Approval to be submitted in the fall 2003.

5. Progress Report and Explanation of Variances

The April 1999 Treasury Board Submission indicated that Effective Project Approval for Projects 2, 3 and 4 would be requested in May 2000. Numerous sources, including a team of outside experts brought in to review the Project, indicated this approach would result in unnecessary risk. To reduce this risk, Project 2 was divided into three phases. The first two will replace CPIC's 30 year old technology with newer hardware and software. The third will bring new functionality to the CPIC system. In addition, a series of proofs of concept was delivered to test the overall system design. The increase in project duration, a direct result of the project complexity and risk-adverse approach, has also resulted in increased project support and infrastructure costs. The revised estimate for the project is $130.1M from the original $115M. New security requirements to accommodate Role Based Access Control (RBAC) and Strong Identification and Authentication have also contributed to this increase in costs.

Project 1 was completed in March 2002. Detailed design for Project 2, Phases 1 and 2, are completed. Development for Phase 2 is complete. Field testing is underway and implementation is being planned. Technical difficulties were encountered in completing the development and have caused a one-year delay in the delivery of Phases 1 and 2. In response, Project Management has prioritized the effort to resolve the technical problems and reduced significantly the project expenditures in order that the overall project can still be delivered within the $130.1 million.

Functional Specifications of Project 2, Phase 3 will be completed in summer 2003. The Project 2, Phase 3 development and implementation approach has been finalized and is being validated, and the project will seek Effective Project Approval for Phase 3 in the fall 2003.

The Project Definition for Release1of NCJI is ongoing. It is expected that Effective Project Approval will be obtained in the third quarter of 2003/2004 for the first release if commitment can be gained from participating federal agencies.

1999/2000

The planned spending was $28.1 million, which was the original funding level.
The authorized spending was $15.5 million, after a reprofile of $12.6 million to 2000/2001.
The actual spending was $20.2 million.
Additional funding from RCMP internal resources was provided to cover the shortfall.

2000/2001

The planned spending was $46.2 million, which was the original funding level.
The authorized spending was $27.0 million, after a reprofile of $31.8 million to 2001/2002.
The actual spending was $18.4 million.
After repaying the RCMP internal loan from 1999/2000, there was a surplus of $3.5 million.

2001/2002

The planned spending was $34.1 million, which was the original funding level.
The authorized spending was $25.6 million, after a reprofile of $31.8 million from 2000/2001 and $40.3 million to future years ($20.7 million to 2002/2003 and $19.6 million to 2003/2004).
The actual spending was $27.8 million.
The shortfall was funded by the carry forward of $3.5 million from 2000/2001, and supplementary funding of $.7 million from RCMP internal resources. There was a surplus of $1.9 million.

2002/2003*

The planned spending was $6.3 million, which was the original funding level.
The authorized spending was $25.1 million, after a reprofile of $20.7 million from 2001/2002 and an additional Capital Carryforward of $1.9 million to 2003/2004.
The actual spending was $22.5 million.
After a Capital Carryforward of $1.9 million, there was a surplus of $1.6 million.

2003/2004

The original plan identified the CPIC Renewal Project as being completed in 2002/2003.
The authorized spending is $21.5 million, after a reprofile of $19.6 million from 2001/2002 and $1.9 million Capital carryforward from 2002/2003.
The forecast spending is $25.4 million.

2004/2005

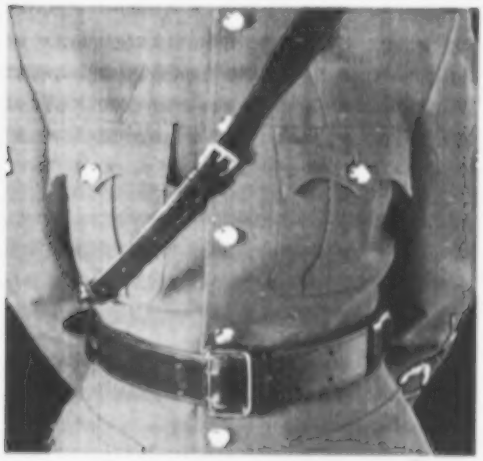
The original plan identified the CPIC Renewal Project as being completed in 2002/2003.
The forecast spending is $41.1 million.

*Actuals & Forecasts for 02/03 onward have been revised from earlier reports to reflect the results of a project audit and the re-planning of the project. Actual spending for prior years has not been revised to reflect these results. When previous years are revised, the estimated total cost for CPIC Renewal is $130.1 million.

6. Industrial Benefits

There is no industrial benefits program for the CPIC Renewal Project.

Section 7: Additional Information



Strategic Priorities

- Terrorism/Organized Crime
- Youth
- International Police Services
- Alternative Justice
- Integrated Policing

Strategic Objectives

- Prevention and Education
- Intelligence
- Investigation
- Enforcement
- Protection

For further information on this report:

Performance information:

Geoff Gruson, Acting Deputy Commissioner
Strategic Direction
Royal Canadian Mounted Police
Nicholson Building - Room H 409
1200 Vanier Parkway
Ottawa ON K1A 0R2
Telephone: (613) 993-2323
Facsimile: (613) 993-4453
E-Mail: geoff.gruson@rcmp-grc.gc.ca

Financial information:

Brian Seaby, Acting Director General Finance
Corporate Management and Comptrollership
Royal Canadian Mounted Police
Coventry Building - Fourth Floor
440 Coventry Road
Ottawa ON K1A 0R2
Telephone: (613) 993-3193
Facsimile: (613) 993-4030
E-Mail: brian.seaby@rcmp-grc.gc.ca

For publications referred to in this report:

National Communications Services Branch
Telephone: (613) 993-1088
Facsimile: (613) 993-0953

For general enquiries about the RCMP:

Telephone: (613) 993-7267
Internet: **www.rcmp-grc.gc.ca/contact/index_e.htm**
www.rcmp-grc.gc.ca/contact/index_f.htm

Additional RCMP Internet Sites:

RCMP Community Policing
www.rcmp-grc.gc.ca/ccaps/compol_e.htm
RCMP Division Staff Relations Representative Program
www.rcmp-grc.gc.ca/html/srr_e.htm
RCMP External Review Committee
www.erc-cee.gc.ca
RCMP Learning
www.rcmp-learning.org
RCMP Organized Crime Initiative
www.rcmp-grc.gc.ca/organizedcrime/index_e.htm

Internet Sites for our Partners:

Canadian Security Intelligence Service
www.csis-scrs.gc.ca
Correctional Services Canada
www.csc-scc.gc.ca
Department of Justice
www.canada.justice.gc.ca
Department of Solicitor General Canada
www.sgc.gc.ca
Department of Foreign Affairs and International Trade
www.dfait-maeci.gc.ca
National Parole Board
www.npb-cnlc.gc.ca
Treasury Board Secretariat of Canada
www.tbs-sct.gc.ca

Other useful links:

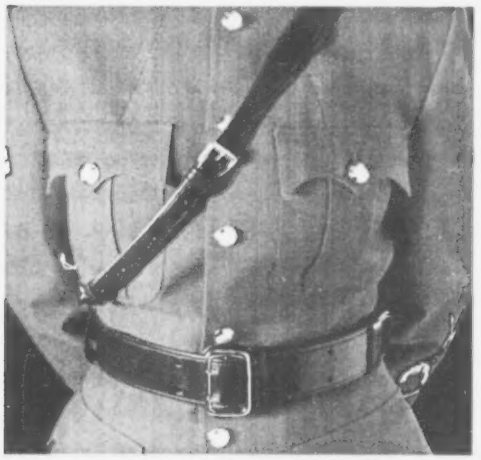
CISC Annual Report on Organized Crime in Canada-2001
www.cisc.gc.ca
Commission for Public Complaints Against the RCMP
www.cpc-cpp.gc.ca
Delivering Education and Awareness for Life (DEAL)
www.deal.org
Department of Justice - Site for Youth Justice
www.canada.justice.gc.ca/en/ps/yj/index.html
Health Canada
www.hc-sc.gc.ca
Human Resources Development Canada
www.hrdc-drhc.gc.ca
Inter-American Drug Abuse Control Commission
www.cicad.oas.org
International Center for Crime Prevention
www.crime-prevention-intl.org/english
Interpol
www.interpol.int/default.asp
National Crime Prevention Centre
www.crime-prevention.org
National Clearinghouse on Family Violence
www.hc-sc.gc.ca/pphb-dgspsp/publicat/ffh-sfa/vol6-1/ff6-1d_e.html
Volunteer Canada
www.volunteer.ca

Acronyms

ACIIS ..... Automated Criminal Intelligence Information System
AFIS ..... Automated Fingerprint Identification System
APO ..... Aircraft Protective Officers
ASI ..... Anti-Smuggling Initiative
ATFG ..... Anti-Terrorist Financing Group
BATF ..... United States Bureau of Alcohol, Tobacco, and Firearms
BCA ..... Biology Casework Analysis
BCBP ..... Bureau of Customs and Border Protection
CACP ..... Canadian Association of Chiefs of Police
CAPE ..... Canadian Association of Police Educators
CAPI ..... Civil Aviation Protective Intelligence
CBRN ..... Chemical, Biological, Radiological or Nuclear
CRTI ..... CBTI Research and Technology Initiative
CCRA ..... Canada Customs and Revenue Agency
CENCIS II ..... The Central Communication Intercept System
CFSEU ..... Combined Forces Special Enforcement Unit
CIC ..... Citizenship and Immigration Canada
CICAD ..... Inter-American Drug Abuse Control Commission (Spanish Acronym)
CIDA ..... Canadian International Development Agency
CIIDS/ROADS .. Computer Integrated Information Dispatch System and Remote Office and Dispatch System
CISC ..... Criminal Intelligence Service Canada
CIVPOL ..... Civilian Police
CODIS ..... Combined DNA Index System
CPC ..... Canadian Police College
CPDTF ..... Commonwealth Police Development Task Force
CPIC ..... Canadian Police Information Centre
CPSD ..... Crime Prevention through Social Development
CREMM-DES ..... Criminal Records Entry Maintenance and Monitoring Direct Entry System
CRTI ..... Chemical Radiological and Toxicological Incident
CRU ..... Case Receipt Unit
CSAS ..... Central Station Alarm Systems
CSC ..... Correctional Service Canada
CSE ..... Communications Security Establishment
CSIS ..... Canadian Security Intelligence Service
CTS ..... Course Training Standard
DARE ..... Drug Abuse Resistance Education
DEAL ..... Drug Education and Awareness for Life
INAC ..... Indian and Northern Affairs Canada
DFAIT ..... Department of Foreign Affairs and International Trade
DNA ..... Dioxyribonucleic Acid
DND ..... Department of National Defence
DOJ ..... Department of Justice Canada
DPR ..... Departmental Performance Report
EC ..... Environment Canada
FAMD ..... Forensic Accounting Management Directorate
FASD ..... Fetal Alcohol Spectrum Disorder
FBI ..... Federal Bureau of Investigation
FinTRAC ..... Financial Transaction and Reports Analysis Centre of Canada
FLS ..... Forensic Laboratory Services
FTE ..... Full-Time Equivalent
GHG ..... Greenhouse Gas Emissions
GSS ..... General Social Survey
IBETs ..... Integrated Border Enforcement Teams
ICTAG ..... International Cybercrime Training Action Group
IIET ..... Integrated Immigration Enforcement Team
IJI ..... Integrated Justice Initiative
ILETS ..... International Law Enforcement Telecommunications Seminar
IMET ..... Integrated Market Enforcement Teams
INAC ..... Indian and Northern Affairs Canada
INSETs ..... Integrated National Security Enforcement Teams
IPOC ..... Integrated Proceeds of Crime

IPP ..... International Protected Person
IRPA ..... Immigration Refugee Protection Act
JFO ..... Joint Forces Operation
LA-ICP-MS ..... Laser Ablation Inductively Coupled Plasma Mass Spectrometry
LDI ..... Laser Diagnostics Inc.
LIMS ..... Laboratory Information Management System
MICA ..... Market Integrity Computer Analysis
MIS-III ..... Management Information System
MOU ..... Memorandum of Understanding
NCC ..... National Coordinating Committee
NCDB ..... National Criminal Data Bank
NCJI ..... National Criminal Justice Index
NDDB ..... National DNA Data Bank
NGO ..... Non Governmental Organization
NIST ..... National Institute Standards of Technology
NORAD ..... North American Aerospace Defence Command
NPS ..... National Police Services
NWEST ..... National Weapons Enforcement Support Team
NW4C ..... National White Collar Crime Center of Canada
OCM ..... Office of Comptrollership Modernization
OPP ..... Ontario Provincial Police
OSR ..... Operation Statistical Reporting
PDQ ..... Paint Data Query
PIRS ..... Police Information Retrieval System
PITO ..... Police Information Technology Organization
POC ..... Proceeds of Crime
PCO ..... Privy Council Office
PMO ..... Prime Minister's Office
PROOF ..... Priority Rating of Operational Files
PROS ..... Police Reporting Occurrence System
PSAT ..... Public Security and Anti-Terrorism
PWGSC ..... Public Works and Government Services Canada
Q of S ..... Quality of Service
RAFIAS ..... Regional Automated Fingerprint Identification Access System
RBM ..... Results Based Management
RCMP ..... Royal Canadian Mounted Police
R&D ..... Research and Development
RECOL ..... Reporting Economic Crime On-Line
RPP ..... Report on Plans and Priorities
RTID ..... Real Time Identification
SSC ..... Supernumerary Special Constables
SCIS ..... Secure Criminal Information System
SDS ..... Sustainable Development Strategy
SGC ..... Department of the Solicitor General of Canada
SIDPD ..... Sectoral Involvement in Departmental Policy Development
SII ..... Service Improvement Initiative
SILC ..... Security and Intelligence Libraries' Consortium
SPMD ..... Seized Property Management Directorate
SPURS ..... Simplified Paperless Uniform Reporting System
TAS ..... Threat Assessment Section
TBS ..... Treasury Board of Canada Secretariat
TC ..... Transport Canada
TSMIT ..... Traffic Services Management Information Tool
UN ..... United Nations
UNCIVPOL ..... United Nations Civilian Police
USBP ..... United States Border Patrol
USCG ..... United States Coast Guard
USCS ..... United States Custom Service
USINS ..... United States Immigration and Naturalization Service
VSI ..... Voluntary Sector Initiative
WITS ..... Working Group on International Technical Support
YCJA ..... Youth Criminal Justice Act

Royal Canadian Mounted Police | Gendarmerie royale du Canada



Rapport sur le rendement de la Gendarmerie royale du Canada de 2002-2003

L'honorable Wayne Easter, C.P., député
Solliciteur général du Canada

Table des matières

Message du Ministre 7

Message du Commissaire 11

SECTION 1 : APERÇU DE LA GRC

Histoire de la GRC – une introduction 13
Ce que nous faisons 15
Notre cadre stratégique 16
La carte stratégique du Commissaire 18
La portée des services de police intégrés 21

SECTION 2 : CONTEXTE DE LA PLANIFICATION DES SERVICES ET DES PROGRAMMES

Tendances influant sur les priorités stratégiques de la GRC 23

SECTION 3 : STRUCTURE DES SERVICES ET DES PROGRAMMES

Structure de la direction 27
Où nous trouver 28
Structure des secteurs d'activité 29

SECTION 4 : RÉSULTATS STRATÉGIQUES ET SECTEURS D'ACTIVITÉ

Cadre de fonctionnement 31
Priorités stratégiques et secteurs d'activité 38

SECTION 5 : RÉSULTATS STRATÉGIQUES PAR PRIORITÉ STRATÉGIQUE

Terrorisme / crime organisé 41
Jeunesse 44
Services de police internationaux (y compris Maintien de la paix) 46
Justice réparatrice (alternative) 47
Services de police intégrés 48
Répondre aux besoins de la collectivité 53
Gestion et reddition de comptes 57

SECTION 6 : RENDEMENT FINANCIER ET RÉSULTATS DE VÉRIFICATION

Principales missions de vérification interne

Partie II du *Code canadien du travail* 61
Vérification du cadre de passation de marchés de la GRC 61
Vérification financière du Projet de renouvellement du Centre d'information de la police canadienne (R-CIPC) 62
Vérification de l'inventaire du matériel pour événements majeurs 62

Groupement des rapports

Achats et marchés 63
Fonction moderne de contrôleur 63
Initiative sur le secteur bénévole 64
Systèmes de stockage 64
Initiative d'amélioration des services 64
Stratégie de développement durable 65
De l'ordre dans la grande maison fédérale 68
GRC en direct 68

Rendement financier

Sommaire des crédits approuvés 69
Comparaison des dépenses totales prévues et des dépenses réelles 70
Dépenses brutes par secteur d'activité 71
Comparaison historique des dépenses totales prévues et des dépenses réelles 72
Paiements de transfert 73
Recettes : recettes disponibles et recettes non disponibles 74
Dépenses en capital par secteur d'activité 76
Projets 77
Passif éventuel 78
États des grands projets d'immobilisations 79

SECTION 7 : AUTRES RENSEIGNEMENTS

Pour plus de renseignements sur ce rapport 83
Autres sites Internet de la GRC 84
Sites Internet d'organismes partenaires 84
Autres sites d'intérêt 84
Acronymes 85

Message du Ministre

J'ai le plaisir de présenter au Parlement le Rapport sur le rendement de la Gendarmerie royale du Canada (GRC) pour la période se terminant le 31 mars 2003.

Le portefeuille du Solliciteur général comprend cinq secteurs clés – le ministère du Solliciteur général, la GRC, le Service correctionnel du Canada, la Commission nationale des libérations conditionnelles et le Service canadien du renseignement de sécurité – ainsi que trois organes de surveillance qui veillent à ce que ces organismes rendent des comptes devant le public et respectent intégralement la primauté du droit.

Ces organismes, dans le cadre de leurs mandats respectifs et en tant que composantes de ce portefeuille, assurent la sécurité des foyers et des collectivités au Canada, et la GRC est un partenaire essentiel dans cette coalition. À titre de service de police national du Canada, elle travaille aux quatre paliers d'application de la loi – municipal, provincial, fédéral et international – afin de prévenir les crimes, d'enquêter sur les infractions et d'exécuter la loi.

Au niveau communautaire, la GRC joue un rôle prépondérant dans la Stratégie nationale pour la prévention du crime, qui finance au-delà de 3000 projets dans plus de 740 collectivités. Au cours de l'année, j'ai eu l'occasion de visiter quelques-unes de ces collectivités et de rencontrer les enfants et les jeunes à risque qui ont profité de cette stratégie. Les résultats sont encourageants. Les projets de prévention du crime illustrent la contribution inestimable qu'apportent à la sécurité publique les partenariats entre la police, les collectivités locales et divers ordres de gouvernement.

Offrir aux collectivités des Premières nations du Canada des services de police adaptés à leur culture est une autre priorité du gouvernement du Canada, et la GRC, par sa contribution dans ces collectivités et au Programme des services de police des Premières nations, joue un rôle essentiel à cet égard.

En décembre, nous avons adopté une loi afin de créer un registre national des délinquants sexuels, qui contiendra des renseignements sur quiconque a été condamné pour des infractions sexuelles particulières. Je suis convaincu que ce registre sera aussi performant que d'autres systèmes nationaux tels que la Banque de données génétiques, qui a décuplé l'an dernier le nombre de liens établis entre des profils d'identification génétique et des lieux de crime ou des condamnés.

Nous avons poursuivi la lutte contre le crime organisé aux niveaux national et international, et mis en vigueur une nouvelle loi dans ce domaine. Nous sommes fiers d'initiatives telles que les unités mixtes des produits de la criminalité, qui saisissent les biens mal acquis d'organisations criminelles – plus de 215 M$ à ce jour, dont 89 M$ en confiscations et en amendes.

L'Équipe nationale de soutien à l'application de la Loi sur les armes (ENSALA) relève maintenant de la GRC. Cette équipe spécialisée appuie les corps policiers locaux qui enquêtent sur les armes à feu, notamment sur le trafic et la contrebande d'armes. Elle a joué un rôle de premier plan dans plusieurs enquêtes très médiatisées.

Notre tâche première consiste à protéger les Canadiens, et cette obligation ne s'arrête pas à la frontière. Nous avons travaillé encore plus étroitement avec nos partenaires internationaux, notamment les États-Unis. En décembre 2002, le procureur général des États-Unis, John Ashcroft, et moi-même avons signé un accord visant à améliorer l'échange de renseignements dactyloscopiques entre le FBI et la GRC. Nous avons aussi mis en oeuvre les équipes intégrées de la police des frontières et les équipes intégrées de la sécurité nationale – deux bons exemples de collaboration entre juridictions. Formées de membres de la GRC et d'autres organismes d'application de la loi canadiens, ces équipes s'unissent à leurs homologues aux États-Unis pour recueillir des renseignements et mener des enquêtes à la frontière. De plus, nous avons apporté une contribution multilatérale au Forum sur la criminalité transfrontalière, à la Commission interaméricaine de lutte contre l'abus des drogues (CICAD) et au Sommet du G8 l'an dernier à Kananaskis. La GRC aide le Canada et les États-Unis à maintenir la frontière ouverte au commerce et aux déplacements légitimes, mais fermée aux terroristes et aux criminels. Nous sommes aussi fermement engagés à l'égard de groupes internationaux tels que le G8, dans le cadre desquels nous collaborons à de nombreuses questions importantes allant de la pédopornographie au recyclage d'argent.

La GRC a vu son mandat et son influence s'élargir à mesure que le monde et la société ont évolué. Je suis certain que les premiers membres de la Police à cheval du Nord-Ouest, en 1873, n'auraient jamais pu imaginer la portée et la sophistication de la criminalité au XXI^{e} siècle.

Le présent rapport décrit l'excellent travail de la GRC à l'appui non seulement de la sécurité communautaire à tous les niveaux, mais aussi de la sécurité nationale et internationale. Je suis persuadé que la vision du Commissaire Zaccardelli et le travail considérable accompli par tous les hommes et femmes qui font partie de la GRC continueront d'assurer le succès de l'organisation et la sécurité et le mieux-être de tous les Canadiens.

Je vous invite à nous transmettre tout commentaire sur le présent rapport, ou sur celui d'autres organismes du portefeuille du Solliciteur général, susceptible de nous aider à mieux répondre aux besoins des Canadiens en matière de sécurité publique.

Wayne Easter

L'honorable Wayne Easter, C.P., député
Solliciteur général du Canada

Message du Commissaire

L'époque dans laquelle nous vivons et travaillons demeure incertaine. Tant le gouvernement du Canada et la GRC que nos alliés partout au monde ont dû rajuster leurs buts et priorités stratégiques en fonction des réalités de l'environnement de sécurité du XXI[e] siècle.

Je suis très heureux des progrès accomplis par la GRC au cours de la dernière année et dont fait état le présent rapport. Nous sommes restés vigilants face au terrorisme, tout en consacrant efforts et ressources à d'autres priorités essentielles pour les Canadiens, tels le crime organisé, la jeunesse, les services de police internationaux, la justice alternative et les services de police intégrés. Notre réussite a reposé sur le principe de l'« intégration » – accroître les partenariats et la collaboration entre organismes d'application de la loi. Nous continuons de coopérer avec nos collègues au Canada et à l'étranger pour lutter contre les menaces communes à la sécurité.

Depuis 2001-2002, la GRC fonctionne à l'intérieur d'un cadre stratégique intégrant les principes directeurs énoncés dans *Des résultats pour les Canadiens et les Canadiennes* et ceux liés à la fonction moderne de contrôleur. Elle est devenue une organisation orientée stratégie qui met l'accent sur la gestion du rendement par l'utilisation de l'outil et de la méthode du tableau de bord prospectif. Elle a aussi subi des transformations internes visant à mieux harmoniser ses ressources financières et humaines avec ses mandats national et international.

Aujourd'hui, la GRC est une organisation axée sur les résultats, plus efficace et mieux en mesure de répondre aux besoins de ses collectivités cibles – du simple citoyen dans un hameau éloigné aux services de police internationaux – et elle poursuit son engagement à l'égard de l'excellence opérationnelle et organisationnelle en fonction de ses quatre piliers : le renseignement, les valeurs, la construction de ponts et l'entière responsabilisation.

Le présent rapport décrit les progrès accomplis par la GRC à l'égard de ses priorités stratégiques pour 2002-2003. Il couvre la troisième année de sa transformation quinquennale en une organisation d'excellence entièrement orientée sur la stratégie. De ce fait, nous reconnaissons d'emblée qu'il y a encore matière à amélioration. Néanmoins, les résultats signalés continuent de montrer la contribution de la GRC à l'atteinte des résultats exigés par les Canadiens – la sécurité des foyers et des collectivités – et à l'environnement de sécurité mondial.

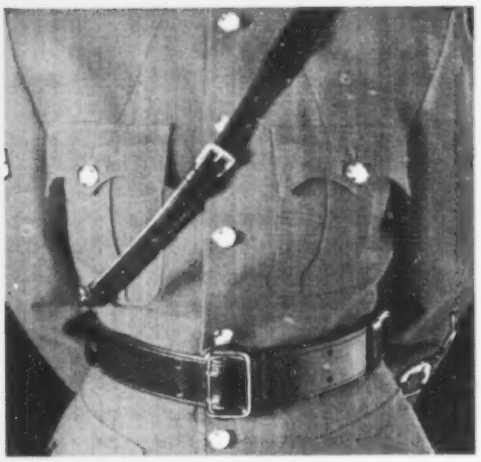
Pour l'année de planification 2003-2004 comme dans l'avenir, nous rajusterons nos priorités stratégiques en fonction de notre environnement et des besoins des Canadiens afin de rester pertinents et efficaces en tant que service de police national du Canada. Voici nos cinq secteurs d'intervention privilégiés : le terrorisme, le crime organisé, la jeunesse, nos rapports avec les collectivités autochtones et les services de police internationaux. Nous continuerons d'harmoniser nos objectifs et nos activités selon le cadre général des services de police intégrés, qui reconnaît la nécessité d'une collaboration accrue à l'intérieur et au delà de la collectivité d'application de la loi.

Je vous invite à lire ce document et à noter nos réussites et nos éventuelles carences. En tant que Commissaire, je m'engage à continuer de viser l'excellence dans tout ce que nous faisons afin d'atteindre nos objectifs à l'égard des collectivités et des Canadiens.

G. Zaccardelli

Le Commissaire G. Zaccardelli

Section 1 : Aperçu de la GRC



Priorités stratégiques

- Terrorisme/crime organisé
- Jeunesse
- Services de police internationaux
- Justice alternative
- Services de police intégrés

Objectifs stratégiques

- Prévention et éducation
- Renseignements
- Enquêtes
- Application [illegible] loi
- Protection

Histoire de la GRC – une introduction

L'exercice 2002-2003 marque la troisième année de notre transformation quinquennale en une **organisation d'excellence orientée sur la stratégie**.

Tel que nous l'avons signalé dans le Rapport sur le rendement précédent et, plus récemment, dans le Rapport sur les plans et les priorités pour 2003-2004, nous continuons de faire des progrès notables en améliorant les programmes et les services de police que nous offrons aux Canadiens et en consolidant la gestion et l'administration de la GRC.

Nous voulons nous assurer que notre façon de « rendre compte du rendement de la GRC » aux Canadiens reflète fidèlement ces progrès.

Depuis 130 ans, la GRC offre des services de qualité exceptionnelle aux Canadiens, et ses 23 000 employés sont déterminés à poursuivre cette tradition. Les bouleversements qui touchent l'environnement policier commandent des transformations importantes à notre organisation tant sur le plan opérationnel que sur le plan des systèmes de gestion.

Nous sommes plus stratégiques, nous repérons et analysons les changements dans notre environnement et nous nous assurons d'atteindre pleinement nos résultats prévus au profit des Canadiens. Devenir une **organisation d'excellence** – une organisation qui mérite le respect, qui excelle dans ses pratiques de gestion, de calibre mondial dans ses opérations, transparente et sensible aux besoins des Canadiens – voilà un objectif de taille.

Le présent rapport démontre très bien au Parlement et aux Canadiens l'utilisation optimale que la GRC fait de l'argent des contribuables. Ces dernières années, les rapports sur le rendement de la GRC étaient organisés en fonction de ses secteurs d'activité. Or, ceux-ci reflètent la structure de gestion interne de la GRC et présentent peu d'intérêt pour beaucoup de Canadiens.

Notre mission

La GRC est le service de police national du Canada. Fière de ses traditions et sûre de pouvoir relever les défis des années à venir, elle s'engage à maintenir la paix, à assurer le respect de la loi et à offrir des services de qualité de concert avec les collectivités qu'elle sert.

La GRC offre aux Canadiens des services axés sur des résultats stratégiques concrets à l'appui du programme de sécurité publique du gouvernement.

Priorités stratégiques de la GRC pour 2002-2003 :

- **Terrorisme/crime organisé**
- **Jeunesse**
- **Services de police internationaux**
- **Justice alternative**
- **Services de police intégrés**

des priorités que les Canadiens comprennent et partagent, et qui les aident à cerner les réalisations qui comptent à l'appui de notre but d'**assurer la sécurité des foyers et des collectivités**.

C'est pourquoi nous harmonisons ces rapports avec notre cadre stratégique, conformément au cadre de gestion de responsabilisation du Secrétariat du Conseil du Trésor.

Nous présentons nos extrants, nos résultats et nos réalisations à la lumière de ce cadre, c'est-à-dire le but, les priorités et les objectifs stratégiques qui expliquent aux Canadiens le travail qu'accomplit la GRC.

Dans ce tableau de notre rendement, nous décrivons les services essentiels offerts aux Canadiens et qui comptent pour eux, ainsi que l'utilisation judicieuse de nos ressources, mais nous voulons aussi être transparents en relatant tant nos résultats positifs que nos résultats négatifs. Les contribuables canadiens s'attendent, à juste titre, à ce que les programmes et les services du gouvernement soient rentables et utiles. Nous établissons donc le lien entre les fonds dépensés et les ressources consacrées aux activités et aux initiatives à l'appui de nos priorités stratégiques visant à réduire la criminalité.

Les rapports de la GRC reposent aussi sur les principes liés à l'initiative de la **fonction moderne de contrôleur** : la prise de décisions axées sur les résultats et fondées sur des valeurs, une transparence et une souplesse accrues, et des dépenses judicieuses.

Nous avons mis en œuvre une méthode de gestion du rendement basée sur le tableau de bord prospectif afin d'assurer une gestion axée sur un rendement optimal, en fonction de notre programme stratégique. Cette méthode favorise l'**excellence en gestion** et crée une culture de transparence dans la planification, l'exécution et l'évaluation. Il s'agit là non seulement du processus discipliné dont nous avons besoin pour mieux rendre compte de nos réalisations auprès de tous les intéressés, mais aussi d'un moyen sûr de susciter commentaires et rétroactions.

À l'avenir, nos rapports sur le rendement continueront d'être fondés sur des mesures obtenues à l'aide de la méthode, de plus en plus robuste, du tableau de bord prospectif.

Toutefois, l'exercice 2002-2003 demeure une année de transition. Malgré tout le chemin que nous avons parcouru vers l'excellence, nous ne sommes pas suffisamment avancés dans notre transformation pour entièrement rendre compte en fonction de notre cadre stratégique. C'est pourquoi le présent rapport réunit de l'information financière par secteur d'activité et des réalisations ou extrants à l'appui de nos objectifs et priorités stratégiques. Dans la mesure du possible, nous avons harmonisé et recoupé nos résultats stratégiques et ceux des secteurs d'activité.

Soulignons enfin que le « baromètre du crime » n'appartient pas uniquement à la GRC. Nous envisageons de plus en plus la gestion de notre planification et de nos priorités stratégiques, et l'exécution de nos programmes et services selon le principe que l'**intégration** est la pierre angulaire du modèle policier du XXI^{e} siècle.

En fait, les **services de police et d'application de la loi intégrés** sont la vision d'avenir de la GRC. Tous les partenaires de la collectivité policière et d'application de la loi au Canada comme à l'étranger doivent établir des stratégies communes et unir leurs ressources afin d'assurer des progrès soutenus vers l'atteinte d'un objectif stratégique unique. Les Canadiens méritent un effort concerté en matière de sécurité. Avec nos partenaires, nous pourrons obtenir des résultats plus efficacement.

Ceque nous faisons

NOTRE MISSION

La GRC est le service de police national du Canada. Fière de ses traditions et sûre de pouvoir relever les défis des années à venir, elle s'engage à maintenir la paix, à assurer le respect de la loi et à offrir des services de qualité de concert avec les collectivités qu'elle sert.

NOTRE MANDAT

Le mandat de la GRC repose sur l'autorité et les responsabilités que lui confère l'article 18 de la *Loi sur la Gendarmerie royale du Canada*. Dans son expression la plus simple, il consiste *à exécuter les lois, à prévenir la criminalité et à maintenir la paix, l'ordre et la sécurité.*

Le mandat de la GRC est multiple :

- prévenir la criminalité, mener des enquêtes sur les infractions et maintenir l'ordre
- exécuter les lois dans des domaines aussi variés que la santé et la protection des recettes de l'État
- contribuer à la sécurité nationale
- protéger les représentants de l'État, les dignitaires en visite et les missions étrangères
- offrir des services de soutien opérationnel essentiels à d'autres corps policiers et organismes d'application de la loi

NOTRE VISION

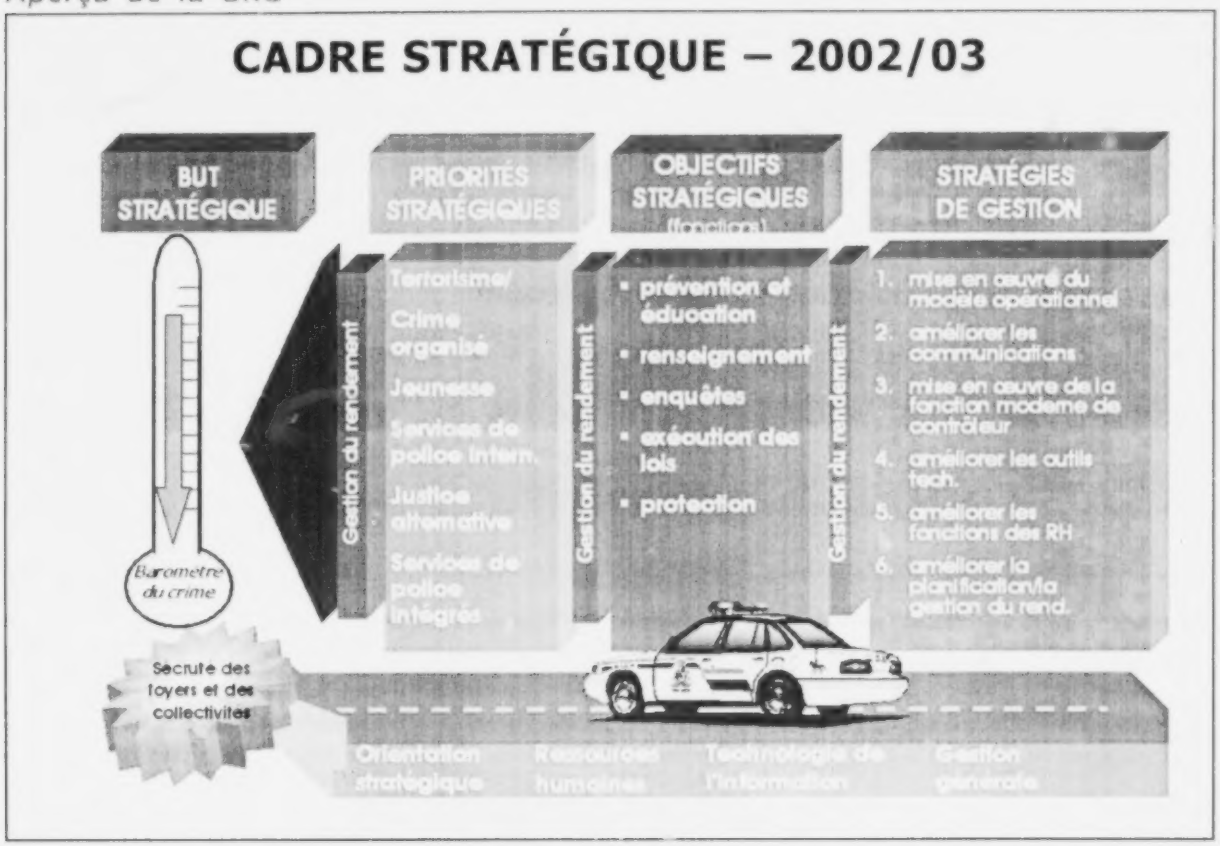
- être une organisation progressiste, proactive et innovatrice
- offrir un service de la plus haute qualité grâce à un leadership dynamique, à la formation et à la technologie, de concert avec les collectivités que nous servons
- être responsables et efficaces par le partage du processus décisionnel
- assurer un milieu de travail sain qui favorise l'esprit d'équipe, la libre communication et le respect mutuel
- promouvoir la sécurité des collectivités et faire preuve de leadership dans la quête de l'excellence

BUTS DU COMMISSAIRE

- l'excellence organisationnelle
- l'excellence opérationnelle

RÉSULTATS STRATÉGIQUES DU COMMISSAIRE

- prôner des valeurs fondamentales qui font de la GRC un partenaire de confiance
- exceller en matière de services de police de pointe
- être l'organisation la mieux gérée du gouvernement



Notre cadre stratégique

Élaboré en novembre 2000, le **cadre stratégique** de la GRC continue d'orienter nos efforts en vue d'atteindre non seulement notre objectif stratégique d'assurer **la sécurité des foyers et des collectivités** au Canada, mais aussi notre objectif organisationnel, c'est-à-dire devenir un **modèle d'excellence**.

Le cadre de 2002-2003 englobe les priorités et objectifs (fonctions) stratégiques de la GRC et ses stratégies de gestion.

En 2003, la GRC a saisi pour 10 M$ en produits de contrefaçon et ses partenaires, pour des dizaines de millions de dollars, ce qui représente un bon important dans les activités de répression.

PRIORITÉS STRATÉGIQUES

En tant que service de police national du Canada, la GRC a pour objectif premier d'assurer la sécurité des Canadiens. En 2002-2003, elle s'est concentrée sur les cinq priorités stratégiques suivantes comme meilleur moyen de faire baisser le « baromètre » du crime :

- **Terrorisme / crime organisé**

Nous nous sommes engagés à réduire la menace et l'incidence du terrorisme et du crime organisé en perturbant, en démantelant et en paralysant, aux niveaux national et international, les organisations criminelles et terroristes qui ont des répercussions sur le Canada.

- **Jeunesse**

Nous nous sommes engagés à investir dans le mieux-être à long terme des collectivités en mettant en oeuvre des activités de prévention de la criminalité visant les jeunes dès l'enfance et axées sur les causes sociales sous-jacentes.

- **Services de police internationaux**

Nous nous sommes engagés à offrir un soutien efficace aux opérations et initiatives internationales en appliquant des pratiques modernes de gestion et d'évaluation et en fournissant des services qui répondent aux besoins de nos clients et partenaires nationaux et internationaux et qui contribuent aux priorités communes liées à la lutte contre le crime organisé et le terrorisme.

- **Justice alternative**

Nous nous sommes engagés à utiliser des méthodes policières adaptées aux besoins et à la culture des collectivités en privilégiant des solutions de rechange au système de justice pénale qui permettent de réduire la récidive et qui tiennent compte à la fois de la victime et du contrevenant.

- **Services de police intégrés**

Nous nous sommes engagés à favoriser l'échange de renseignements criminels, d'outils et de techniques d'enquête et d'information, et la gestion stratégique des ressources aux niveaux municipal, provincial, national et international de l'application de la loi, y compris à former des partenariats à l'appui d'opérations policières internationales visant à établir des infrastructures civiles et démocratiques à l'étranger.

OBJECTIFS STRATÉGIQUES

Afin de concrétiser nos priorités stratégiques pour 2002-2003, nous avons misé sur l'amélioration de nos fonctions essentielles – c'est-à-dire nos objectifs stratégiques que sont :

La prévention et l'éducation – offrir aux citoyens de l'information et des outils pour qu'ils évitent d'être victimisés, et pour dissuader et prévenir la participation à des activités criminelles.

Les renseignements – procéder à l'analyse de renseignements exacts et récents sur les activités, les individus et les groupes criminels afin que la GRC et ses partenaires puissent repérer et éliminer les menaces contre la société.

Les enquêtes – mener avec diligence des activités détaillées visant à établir les faits entourant des infractions au *Code criminel* et autres, et à les présenter devant les tribunaux.

L'application de la loi – intervenir à la suite d'infractions au *Code criminel* et autres – afin d'arrêter les suspects et de les traduire en justice.

La protection – offrir aux dignitaires canadiens et étrangers des services de protection et de sécurité.

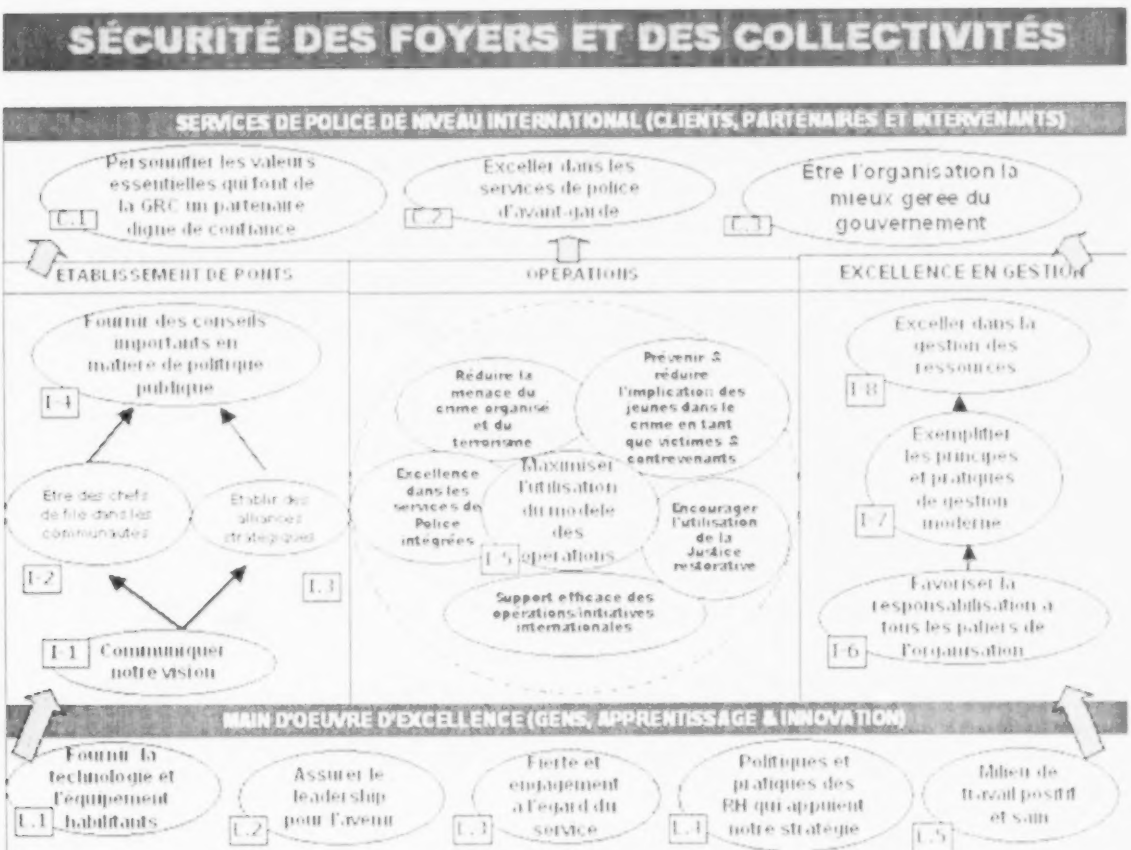
STRATÉGIES DE GESTION

Les stratégies de gestion renvoient aux méthodes et aux moyens plus immédiats à l'appui de nos priorités et objectifs stratégiques. Établies à l'aide de la gestion du rendement et de l'outil et de la méthode du tableau de bord prospectif, elles visent les objectifs clés suivants : mise en oeuvre du modèle opérationnel et de la fonction moderne de contrôleur, et amélioration des communications, des outils techniques, des fonctions liées aux ressources humaines, de la planification et de la gestion du rendement.

La carte stratégique du Commissaire

Élément initial de la méthode du tableau de bord prospectif de la GRC, la carte stratégique du Commissaire décrit le programme stratégique de ce dernier et des membres de l'État-major supérieur (EMS) de la GRC.

Elle présente sous la forme d'un graphique les résultats et les objectifs critiques qui définissent l'horizon à long terme de la GRC – ce que nous tendons à devenir et la façon dont nous canaliserons nos efforts pour y arriver selon un lien de cause à effet.



La carte se divise en trois parties :

- La partie du haut contient trois résultats – la façon dont nous voulons nous distinguer dans les services que nous offrons à nos clients, à nos partenaires et aux intervenants.
- La partie du centre représente les trois domaines dans lesquels nous devons exceller pour atteindre les objectifs et résultats cernés dans la partie supérieure. Celui des opérations s'avère particulièrement important, puisqu'il concerne les résultats visés selon les cinq priorités stratégiques de la GRC : le terrorisme/crime organisé, la jeunesse, les services de police internationaux, la justice réparatrice (alternative) et les services de police intégrés.
- La partie du bas est consacrée aux objectifs à atteindre pour établir des assises solides qui garantiront notre productivité, moteur de notre rendement à l'égard de tous nos objectifs et de notre but ultime d'assurer la « sécurité des foyers et des collectivités ».

Une fois la carte stratégique de l'EMS en place, c'est aux gestionnaires supérieurs de la GRC qu'il incombe d'assurer l'atteinte des résultats et des objectifs qu'elle contient. Ces gestionnaires s'approprient le processus en établissant eux-mêmes des objectifs – mesures et initiatives permettant de quantifier le succès obtenu – et ils rendent compte des progrès tous les 60 jours afin de pouvoir apporter des ajustements au besoin.

La carte stratégique du Commissaire

Élément initial de la méthode du tableau de bord prospectif de la GRC, la carte stratégique du Commissaire décrit le programme stratégique de ce dernier et des membres de l'État-major supérieur (EMS) de la GRC.

Elle présente sous la forme d'un graphique les résultats et les objectifs critiques qui définissent l'horizon à long terme de la GRC – ce que nous tendons à devenir et la façon dont nous canaliserons nos efforts pour y arriver selon un lien de cause à effet.

La carte se divise en trois parties :

- La partie du haut contient trois résultats – la façon dont nous voulons nous distinguer dans les services que nous offrons à nos clients, à nos partenaires et aux intervenants.
- La partie du centre représente les trois domaines dans lesquels nous devons exceller pour atteindre les objectifs et résultats cernés dans la partie supérieure. Celui des opérations s'avère particulièrement important, puisqu'il concerne les résultats visés selon les cinq priorités stratégiques de la GRC : le terrorisme/crime organisé, la jeunesse, les services de police internationaux, la justice réparatrice (alternative) et les services de police intégrés.
- La partie du bas est consacrée aux objectifs à atteindre pour établir des assises solides qui garantiront notre productivité, moteur de notre rendement à l'égard de tous nos objectifs et de notre but ultime d'assurer la « sécurité des foyers et des collectivités ».

Une fois la carte stratégique de l'EMS en place, c'est aux gestionnaires supérieurs de la GRC qu'il incombe d'assurer l'atteinte des résultats et des objectifs qu'elle contient. Ces gestionnaires s'approprient le processus en établissant eux-mêmes des objectifs – mesures et initiatives permettant de quantifier le succès obtenu – et ils rendent compte des progrès tous les 60 jours afin de pouvoir apporter des ajustements au besoin.

Pour 2002-2003, les régions, les divisions opérationnelles, les secteurs d'activité et de service et les entités organisationnelles ont tous dû élaborer leurs propres cartes stratégiques et tableaux de bord prospectifs, en conformité avec la carte stratégique du Commissaire et à l'appui du cadre stratégique de la GRC.

Comme cette méthode a été mise au point en 2002-2003, il faudra attendre le Rapport sur le rendement de 2003-2004 pour pouvoir rendre compte des objectifs et des résultats visés selon cette méthode.

RÉUSSITE EXEMPLAIRE DE LA DIVISION V

Le tableau de bord prospectif est une méthode permettant de lier les opérations et les activités quotidiennes de la GRC à son but stratégique général – assurer la sécurité des foyers et des collectivités. Dans un exemple récent de son application, la Division V a aidé à financer la production, par un groupe d'élèves du secondaire à Iqaluit, d'une vidéo sur la prévention du suicide présentée à des jeunes au cours de l'été et de l'automne 2003.

La décision d'appuyer ce projet a été facile à justifier compte tenu du taux de suicide élevé chez les jeunes autochtones dans les communautés du Nord et des priorités contenues dans la carte stratégique de la Division V de « faire partie intégrante de la trame communautaire » et de « contribuer de façon importante au mieux-être de la communauté ».

Ce projet cadrait aussi avec **les priorités stratégiques** de la GRC que sont la jeunesse et les collectivités autochtones, tout en misant sur des outils qu'elle privilégie, soit la prévention et l'éducation.

Si la GRC n'avait pas adopté la méthode du tableau de bord prospectif pour définir clairement ses priorités stratégiques et les transmettre au niveau opérationnel, une telle occasion n'aurait peut-être pas été saisie.

RÉUSSITE EXEMPLAIRE DES SERVICES DE POLICE DE PROTECTION

Les Services de police de protection ont utilisé l'outil et la méthode du tableau de bord prospectif pour déterminer le niveau de ressources humaines et financières affectées à ce secteur d'activité à l'échelle du Canada en vue d'éliminer le travail de faible valeur et d'améliorer le modèle de prestation de services, tout en assurant une souplesse accrue et une meilleure gestion des risques au niveau local. Les économies réalisées ont été réinvesties dans d'autres secteurs d'activité et servi à appuyer les priorités stratégiques.

SERVICES DE POLICE INTÉGRÉS – NOTRE VISION D'AVENIR

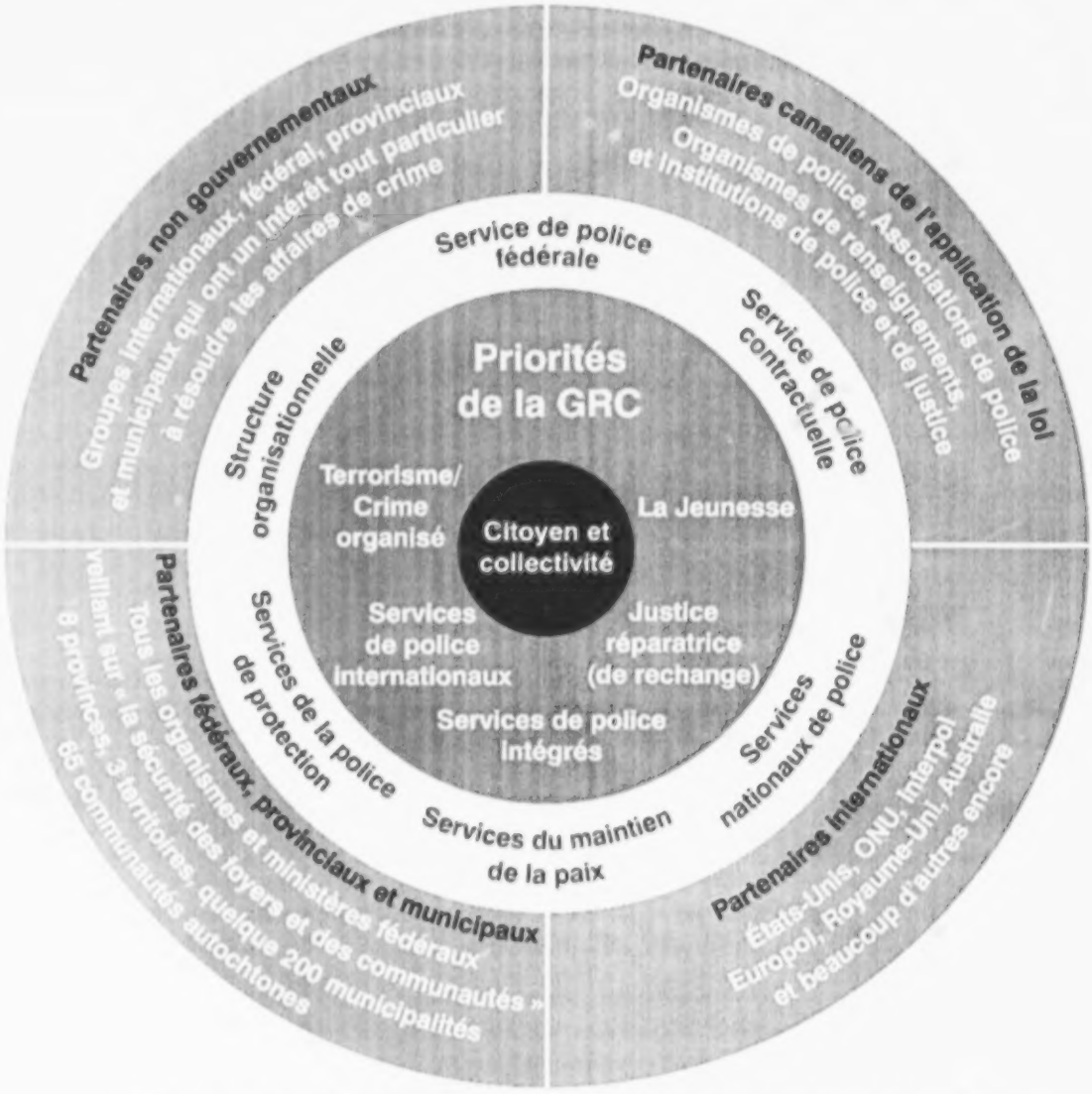
Des services de police intégrés consistent à collaborer à tous les niveaux dans les collectivités et avec elles, et avec l'ensemble des services de police et des organismes d'application de la loi – tant au Canada qu'à l'échelle internationale – en vue d'atteindre un même objectif selon des valeurs et des priorités communes. Il s'agit essentiellement d'une « alliance mondiale » qui intègre les activités d'enquête et d'application de la loi de partout dans le monde et qui mise sur les ressources collectives pour lutter le mieux possible contre les menaces criminelles internationales.

Voici les principales caractéristiques des services de police intégrés :

1. Des priorités communes, aux niveaux national et international – trouver la meilleure façon de tirer le maximum des efforts et des ressources de la police afin d'atteindre des objectifs communs et d'assurer la planification à long terme.
2. La libre circulation des renseignements – transmettre la bonne information à la bonne personne au bon moment en s'appuyant sur un large éventail de sources.
3. L'interopérabilité des systèmes – assurer la communication entre les systèmes de renseignements et d'information d'une organisation à une autre, d'un endroit à un autre.
4. Des économies d'échelle – tirer le maximum des ressources allouées aux services de police et se concentrer sur ce qu'on fait de mieux.
5. Des services harmonisés – éliminer les activités et les services redondants et le fractionnement des fonctions.

Les Services nationaux de police (SNP), épine dorsale de toutes les opérations policières et élément essentiel des **services de police intégrés**, maintiennent des partenariats efficaces avec des organismes d'application de la loi nationaux et internationaux et s'efforcent continuellement d'améliorer ces opérations.

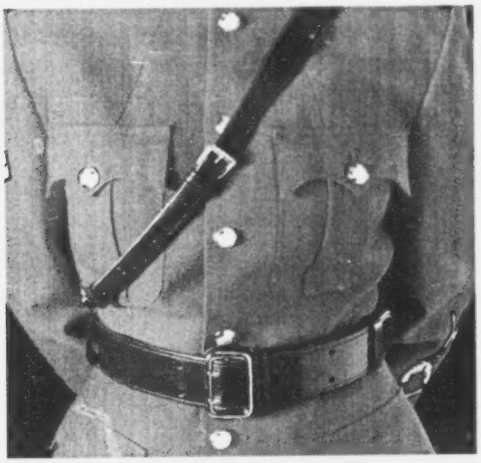
La portée des services de police intégrés



SÉCURITÉ DES FOYERS ET DES COMMUNAUTÉS

La GRC s'est engagée à déployer tous ses efforts et ses ressources pour atteindre ses cinq priorités stratégiques : terrorisme/crime organisé, la jeunesse, les services de police internationaux, la justice réparatrice (de rechange) et les services de police intégrés. Pour les réaliser, nous travaillons en étroite collaboration avec nos collègues et partenaires au Canada et à travers le monde afin de faire face aux menaces fréquentes qui planent sur la sécurité.

Section 2 : Contexte de la planification des services et des programmes



Priorités stratégiques

- Terrorisme/crime organisé
- Jeunesse
- Services de police internationaux
- Justice alternative
- Services de police intégrés

Objectifs stratégiques

- Prévention et éducation
- Renseignements
- Enquêtes
- Application de la loi
- Protection

Tendances influant sur les priorités stratégique de la GRC

La GRC possède une solide capacité d'**analyse de l'environnement** qui lui permet de suivre les nouveaux enjeux et tendances aux niveaux local, national et mondial. Elle peut ainsi non seulement anticiper les défis et les possibilités en matière de changements stratégiques, mais aussi s'adapter afin d'intervenir efficacement dans un environnement en constante évolution.

Effectuée une fois l'an, l'analyse de l'environnement de la GRC vise sept éléments clés : démographie, société, économie, politique et gouvernance, environnement, science et technologie, et services de police.

On peut consulter l'analyse de l'environnement de la GRC pour 2002-2003 aux adresses suivantes :

http://rcmp.ca/enviro/scan2002_june_e.htm (anglais)

http://rcmp.ca/enviro/scan2002_f._juin.htm (français)

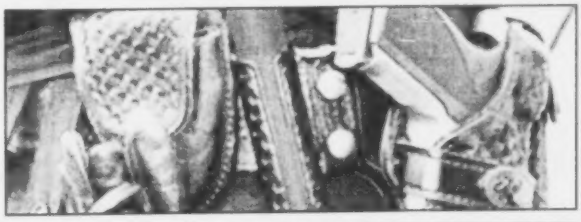
On peut aussi y accéder à partir du site Web de la GRC.

Voici des renseignements clés tirés de l'analyse de l'environnement de la GRC pour 2002. Ils décrivent le contexte dans lequel la GRC a établi ses priorités stratégiques.

Terrorisme/crime organisé

Le visage toujours changeant du terrorisme :

- La menace terroriste à laquelle fait face la société contemporaine ne cesse de se métamorphoser, posant un défi de taille aux gouvernements du monde entier sur le plan du renseignement. Les terroristes en puissance n'étant pas nécessairement impliqués dans l'activité criminelle, ils sont difficiles à intercepter. Les organisations terroristes sont de plus en plus sophistiquées et leurs membres, instruits et reliés entre eux par la technologie, opèrent en cellules partout dans le monde.



- Les forces de l'ordre considèrent comme une menace grave le « terrorisme axé sur des intérêts particuliers » (groupes extrémistes qui soutiennent des causes précises par opposition au changement politique en général). L'envergure planétaire des groupes terroristes souligne l'importance d'adopter une approche axée sur les services de police intégrés et l'échange de renseignements entre pays.

Le crime organisé, un enjeu de plus en plus international :

- Les organisations criminelles, dont bon nombre sont associées à des activités terroristes, demeurent la principale menace à la sécurité publique dans les pays développés. De plus en plus polyvalentes, sophistiquées et tournées vers la technologie, elles essaiment à l'échelle transnationale. Le trafic de la drogue et le crime organisé ont fait du recyclage d'argent la deuxième industrie au monde, la circulation d'argent « sale » étant évaluée à trois billions de dollars.
- Sur le plan international, on s'inquiète du lien entre le crime organisé et la déstabilisation sociale dans les pays en développement. La nature transnationale des organisations criminelles exige un effort concerté des forces de l'ordre à l'échelle mondiale.

Jeunesse

Lien entre la disparité économique et les jeunes à risque – comme victimes et contrevenants :

- Partout dans le monde, on reconnaît que la disparité économique accroît le risque de criminalité. Les jeunes hommes sous-employés en milieu urbain forment un groupe particulièrement instable qui peut facilement être entraîné dans le crime organisé ou l'action politique violente telle que l'activité terroriste.

- Au Canada, près de 20 % des enfants vivent dans un foyer à faible revenu. Ces enfants sont deux fois plus susceptibles de connaître la violence et plus de trois fois plus susceptibles de vivre avec un parent dépressif.

Les autorités policières, les gouvernements, les écoles et les organismes privés et communautaires ont tous un rôle à jouer auprès des jeunes. L'intégration des efforts et la mise en commun des renseignements et des ressources aux niveaux local, national et international sont essentielles pour empêcher que des jeunes en milieu défavorisé ne tombent dans la criminalité.

Services de police internationaux

L'accent est de plus en plus mis sur le renforcement des capacités et la formation spécialisée :

- Depuis le 11 septembre 2001, de nombreux pays ont revu leur gestion du renseignement et de l'application de la loi. De plus en plus, ils s'emploient à acquérir des compétences non traditionnelles et à renforcer leur capacité à faire face au nouvel environnement criminel et terroriste.

- Beaucoup de pays ont restructuré ou sont en voie de restructurer leurs fonctions de sécurité, de renseignement et d'application de la loi. L'exemple le plus frappant est le département de la sécurité intérieure des États-Unis, qui regroupera 22 organisations auparavant distinctes. Dans le réexamen de leurs fonctions de gestion du renseignement et l'acquisition de nouvelles compétences, les forces de l'ordre partout dans le monde ont reconnu l'importance d'intégrer les services de police et apprennent de l'expérience des pays alliés.

Justice alternative

Croissance exponentielle de la population autochtone du Canada :

- L'explosion de la population de jeunes autochtones au Canada reflète la situation du tiers monde et entraîne notamment un besoin urgent de création d'emplois pour les Autochtones. On prévoit que 160 000 emplois devront être créés d'ici 2006 pour maintenir la participation actuelle des Autochtones au marché du travail – une augmentation de 50 % du nombre actuel d'Autochtones employés.
- Les Autochtones représentent 18 % de la population carcérale dans les établissements fédéraux, mais ne totalisent que 2,8 % de la population canadienne. Vu le lien important entre la disparité économique et le risque de criminalité, la hausse du niveau de vie de ce groupe constitue une mesure clé de prévention du crime. Les gouvernements, les communautés, la police, les organisations autochtones et le secteur privé ont tous un rôle à jouer pour accroître les possibilités offertes à cette population en pleine croissance.

Les initiatives de justice alternative s'adresseront aussi à des jeunes canadiens.

Dans le cadre du projet Evenhanded, la GRC a mené une enquête conjointe avec la police municipale de Vancouver à Port Coquitlam (C.-B.) sur de présumés meurtres en série commis sur une période de 15 ans – l'une des enquêtes judiciaires les plus médiatisées jamais entreprises.

Des éléments de preuve génétiques ont joué un rôle important dans le dépôt d'accusations contre le suspect.

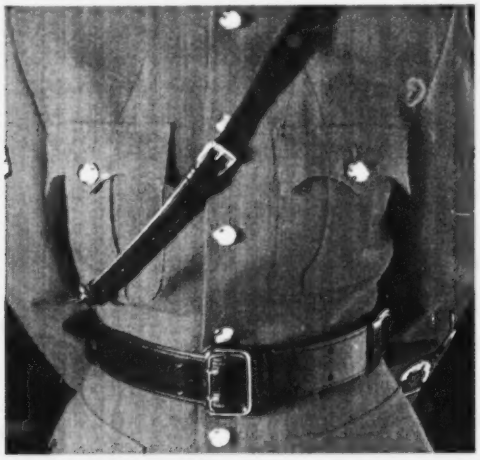
Services de police intégrés

Les services de police intégrés sont reconnus à l'échelle nationale et internationale comme un élément clé de l'objectif ultime d'assurer la sécurité publique et de bâtir le Canada que nous souhaitons. Ils mettent en jeu les organisations gouvernementales et non gouvernementales, les services de police publics, les agences de sécurité privées, les entreprises et les citoyens.

La GRC a élaboré une vision préliminaire de l'intégration durable des organismes de sécurité, de renseignements et d'application de la loi. Cette vision repose sur la collaboration à tous les niveaux dans les communautés et avec elles, et avec l'ensemble des services de police et des organismes d'application de la loi – tant au Canada qu'à l'échelle internationale – en vue d'atteindre un même objectif selon des valeurs et des priorités communes. Elle s'appuie sur les principes suivants :

- la **libre circulation des renseignements** à tous les niveaux, à l'intérieur des organisations et entre celles-ci;
- l'**interopérabilité des systèmes** pour assurer des communications en temps réel entre les organisations, d'un côté à l'autre des frontières, d'un continent à un autre;
- des **services harmonisés** pour éliminer les chevauchements et le fractionnement;
- des **économies d'échelle** pour maximiser l'utilité des ressources individuelles et collectives;
- des **priorités stratégiques communes** pour s'assurer que les ressources sont consacrées à l'atteinte d'objectifs communs et que les mesures prises respectent les normes les plus élevées de transparence et de responsabilisation.

Section 3 : Structure des services et des programmes



Priorités stratégiques

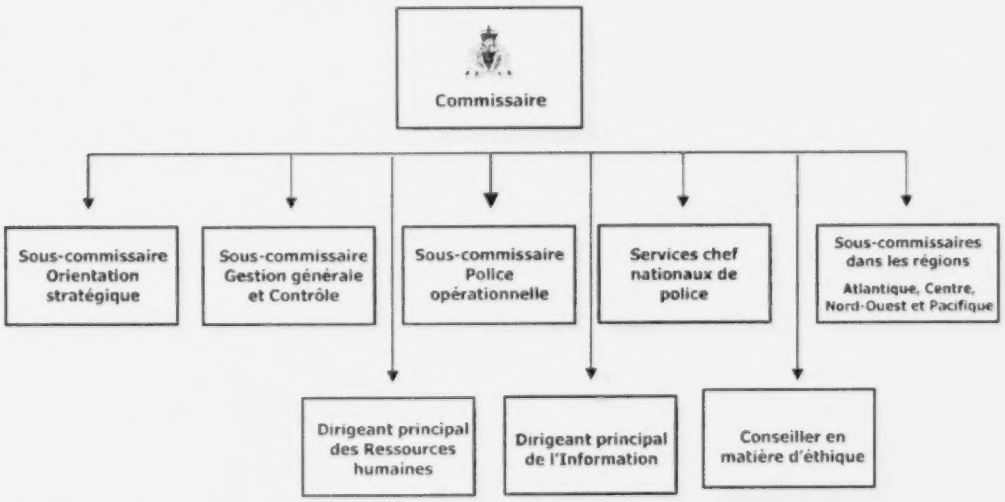
- Terrorisme/crime organisé
- Jeunesse
- Services de police internationaux
- Justice alternative
- Services de police intégrés

Objectifs stratégiques

- Prévention et éducation
- Renseignements
- Enquêtes
- Application de la loi
- Protection

Structure de la direction

En 1996, la GRC a mis en oeuvre un modèle de gestion régionale. Quatre régions relevant de sous-commissaires ont ainsi été formées : Pacifique, Nord-Ouest, Centre et Atlantique. Ce modèle favorise une plus grande participation des membres sur le terrain à la prise de décisions et permet à la GRC d'investir davantage de ressources dans les services de première ligne.

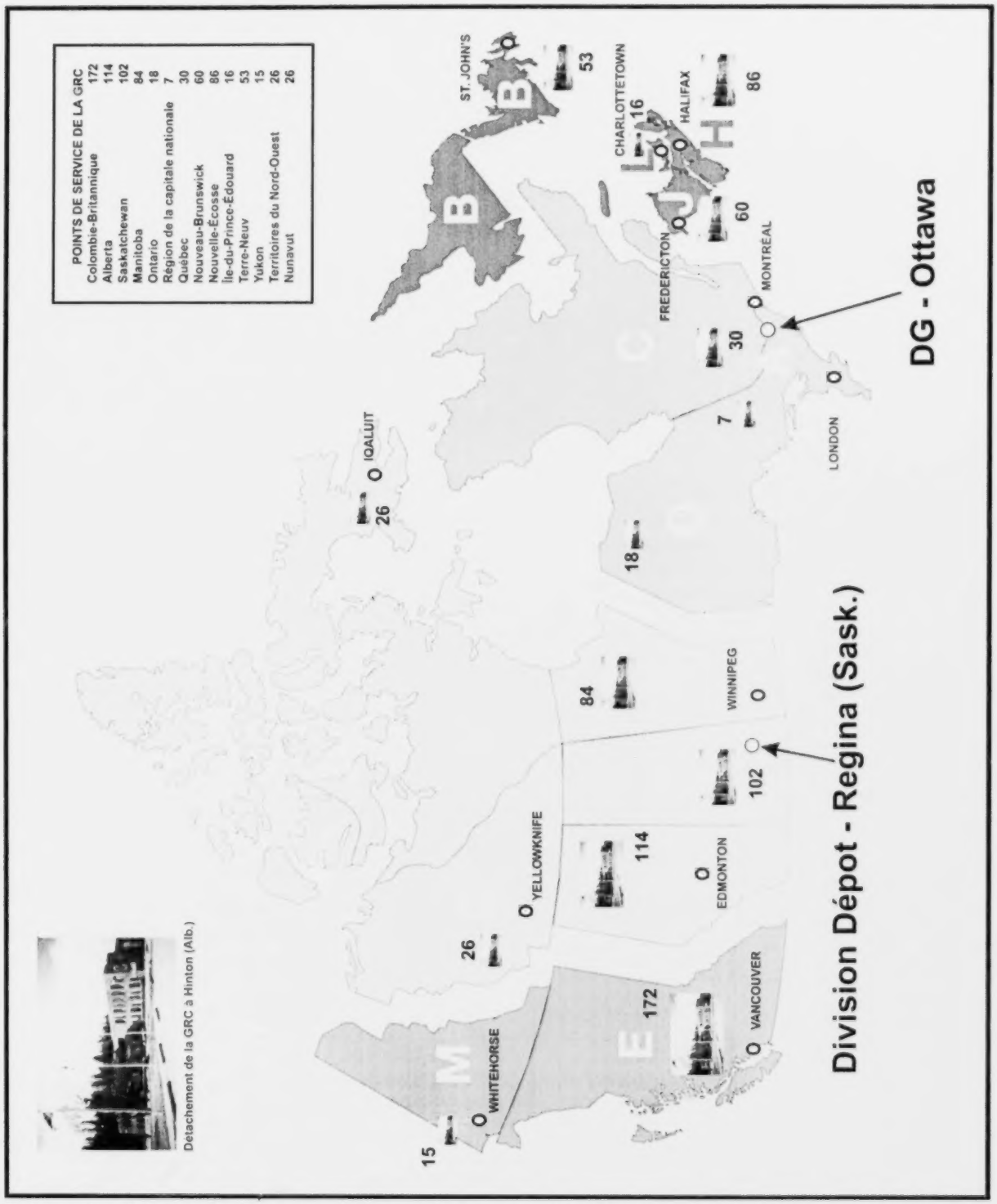


Sous la direction du Commissaire, l'orientation opérationnelle est assurée par les sous-commissaires et commissaire adjoint suivants :

le sous-commissaire à la Police opérationnelle
le sous-commissaire – Région de l'Atlantique (Halifax)
le sous-commissaire – Région du Centre (Ottawa)
le sous-commissaire – Région du Nord-Ouest (Regina)
le sous-commissaire – Région du Pacifique (Vancouver)
le commissaire adjoint aux Services nationaux de police
le sous-commissaire à l'Orientation stratégique
le sous-commissaire à la Gestion générale et au Contrôle

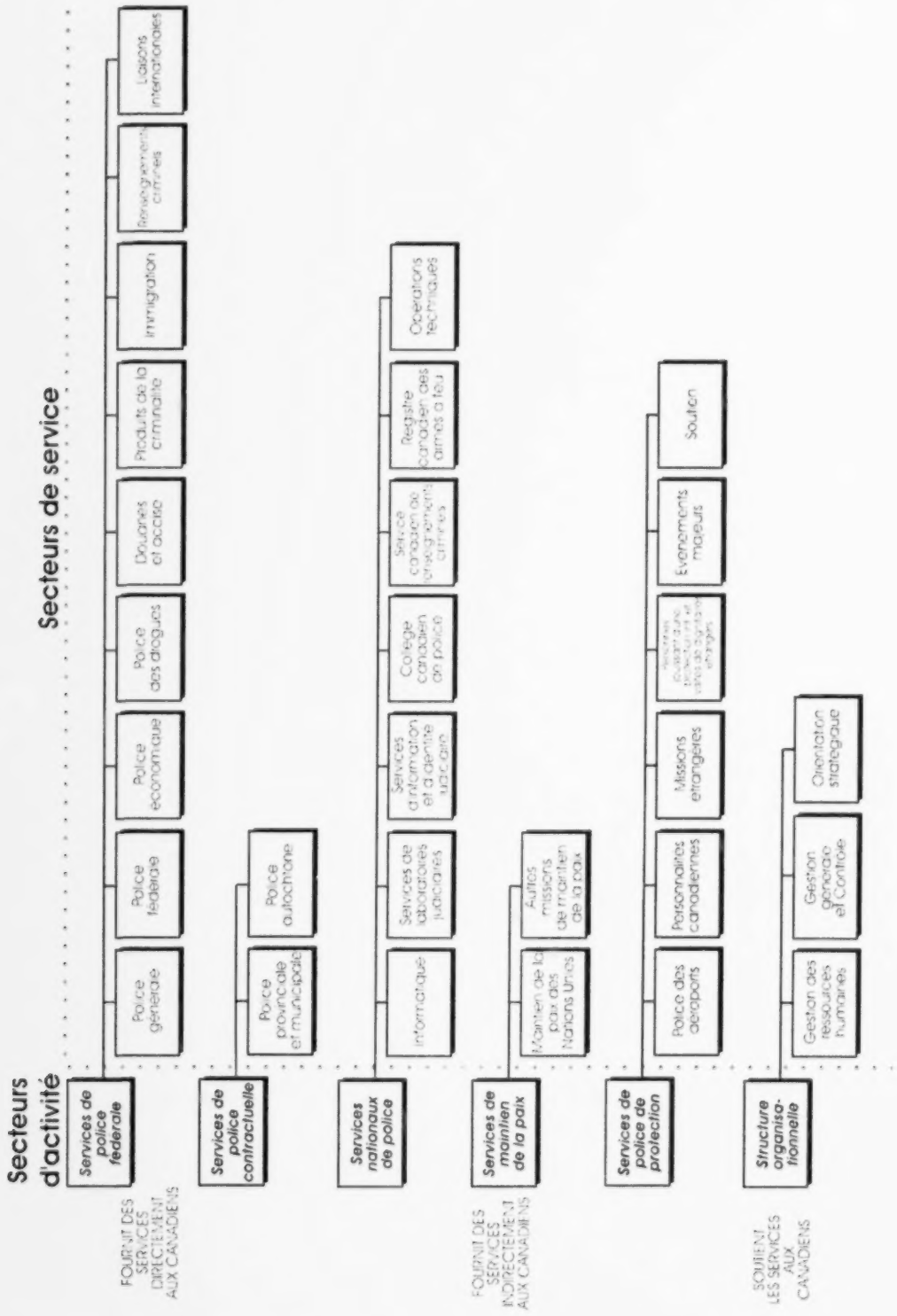
Le dirigeant principal des Ressources humaines, le dirigeant principal de l'Information et le bureau du conseiller en matière d'éthique fournissent à la GRC la structure organisationnelle dont elle a besoin pour atteindre ses buts opérationnels.

Où nous trouver

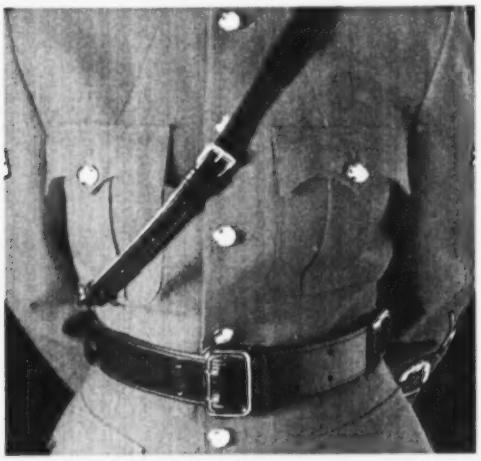


Outre quatre régions, la GRC compte quatorze divisions en plus de la Direction générale à Ottawa et de la Division Dépôt à Regina où se donne la formation. Chaque province et territoire ainsi que la région de la capitale nationale forment une division. Chaque division est dirigée par un commandant et désignée par une lettre.

Structure des secteurs d'activité



Section 4 : Résultats stratégiques et secteurs d'activité



Priorités stratégiques

- Terrorisme/crime organisé
- Jeunesse
- Services de police internationaux
- Justice alternative
- Services de police intégrés

Objectifs stratégiques

- Prévention et éducation
- Renseignements
- Enquêtes
- Application de la loi
- Protection

Cadre de fonctionnement

Les priorités contenues dans notre cadre stratégique, présenté dans le *Rapport sur les plans et les priorités* de la GRC pour 2002-2003, ont servi à polariser le travail de nos secteurs d'activité sur l'atteinte de nos résultats stratégiques. La GRC compte cinq secteurs d'activité opérationnels : les Services de police fédérale, les Services de police contractuelle, les Services de maintien de la paix, les Services de police de protection et les Services nationaux de police. On décrit ci-dessous les fonctions que chacun est tenu de remplir.

SERVICES DE POLICE FÉDÉRALE

Mandat

Les Services de police fédérale (SPF) ont un mandat national : celui d'offrir des services d'enquête et de police et d'application des lois fédérales aux ministères et organismes fédéraux et aux Canadiens.

Ils assurent les services suivants : **intégrité des frontières** – douanes et accise, exécution des lois fédérales, immigration et passeports, ports et équipes intégrées de la police des frontières (EIPF); **police économique** – infractions commerciales, produits de la criminalité et crimes liés aux marchés; **drogues et crime organisé**; **services de police internationaux** – programme des agents de liaison internationale, maintien de la paix internationale, Interpol et voyages internationaux; **programme des renseignements criminels** – enquêtes/exécutions relatives à la sécurité nationale (p. ex. équipes intégrées de la sécurité nationale [EISN]/sections des enquêtes relatives à la sécurité nationale), renseignements sur le crime organisé et analyses criminelles divisionnaires.

Grâce à une approche multidisciplinaire, intégrée et axée sur les renseignements, les SPF contribuent à l'objectif premier de la GRC d'assurer **la sécurité des foyers et des collectivités**.

Les partenariats et les principes de la police communautaire figurent au coeur des activités des SPF. Ces derniers établissent de façon continue des partenariats avec des organismes gouvernementaux et d'application de la loi fédéraux, provinciaux, territoriaux, municipaux, américains et internationaux afin de recueillir, d'analyser et d'échanger des renseignements criminels.

Ils sont aussi engagés dans la lutte contre l'activité criminelle et terroriste qui ne touche pas nécessairement tous les Canadiens directement, comme le crime organisé aux frontières et dans les ports nationaux, les menaces terroristes, le financement du terrorisme, la criminalité des

entreprises, la fraude par télémarketing, la fraude boursière et la cybercriminalité. Les menaces telles que le terrorisme et le crime organisé ont des répercussions sur les structures sociales, économiques et politiques du Canada ainsi que sur ses infrastructures terrestres, aériennes et maritimes.

Les SPF contribuent à la prospérité et à la stabilité économique du Canada aux niveaux national, provincial, territorial et municipal en décelant et en décourageant l'activité criminelle et terroriste qui menace la sécurité nationale, en enquêtant sur cette activité et en protégeant le Canada et ses citoyens contre ses effets.

Partenaires

Les SPF comptent de nombreux partenaires avec qui ils échangent de l'information et du personnel, regroupent des employés en un même endroit, constituent et gèrent des équipes intégrées, établissent des priorités communes, participent à des groupes de travail et offrent de la formation intégrée et y participent. En voici quelques-uns :

Banque du Canada, Forces canadiennes, Garde côtière canadienne, ADRC, MDN, SCC, CST, SGC, Interpol, Justice Canada, Transports Canada, ministère des Finances, Santé Canada, Industrie Canada, Patrimoine canadien, SCRC, CIC, MAECI, NORAD, Police civile de la Force des Nations Unies, USINS, CANAFE, DGJ, DGBS, SCRS, entreprises privées (c.-à-d. lignes aériennes internationales, Association des banquiers canadiens), organismes municipaux, provinciaux et territoriaux, et organismes d'application de la loi et services de renseignements canadiens, américaines et internationaux.

SERVICES DE POLICE CONTRACTUELLE

Mandat

Les Services de police contractuelle (SPC) offrent des services de police généraux, assurés principalement par des membres opérationnels, à huit provinces, aux trois territoires, à plus de 200 municipalités, à 65 communautés autochtones[1] et à trois aéroports. La GRC compte au-delà de 700 détachements qui lui permettent d'affecter des membres directement dans les collectivités qu'elle sert. Ces services de première ligne fournis par la GRC découlent d'accords de services de police négociés entre le Solliciteur général du Canada et les provinces, les territoires et les municipalités. Les accords actuels, basés sur le recouvrement des coûts, ont une durée de 20 ans et prendront fin en 2012. La durée des ententes conclues avec les communautés autochtones et les aéroports varie.

En vue d'atteindre l'objectif stratégique d'assurer la ***sécurité des foyers et des collectivités***, les SPC offrent des services de qualité axés sur la police communautaire, c'est-à-dire la prévention et la résolution des problèmes de criminalité locaux, par des moyens proactifs et réactifs, en partenariat avec la collectivité.

Par conséquent, leurs activités reposent sur la consultation des clients et des intervenants, les partenariats avec les collectivités et les organismes locaux, l'habilitation des membres de première ligne et la mobilisation des ressources communautaires, de services de police partenaires et d'autres entités pour compléter leurs propres ressources. Comme les SPC sont à l'écoute de leurs clients et de leurs partenaires, les services qu'ils offrent sont mieux adaptés aux besoins et aux priorités de chaque collectivité. Ils améliorent aussi continuellement la qualité de ces services grâce à des projets pilotes et en adoptant des pratiques exemplaires. Les membres de la GRC affectés à la police contractuelle traitent environ 2,8 millions de dossiers chaque année. Ces dossiers transcendent les besoins des Canadiens en matière d'interactions avec leur service de police. Répondre aux demandes de service, enquêter sur les crimes,

[1] Dans le cadre d'ententes communautaires tripartites (ECT) conclues par le gouvernement fédéral, la province et la communauté autochtone.

prêter assistance au public et s'engager dans la communauté, voilà quelques exemples du genre d'interactions auxquelles prennent part les membres de la GRC.

Pour appuyer ses efforts, la GRC peut compter sur plus de 75 000 bénévoles partout au pays et sur le fait que ses employés font partie intégrante de la structure sociale des collectivités qu'ils servent.

Les SPC améliorent aussi leurs services en appliquant une approche de résolution de problèmes aux victimes, aux contrevenants et au public. Ainsi, ils adaptent diverses stratégies complémentaires à chaque problème et à chaque collectivité.

Les SPC offrent aussi du soutien à tous les autres secteurs d'activité concernant diverses questions : essai et approbation de matériel, modalités et processus policiers, gestion de l'information, défense d'intérêts auprès d'autres intervenants, administration de programmes fédéraux/nationaux, etc.

Le travail accompli par les SPC dans le domaine de la planification, de la gestion et de l'intervention d'urgence, qui touche aussi la Police de protection et les Services de police fédérale, offre un autre exemple de leur intégration à d'autres secteurs d'activité. De plus, les secteurs d'activité collaborent entre eux à la recherche liée au crime organisé, puisque celui-ci a des répercussions sur tous les agents de première ligne et groupes spécialisés et qu'il incombe à tous de le réprimer.

Partenaires

Compte tenu des accords contractuels et des partenariats conclus par la GRC à l'échelle du Canada avec les trois ordres de gouvernement, des organisations non gouvernementales et des particuliers, les SPC considèrent la collectivité canadienne comme leur partenaire dans la résolution des problèmes liés aux crimes. Plus particulièrement, tel qu'on le signale plus haut, ils collaborent étroitement avec huit provinces, les trois territoires, plus de 200 municipalités, 65 communautés autochtones et trois aéroports.

La GRC a été choisie comme service de police par toutes les provinces qui ne possèdent pas leur propre police provinciale, par tous les territoires, par plus de 200 municipalités et par 65 collectivités des Premières nations selon des ententes communautaires tripartites.

SERVICES DE POLICE DE PROTECTION

Mandat

La Police de protection a pour mandat d'assurer la sécurité des dignitaires canadiens et étrangers et de leurs résidences officielles, et celle des personnes jouissant d'une protection internationale en visite au pays. Ces services sont fournis en temps opportun par des membres hautement compétents et très bien formés qui utilisent des technologies de pointe.

La Police de protection doit composer avec de nombreuses difficultés, comme l'imprévisibilité de la demande, les répercussions au Canada d'événements internationaux et la nature délicate d'opérations à haut risque qui laissent très peu de place à l'erreur. La menace liée au terrorisme et au crime organisé, et la tendance actuelle vers la désobéissance civile viennent accentuer le caractère imprévisible de ses fonctions.

Pour relever ces défis, la Police de protection utilise un groupe d'employés spécialisés déployés stratégiquement au Canada et elle fait appel à d'autres policiers de la GRC partout au pays selon les besoins. Les partenariats font aussi partie intégrante de ses activités : elle collabore avec les services de police locaux, d'autres organismes d'application de la loi et des ministères.

Partenaires

Air Canada, Agence des douanes et du revenu du Canada, Service canadien du renseignement de sécurité, ministère des Affaires étrangères et du Commerce international, Défense nationale, services de sécurité étrangers, Service de sécurité de la Chambre des communes, services de police locaux partout au Canada (provinciaux et municipaux), Commission de la capitale nationale, Bureau du Conseil privé, Service de sécurité du Sénat.

SERVICES DE MAINTIEN DE LA PAIX

Mandat

La GRC gère, pour le compte du gouvernement du Canada, la participation des policiers canadiens aux opérations multilatérales qui visent à promouvoir la paix et la sécurité internationales et qui comportent un volet policier.

La GRC fournit des policiers civils ayant les connaissances, les aptitudes, les habiletés et le profil linguistique requis pour répondre aux besoins des missions de maintien de la paix et autres opérations de soutien de la paix. Selon l'entente conclue, la police civile maintient l'ordre suivant un mandat exécutif ou non, surveille, encadre et forme les policiers locaux, et facilite la coopération entre les policiers et les collectivités qu'ils servent. L'objectif est de renforcer la capacité multilatérale afin de rétablir l'ordre et d'aider les services de police locaux à s'acquitter de leurs responsabilités policières conformément aux principes démocratiques.

La décision d'affecter des agents canadiens afin d'appuyer des pays aux prises avec des conflits internes incombe aux ministres du Cabinet responsables des ministères visés (MAECI, ACDI et Solliciteur général du Canada) en vertu de l'Arrangement sur la police civile au Canada, conformément à la politique étrangère du Canada en matière de maintien de la paix. En général, les missions relèvent des Nations Unies.

Le succès global de la participation canadienne aux missions civiles de maintien de la paix dépend de facteurs externes sur lesquels la GRC a peu d'emprise, comme la nature et l'ampleur du conflit interne dans le pays étranger, le professionnalisme, le leadership, les normes et la formation de la police de ce pays et le désir de ses citoyens d'être protégés par leur propre service de police.

Le comm. adj. Peter Miller a occupé le poste de commissaire de police des Nations Unies au Timor oriental de novembre 2001 à mai 2003.

Partenaires

La contribution du Canada au maintien et à la consolidation de la paix repose sur un partenariat réunissant des expertises en perfectionnement, en services de police et en politique étrangère canadienne. L'Arrangement sur la police civile au Canada sert de modèle de travail à la collaboration interministérielle :

> le MAECI fournit une orientation et un leadership en matière de politique étrangère, l'ACDI gère le financement des missions et s'assure qu'elles s'inscrivent dans le vaste cadre de développement démocratique, le SGC, avec l'aide de la GRC, évalue la viabilité d'une mission, les retombées sur les ressources et l'environnement de sécurité, et, pour certaines opérations de soutien de la paix, le MDN collabore étroitement avec la police en lui fournissant des renseignements et un soutien logistique.

La demande croissante de ressources policières à l'appui d'opérations de soutien de la paix a présenté un défi à la GRC. Depuis 1995, celle-ci a formé des partenariats avec plus de 30 services de police provinciaux, régionaux et municipaux au Canada. De nos jours, environ 45 % des policiers participant aux déploiements internationaux proviennent d'un service de police autre que la GRC.

SERVICES NATIONAUX DE POLICE

Mandat

Les Services nationaux de police (SNP) offrent des services de soutien de première ligne essentiels aux organismes d'application de la loi au Canada et à l'étranger. Administrés par la GRC, ils constituent un modèle de services de police intégrés reconnu à l'échelle internationale. Les milieux de la justice pénale, les services de police municipaux et provinciaux, les ministères fédéraux et les organismes d'application de la loi et de la réglementation au Canada, ainsi que des organisations policières étrangères, dont Interpol et le Federal Bureau of Investigation (FBI), ont recours aux outils d'enquête offerts par les SNP.

Les SNP appuient tous les éléments et organismes de la justice pénale partout au Canada : environ 70 % de leurs services et programmes sont offerts à l'extérieur de la GRC. Notamment, les SNP fournissent à plus de 500 corps policiers et organismes d'application de la loi canadiens des services et technologies de pointe pour les aider dans leurs enquêtes criminelles et favoriser ainsi l'atteinte de l'objectif stratégique de la GRC d'assurer **la sécurité des foyers et des collectivités**.

Les SNP s'efforcent d'améliorer la nature, la portée et la qualité des renseignements judiciaires échangés et d'établir une base solide pour ce domaine unique et essentiel. Ils comptent quatre secteurs de service : le Service des laboratoires judiciaires (SLJ), les Services d'information et d'identité judiciaire (SIIJ), le Collège canadien de police et le Service canadien de renseignements criminels (SCRC). Ensemble, ces secteurs offrent aux agents de la paix de première ligne des analyses judiciaires d'éléments de preuve criminels, des services relatifs aux casiers judiciaires et d'information et d'identité judiciaire, des occasions d'apprentissage améliorées et un service d'échange d'information et de renseignements criminels.

Les SNP continuent de participer à de nombreux comités interorganismes et ont formé de nouveaux partenariats à l'appui de l'application de la loi dans toute la collectivité de la justice pénale. Dans le cadre du Symposium des trois pays, les SIIJ ont établi un partenariat avec le FBI aux États-Unis et la Police Information Technology Organization (PITO) au

Royaume-Uni en vue de l'échange de renseignements dactyloscopiques. Le SLJ a aussi conclu un partenariat avec le FBI concernant l'application PDQ (Paint Data Query) et le système CODIS (Combined DNA Index System). (PDQ est une base de données sur les peintures mise au point par la GRC. Norme mondiale en la matière, elle est utilisée par les services de police dans 41 États américains, par le FBI ainsi qu'en Australie, au Japon et dans 31 autres pays, dont ceux de la Communauté économique européenne.) Les SIIJ participent au groupe de travail scientifique du FBI concernant les empreintes digitales, la photographie numérique et la morphologie du pieds.

Les SNP consultent régulièrement leurs partenaires, experts et intervenants, et ils s'appuient sur les conseils stratégiques et les orientations générales que leur fournissent leurs huit comités consultatifs, dont le Conseil consultatif des SNP, formé d'éminents Canadiens issus des secteurs privé et public.

Le **Service des laboratoires judiciaires** (SLJ) effectue des analyses scientifiques d'éléments de preuve recueillis sur les lieux de crime, présente des preuves judiciaires devant les tribunaux et fait de la recherche et du développement dans de nouveaux domaines de la police scientifique, comme l'analyse génétique. Voici ses principales disciplines : la Biologie (ADN), la Chimie (éléments de preuve non biologiques), les Documents, les Armes à feu et la Toxicologie. Les services nationaux centralisés comprennent les explosifs, les contrefaçons (monnaie et documents de voyage) et l'établissement de profils de diamants. Le SLJ compte six emplacements de service et tient, à Ottawa, la Banque nationale de données génétiques (BNDG), qui a aidé des organismes d'application de la loi, tant au Canada qu'à l'étranger, à résoudre des crimes. Les agents d'exécution de la loi partout au Canada tirent profit de l'intégration de la science et du travail policier pour inculper les criminels et disculper les personnes innocentes.

Grâce à un système national d'échange de renseignements, les **Services d'information et d'identité judiciaire** (SIIJ) appuient les organismes d'application de la loi canadiens et internationaux dans les domaines suivants : casiers judiciaires, empreintes digitales, imagerie judiciaire et enfants disparus. Ce secteur novateur travaille aussi à des initiatives telles que l'Identification en temps réel (ITR), qui permettra d'accroître de façon importante la capacité d'échange de renseignements dactyloscopiques, la biométrie, qui facilite l'identification formelle de personnes, et l'Index national de justice pénale (INJP), qui assurera l'échange centralisé de renseignements entre partenaires clés de la justice pénale. Le personnel des SIIJ gère des millions de casiers judiciaires et examine un grand nombre d'empreintes digitales afin de fournir aux enquêteurs criminels au Canada et à l'étranger les outils de pointe dont ils ont besoin pour assurer la sécurité des collectivités au Canada.

Le **Collège canadien de police** (CCP) offre une formation avancée et spécialisée aux services de police canadiens et étrangers, en mettant l'accent sur le crime organisé et multijuridictionnel. Ses priorités stratégiques, qui donnent suite à des recommandations du vérificateur général du Canada, sont l'apprentissage continu des cadres, le crime organisé et le terrorisme, les renseignements et la criminalité technologique.

Le CCP s'est engagé à atteindre l'excellence en formation policière, et ses trois secteurs – l'École des sciences policières, le Centre des cadres policiers et la Bibliothèque – proposent des occasions clés d'apprentissage et de formation à cette fin.

Le CCP offre de la formation aux chefs de police et, comme valeur ajoutée, il appuie les services de police intégrés au Canada : des agents provenant de services de police petits et grands reçoivent la même

formation. De plus, le CCP est doté d'un conseil consultatif, dont les membres représentent la vaste collectivité policière et d'autres intervenants du domaine policier au Canada, qui lui donne des conseils stratégiques et pratiques.

Les installations et les systèmes du **Service canadien de renseignements criminels** (SCRC) visent à améliorer l'échange de renseignements criminels et à unir les organismes d'application de la loi canadiens dans la lutte contre le crime organisé. Le SCRC offre une expertise et un leadership général à ses organismes membres pour les aider à déceler, à réduire et à prévenir le crime organisé et d'autres crimes graves qui touchent le Canada.

Il compte un bureau central établi à Ottawa, qui recueille de l'information et des renseignements criminels auprès de neuf bureaux provinciaux, et qui assure la liaison avec eux. Modèle d'intégration multiorganismes et multijuridictionnelle, le SCRC a pour membres des organismes d'application de la loi fédéraux, provinciaux, régionaux et municipaux et le personnel d'enquête de divers organismes gouvernementaux. Tous contribuent à la collecte, à l'évaluation, à l'analyse et à la diffusion de renseignements sur les organisations criminelles à l'aide du Système automatisé de renseignements criminels (SARC).

La GRC figure parmi les 380 organismes membres du SCRC et, à ce titre, elle a accès à la base de données du SARC et au réseau du SCRC, ce qui lui permet d'obtenir les renseignements sur le crime organisé et autres crimes graves recueillis par tous les organismes d'application de la loi du Canada. Le SCRC aide à rendre nos rues plus sûres en faisant le suivi et en rendant compte non seulement des priorités nationales en matière de renseignements, mais aussi de questions liées au crime organisé et à d'autres crimes graves qui touchent le Canada.

Partenaires

Modèle de services de police intégrés reconnu à l'échelle mondiale, les SNP se distinguent par leurs relations de travail interdépendantes avec plus de 500 organismes d'application de la loi canadiens et internationaux.

Les SNP doivent s'harmoniser avec de multiples organismes grâce à la consultation et aux partenariats puisque environ 70 % des services qu'ils offrent sont destinés à l'extérieur de la GRC. En fait, de nombreuses activités des SNP visent à fournir des services centralisés, si bien que la participation des clients et les partenariats sont essentiels à la crédibilité et à l'efficacité des SNP.

En favorisant un dialogue permanent et en entretenant une étroite collaboration avec leurs clients, les SNP s'assurent qu'ils tiennent compte des besoins de ces derniers dans l'élaboration de leurs programmes et initiatives. La vision de la GRC en matière de services de police intégrés – une tradition de collaboration dans les collectivités et avec elles ainsi qu'avec l'ensemble des organismes d'application de la loi – est concrétisée par les réussites exemplaires des SNP tant au Canada qu'à l'échelle internationale dans l'établissement de nombreux partenariats stratégiques, et par leurs démarches vers une collaboration, une intégration et une interopérabilité accrues.

Principaux partenaires :

Secrétariat du Solliciteur général, Bureau du vérificateur général du Canada, MJ, SCT, ADRC, CIC, MDN, autres organismes du portefeuille du Solliciteur général (SCC, Commission nationale des libérations conditionnelles et SCRS), MAECI, Association canadienne des chefs de police (ACCP), Association internationale des chefs de police, Association canadienne des directeurs d'académie de police, de nombreux autres ministères et organismes fédéraux, autorités et organismes provinciaux, de nombreux collèges et universités, de nombreuses entreprises privées spécialisées, un laboratoire de génoscopie privé entièrement accrédité, organismes sans but lucratif, et services de police et d'application de la loi municipaux, provinciaux et internationaux (Interpol, FBI).

Priorités stratégiques et secteurs d'activité

La première colonne du graphique qui suit contient les priorités stratégiques découlant de notre cadre stratégique. Certaines priorités peuvent être davantage liées à tel ou tel secteur, mais les secteurs d'activité opérationnels de la GRC travaillent collectivement à l'atteinte de nos résultats stratégiques. Les réussites présentées ici ne sont que quelques exemples de ces résultats.

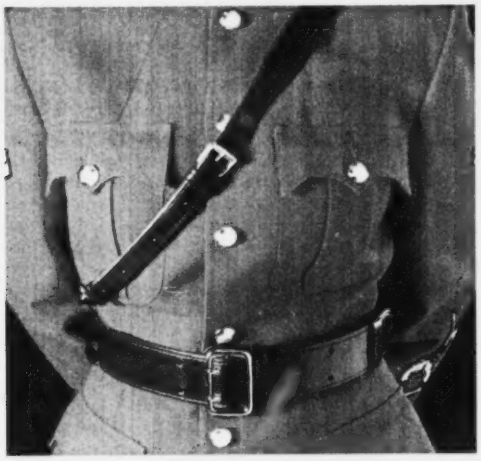
Notons que ces cinq priorités stratégiques sont « horizontales » et relèvent en général de plusieurs secteurs d'activité en même temps. Ainsi, ces secteurs sont interdépendants sur le plan opérationnel, ce qui reflète la complexité du travail policier au quotidien. De plus, collaborent avec la GRC dans la mise en oeuvre de ces priorités, des ministères et des organismes fédéraux, provinciaux et territoriaux, des administrations et des organismes municipaux, des gouvernements et des organismes internationaux, des groupes de citoyens canadiens et des organisations non gouvernementales.

Priorités stratégiques	Secteur d'activité opérationnel / Priorités	Résultats stratégiques
A Terrorisme / crime organisé	Priorités des Services de police fédérale : ***A, B, C, D, E***	**Terrorisme/crime organisé** • Le nouveau Programme de protection des transporteurs aériens canadiens (PPTAC) est axé sur les renseignements et sur les évaluations de la menace et des risques, et vise à améliorer la sécurité des voyageurs aériens canadiens, à prévenir les attentats terroristes et à accroître la capacité d'intervention opérationnelle en présence de menaces graves. • Kingston (Ont.) – le 5 juillet 2002. Grâce à une collaboration policière internationale, la Section des produits de la criminalité et la Section antidrogue ont mené à bien deux enquêtes d'envergure : elles ont saisi environ 590 kg de cocaïne avec l'aide des autorités au Costa Rica, à Trinité, en Colombie, à Saint-Vincent, à Sainte-Lucie, au Panama et aux Îles Turks et Caicos. • 12 tonnes de pseudoéphédrine ont été interceptées à la suite d'une enquête criminelle sur l'importation de cette drogue par un réseau du Moyen-Orient. • Les programmes nationaux de **dépistage des véhicules contrebandiers et Jetway** ont aidé à saisir plus de 350 M$ en marchandises de contrebande, à arrêter des criminels en déplacement et à recueillir des renseignements sur des activités criminelles et terroristes.
B Jeunesse	Priorités des Services de police contractuelle : ***A, B, C, D, E***	**Jeunesse** • Au Manitoba, la GRC a mis en oeuvre le portail **cyberaide.ca**, qui sert au signalement des cas d'exploitation d'enfants, et le programme Alerte AMBER, et elle a été chef de file dans le domaine des enquêtes sur la fabrication et la distribution de matériel pédopornographique. • Le Groupe intégré de lutte contre l'exploitation des enfants, qui réunit des ressources de la GRC et des services de police de Winnipeg et de Brandon, arrive en tête au Canada pour le nombre d'arrestations effectuées et d'accusations déposées. • À Terre-Neuve, la GRC gère plusieurs programmes uniques destinés aux jeunes à l'échelle de la province. L'un de ces programmes, intitulé « Hands are not for Hitting », est offert dans les écoles et vise à renseigner les enfants sur le câlidage. • La GRC a collaboré avec Justice Canada et des fonctionnaires provinciaux afin d'élaborer et d'organiser des ateliers d'apprentissage interactif sur la Stratégie nationale sur la jeunesse pour les organismes d'application de la loi canadiens. • Le Soiliciteur général, Patrimoine canadien et la GRC ont investi 250 000 $ dans une programme visant à offrir à de jeunes autochtones un emploi d'été de 17 semaines pour le permettre d'acquérir discipline, assurance et esprit d'équipe, et les encourager à poursuivre leurs études et à se diriger vers une carrière dans un domaine lié à la justice.

Priorités stratégiques	Secteur d'activité opérationnel / Priorités	Résultats stratégiques
C Services de police internationaux	Priorités des Services de police de protection : ***A, C, E***	**Services de police internationaux** • La GRC a affecté des enquêteurs criminels au Tribunal spécial pour la Sierra Leone, chargé de poursuivre les principaux responsables des crimes de guerre commis dans ce pays pendant le conflit de 1999. • Trois officiers de la GRC, tous issus de secteurs différents, ont agi à titre de coprésidents canadiens de six groupes de travail lors d'un événement binational organisé par le secrétaire à la Justice des É.-U. et le Solliciteur général du Canada et réunissant plus de 150 fonctionnaires et représentants d'organismes d'application de la loi du Canada et des É.-U. Cet événement annuel jette les bases de partenariats binationaux tout en permettant l'examen de problèmes de criminalité transnationale qui touchent les deux pays. • Interpol a joué un rôle dans le premier échange d'empreintes génétiques, qui a visé à retrouver au Canada une personne recherchée à l'échelle internationale pour avoir commis plusieurs meurtres aux É.-U.
D Justice alternative	Priorités des Services de maintien de la paix : ***A, C, E***	**Justice alternative (réparatrice)** • En Saskatchewan, la GRC a formé un partenariat avec la Federation of Saskatchewan Indian Nations et le ministère provincial de la Justice en vue d'offrir de la formation sur la justice réparatrice dans les collectivités. La Saskatchewan est la province où l'on fait le plus souvent recours par habitant à la justice réparatrice ou à des mesures de rechange.
E Services de police intégrés	Priorités des Services nationaux de police : ***A, C, E***	**Services de police intégrés** • Pour la première fois au Canada, des membres de la Police de protection – Services généraux (PPSG) d'Ottawa ont été assermentés à titre de gendarmes spéciaux par le Service de police d'Ottawa (SPO). Ces agents pourront ainsi intervenir en présence d'incidents qui nécessitent une action policière immédiate en vertu de lois comme le *Code de la route*, la *Loi sur les permis d'alcool* et la *Loi sur la santé mentale* de l'Ontario. • Une évaluation mixte Canada-É.-U. de la menace liée au crime organisé a permis d'améliorer les enquêtes transnationales menées conjointement par la GRC et le FBI. • Un nouveau groupe de travail coopère avec le BKA à des questions opérationnelles communes liées à la sécurité nationale. • Saisie de 1360 kg de cocaïne – On a procédé à de nombreuses arrestations en Colombie, au Panama, au Mexique et au Canada et on a saisi de la drogue évaluée à 136 M$ au terme d'une enquête sur une organisation criminelle qui avait des liens étroits en Colombie et qui complotait pour importer de la cocaïne au Canada.

La GRC s'est fondée sur ces priorités et résultats stratégiques et sur ces responsabilités pour définir les programmes et les services qu'elle offre aux Canadiens, et elle s'en sert maintenant pour rendre compte de ses résultats.

Section 5 : Résultats stratégiques par priorité stratégique



Priorités stratégiques

- Terrorisme/crime organisé
- Jeunesse
- Services de police internationaux
- Justice alternative
- Services de police intégrés

Objectifs stratégiques

- Prévention et éducation
- Renseignements
- Enquêtes
- Application de la loi
- Protection

Terrorisme / crime organisé

1. RÉDUIRE LA MENACE QUE REPRÉSENTENT LE TERRORISME ET LE CRIME ORGANISÉ

Énoncé de résultat stratégique :

Désorganiser et démanteler les organisations criminelles et terroristes, et les empêcher d'exercer leurs activités au Canada.

Indicateurs de rendement :

- nombre de sous-groupes gravement désorganisés ou démantelés au sein des organisations criminelles et terroristes considérées comme représentant les principales menaces pour le Canada;
- nombre de menaces, d'incidents ou de tentatives interceptés associés à des personnes protégées désignées.

Secteurs d'activité responsables :

- Services de police fédérale
- Services de police de protection
- Services nationaux de police

Extrants/résultats stratégiques :

- Sécurité
  - nous avons mis en place quatre équipes intégrées de la sécurité nationale (EISN) à Vancouver, à Toronto, à Montréal et à Ottawa;
  - nous avons doté en personnel le Groupe de lutte contre le financement du terrorisme (GLFT) pour saisir les occasions de répression financière;
  - nous avons placé des agents de la sûreté aérienne (ASA) dûment formés à bord de vols nationaux et internationaux dont certains présentent une menace particulière;
  - nous avons effectué des évaluations de la menace et des risques pour le Groupe des renseignements relatifs à la protection de l'aviation civile (GRPAC);
  - nous avons créé cinq postes d'agents de liaison adjoints (Kingston, Madrid, La Haye, Beijing et Vienne) afin d'établir de nouveaux partenariats internationaux et d'offrir du soutien en matière d'enquêtes et de renseignements;
  - nous avons saisi aux aéroports de Vancouver, de Toronto et de Montréal pour 170 072 404 $ de marchandises illégales, notamment de la drogue, des passeports contrefaits et des cartes de crédit volées;

- nous avons participé au Conseil fédéral, provincial et territorial sur l'identité afin d'accroître l'intégrité des documents de voyage et des passeports canadiens, et de la procédure d'obtention de la citoyenneté;
- nous avons participé au Groupe de travail technique sur l'intégrité des documents;
- nous avons enrichi le programme de formation d'Immigration et Passeports en ce qui touche à l'examen des documents de voyage;
- nous avons conçu des modules de formation intranet sur le traitement des documents de voyage contrefaits;
- nous avons distribué des bulletins d'alerte de contrefaçon aux organismes d'application de la loi autorisés;
- nous avons créé des équipes intégrées d'exécution de la *Loi sur l'immigration* (EIELI) à Montréal, à Toronto et à Vancouver;
- nous avons mis sur pied trois groupes du recrutement de sources humaines afin d'accroître la capacité de la GRC de prévenir les activités terroristes au Canada et d'enquêter sur ces activités;
- nous avons soutenu la stratégie d'apprentissage relative à la lutte contre le crime organisé : une initiative intégrée de formation sur les sources humaines destinée aux enquêteurs;
- nous avons mis sur pied l'équipe de gestion du Programme du crime organisé pour faire le suivi des paramètres et de l'incidence du crime organisé et du terrorisme;
- nous avons offert la formation sur le modèle SLEIPNIR et sur le modèle opérationnel dans toute la GRC pour améliorer les évaluations de la menace et des risques;
- nous avons produit une évaluation nationale complète de la menace liée au crime organisé et aux autres crimes graves et des bulletins mensuels sur cette menace;
- nous avons publié le *Rapport annuel sur le crime organisé au Canada* du SCRC.

- Contrebande et produits de la criminalité
  - nous avons établi un groupe de travail chargé d'élaborer une matrice d'évaluation de l'incidence des produits de la criminalité du crime organisé;
  - nous avons conçu un module d'introduction aux ressources de renseignements pour les agents d'infiltration;
  - nous avons collaboré avec le BCBP et le BATF des É.-U. dans le contexte du Groupe de travail sur le renseignement à l'appui de la Stratégie fédérale de lutte contre le tabagisme;
  - nous avons organisé une conférence internationale en collaboration avec l'ADRC et le BATF;
  - nous avons publié six rapports de renseignements et deux évaluations de la situation relative au tabac effectuées conjointement avec l'ADRC;
  - nous avons déployé cinq techniciens en surveillance pour appuyer les enquêtes à la frontière;
  - nous avons restructuré et accru la capacité de coordination et de gestion du Programme des produits de la criminalité en réponse aux préoccupations soulevées par des organismes centraux au sujet de la répartition stratégique des ressources à l'échelle du pays.
- Technologie
  - nous avons mis en service une nouvelle version de la BNDC, une application Web qui permet de conserver des textes, des photos, des vidéos, des enregistrements audio et d'autres types de fichiers pour les rendre accessibles aux postes de travail de la GRC ayant accès à INFOWEB, qu'ils soient au pays ou à l'étranger;
  - nous avons conçu une nouvelle interface entre le SURS et la BNDC qui a permis d'augmenter de 10 % les fichiers et de 143 % l'information consignée;
  - nous avons ajouté au SRPC une fonction de courriel pour faciliter la communication d'information et de renseignements;
  - nous avons amélioré le SARC afin d'assurer la mise en commun des systèmes de renseignements;

- nous avons équipé les auto-patrouilles à la frontière de postes CIIDS/ROADS pour que les agents aient accès à des renseignements critiques sur les incidents, les véhicules et les personnes et comportement suspects;
- nous avons conçu et construit des systèmes blindés portatifs pour la protection des personnes de marque et les opérations tactiques, équipé six limousines blindées, révisé des véhicules plus vieux et restauré quatre véhicules blindés à six roues; modernisé le Système d'alarme centralisé (SAC) et négocié des contrats d'entretien et de réparation d'urgence dans la région de la capitale nationale; amplifié les systèmes de sécurité vidéo et l'équipement de surveillance dans des immeubles fédéraux désignés; augmenté l'équipement et la capacité des équipes opérationnelles de déploiement rapide et mené des recherches pour le projet d'experts en explosions en milieu urbain.

- Partenariats
  - nous avons signé un PE avec EC concernant les crimes environnementaux impliquant de grandes organisations criminelles;
  - nous avons établi un protocole d'échange de renseignements;
  - nous avons travaillé avec le MJ, l'ADRC et le secteur privé afin d'établir une approche intégrée en matière d'échange de renseignements;
  - nous avons collaboré avec le SCRS, le SCRC, le SGC, Ressources naturelles Canada, le MAECI, l'ADRC et le BCP afin de surveiller l'activité illégale dans l'industrie canadienne du diamant;
  - nous avons participé au groupe de travail sur les protocoles de l'ONU concernant le trafic de personnes;
  - nous avons travaillé étroitement avec des collaborateurs clés et avec CIC dans des aéroports à l'étranger pour freiner l'immigration clandestine;
  - nous avons constitué l'équipe de cogestion internationale (GRC, CIC, ADRC, USBP, USCS et USCG) pour mettre en oeuvre la stratégie d'intégrité de la frontière;
  - nous avons déployé des EIPF à 23 endroits répartis dans les 14 régions des EIPF, dont 94 nouveaux ETP qui travaillent avec de multiples organismes d'application de la loi;
  - nous avons fait des évaluations mixtes de renseignements criminels au Canada;
  - nous avons accru l'interopérabilité des équipes qui luttent contre les organisations terroristes et criminelles, et négocié des détachements d'exécutants avec TC, l'ADRC, CIC et le SCRS;
  - nous avons publié *Ne devenez pas une victime de la contrebande de personnes* en huit langues;
  - nous avons collaboré avec d'autres organismes d'application de la loi afin d'accroître la sensibilisation à la frontière;
  - nous avons élaboré une brochure sur le programme côtier et aéroportuaire;
  - nous avons fixé des priorités nationales communes avec CIC en vue de cibler les organisations criminelles et terroristes qui gèrent des fabriques d'identité;
  - nous avons été membres fondateurs du Groupe de travail national sur le vol d'identité;
  - nous avons formé des enquêteurs en matière d'immigration et de passeports et des enquêteurs financiers, et affecté les ressources d'analyse appropriées à cette priorité.

- Autochtones
  - nous avons affecté des agents des Premières nations à des postes de renseignements ou opérationnels au sein d'EIPF dans la Division O;
  - nous avons constitué dans la Division C un groupe de travail sur le crime organisé dans les Premières nations afin de lutter contre les activités liées au crime organisé à l'intérieur et autour des Premières nations partout au Québec.

Phénomène en pleine croissance, la criminalité dans le domaine de la propriété intellectuelle entraîne des pertes énormes pour l'industrie, l'économie et le gouvernement du Canada, et selon Interpol, elle serait liée au crime organisé et au terrorisme.

Améliorations prévues selon la planification et les priorités établies pour 2003-2004 :

- procéder à des évaluations et à des consultations pour s'assurer que les agents de liaison sont affectés à des endroits stratégiques;
- rendre opérationnelles toutes les équipes de recrutement de sources d'ici octobre 2003;
- élaborer un processus de vérification permettant de saisir des données à l'appui d'indicateurs de rendement de la lutte contre le terrorisme et le crime organisé;
- assurer le suivi de la réorganisation et de la responsabilisation accrue du Programme des produits de la criminalité;
- accroître les initiatives communes et l'échange d'information et mettre en commun la technologie avec les É.-U. concernant les produits du tabac de contrebande;
- tenir des discussions avec Finances Canada et divers partenaires sur des questions relatives au commerce illicite du tabac;
- produire une brochure sur le trafic de personnes à faire traduire en six langues;
- faire la présentation de sensibilisation à la frontière à tout le personnel des EIPF pour qu'il puisse informer le public, les partenaires et les autres organismes d'application de la loi du rôle des EIPF;
- renforcer la capacité de recherche du Programme du crime organisé pour opposer aux organisations criminelles des contre-mesures proactives et stratégiques;
- resserrer les liens avec des ministères, le milieu universitaire et des ONG;
- produire une évaluation nationale de la menace liée au crime organisé et aux autres crimes graves au Canada.

Principaux partenaires :

- organismes d'application de la loi canadiens et étrangers, ministères, organismes municipaux, provinciaux et territoriaux, Police civile de la Force des Nations Unies, USINS, CANAFE, DGJ, DGBS, SCRS, secteur privé (Association des banquiers canadiens, lignes aériennes internationales).

Jeunesse

2. RÉDUIRE LA PARTICIPATION DES JEUNES AUX ACTIVITÉS CRIMINELLES

Énoncé de résultat stratégique :

Investir dans le mieux-être à long terme des collectivités en mettant en oeuvre des activités de prévention de la criminalité visant les jeunes dès l'enfance et axées sur les causes sociales sous-jacentes.

Indicateurs de rendement :

- nombre de membres de la GRC qui ont reçu une formation sur les principes et les dispositions de la *Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents* (LSJPA);
- nombre de membres de la GRC qui ont pris part à des occasions d'apprentissage nationales ou divisionnaires liées à la priorité jeunesse de la GRC;
- nombre de membres de la GRC qui ont reçu une formation sur la prévention du crime par le développement social (PCDS).

Secteur d'activité responsable :

- Services de police contractuelle

Extrants/résultats stratégiques :

- Formation / apprentissage
  - nous avons mis l'accent sur des méthodes de prévention du crime qui ciblent les risques pour les enfants et les jeunes;
  - nous avons informé les policiers au sujet de la LSJPA et de ses principes;
  - nous avons collaboré afin de réduire des risques précis pour les jeunes (drogues, victimisation sexuelle, crimes liés à Internet, violence familiale, etc.);

Depuis six ans, les membres du Détachement de la GRC à Grande Prairie organisent un camp d'une semaine, appelé Camp Little Buffalo, pour les jeunes à risque de participer à des activités criminelles. Les membres font don de leur temps pour encadrer ces jeunes, âgés de 11 à 13 ans.

- nous avons renseigné les employés sur le syndrome d'alcoolisme foetal (SAF);
- nous avons évalué les programmes pour nous assurer qu'ils prenaient en compte les problèmes des jeunes et certaines populations de jeunes, dont les jeunes autochtones;
- nous avons distribué aux employés de la documentation de formation complète sur le système de justice pour les adolescents;
- nous avons tenu des séances de formation sur la LSJPA dans tous les territoires et provinces;
- nous avons organisé des ateliers sur la LSJPA partout au pays;
- nous avons coordonné un atelier national sur la priorité jeunesse pour les membres de toutes les divisions;
- nous avons collaboré avec nos partenaires fédéraux et d'autres services de police à l'élaboration de modèles de formation intégrée sur les drogues de club et les raves;
- nous avons mis en oeuvre des programmes de liaison avec les écoles à l'échelle du pays afin d'appuyer le Programme de sensibilisation aux dangers de la drogue (DARE) et le site Web choix.org, qui visent tous deux la prévention du crime et de la victimisation chez les jeunes;
- nous avons élaboré de la documentation de formation sur la PCDS et sur le SAF.

- Intervention
  - toutes les divisions ont fait de la jeunesse une priorité stratégique;
  - nous avons élaboré une politique sur le SAF;
  - nous avons fait le suivi du recours aux mesures extrajudiciaires prévues par la LSJPA;
  - nous avons lancé des projets pilotes à l'Î.-P.-É. et au Yukon visant à analyser les problèmes des jeunes, à déterminer les ressources nécessaires et à appuyer les ressources communautaires (travailleurs d'approche auprès des jeunes, coordonnateur communautaire);
  - nous avons mis au point un site Web de signalement en direct des cas de pédopornographie (cyberaide.ca), géré par Child Find Manitoba;
  - nous avons mené des consultations auprès de trois populations de jeunes particulières : les jeunes victimes d'agression sexuelle, les jeunes autochtones et les jeunes de minorité visible;
  - nous avons prêté notre concours à Santé Canada pour l'Étude canadienne sur l'incidence des signalements de cas de violence et de négligence envers les enfants;
  - nous avons recueilli des données sur les connaissances des membres de la GRC à l'égard de la LSJPA et de la justice réparatrice.

Améliorations prévues selon la planification et les priorités établies pour 2003-2004 :

- améliorer la documentation de formation sur la PCDS;
- accroître les occasions d'apprentissage offertes aux membres sur la PCDS;
- rédiger des brochures d'information à l'intention des jeunes et des parents sur la LSJPA et sur les répercussions de posséder un casier judiciaire;
- mettre au point un guide d'interaction avec des populations de jeunes particulières;
- soutenir les communautés autochtones dans leurs efforts de prévention de la violence familiale, du suicide et d'autres formes de victimisation.

Principaux partenaires :

- MJ, SGC, Centre national de prévention du crime, Santé Canada, Industrie Canada, MAINC, Patrimoine canadien, MAECI, ACCP, autres services de police, ministères et organismes fédéraux, provinciaux et territoriaux, organisations non gouvernementales, bénévoles auprès des jeunes.

La GRC, en partenariat avec le gouvernement du Yukon et des organismes des Premières nations, a élaboré un programme intégré de sensibilisation aux drogues pour les élèves de la maternelle à la 12e année.

Initiative unique au Canada, le programme SASSY (Substance Abuse Strategy and Solutions Yukon) permet de réduire la violence et les perturbations en classe.

Le groupe chargé de SASSY a aussi rédigé une brochure intitulée Keeping Youth Drug Free pour aider les adultes à aborder la question des drogues avec les jeunes.

Services de police internationaux (y compris aux Maintien de la paix)

3. OFFRIR UN SOUTIEN EFFICACE AUX OPÉRATIONS INTERNATIONALES, Y COMPRIS AUX MISSIONS DE MAINTIEN DE LA PAIX

Énoncé de résultat stratégique :

Offrir un soutien efficace aux opérations et initiatives internationales en appliquant des pratiques modernes de gestion et d'évaluation.

Fournir des services qui répondent aux besoins de nos clients et partenaires nationaux et internationaux.

Contribuer aux priorités communes liées à la lutte contre le crime organisé et le terrorisme.

Indicateurs de rendement :

- degré de satisfaction exprimé par les partenaires quant à la qualité des partenariats;
- efficacité des services de police locaux en matière de lutte contre le crime transfrontalier;
- augmentation du volume de données valables reçues sur la criminalité et le terrorisme;
- déplacements sécuritaires des personnes jouissant d'une protection internationale (PPI) et des dignitaires canadiens;
- sécurité du transport aérien.

Secteurs d'activité responsables :

- Services de police fédérale
- Services de police de protection
- Services nationaux de police

Extrants/résultats stratégiques :

- nous avons constitué l'équipe de cogestion internationale (GRC, CIC, ADRC, USBP, USCS et USCG) pour mettre en oeuvre la stratégie d'intégrité de la frontière;
- nous avons participé à de nombreux comités et sous-comités internationaux (p. ex. WITS, ILETS, CNC sur le crime organisé, Conseil de l'Europe et Groupe de recherche de Lyon du G8) afin d'établir des contacts et de faciliter les échanges dans la collectivité du renseignement;
- nous avons organisé des ateliers et des séminaires de formation internationaux;
- nous avons participé à des enquêtes à l'étranger avec les services de police et de renseignements compétents (groupe de travail canado-chinois sur l'immigration illégale, aide aux pays membres d'Europol en matière de formation sur la protection des sources et des témoins);
- nous avons conçu un module de gestion de l'information et de création de rapports sur les crimes pour les activités d'importance transnationale;
- nous avons établi une méthode de diffusion pour les renseignements criminels à transmettre au groupe de gestion de l'information du Maintien de la paix internationale;
- nous avons offert une expertise policière canadienne hautement qualifiée et novatrice aux missions de maintien de la paix;
- nous avons appuyé la mise en oeuvre de programmes communautaires canadiens fructueux sur le « théâtre des opérations » dans le cadre de missions de l'ONU, en collaboration avec les services de police locaux;
- nous avons entrepris un projet de police communautaire avec la République dominicaine sous les auspices de la Commission interaméricaine de lutte contre l'abus des drogues (CICAD).

Première dans le domaine des services de police internationaux – deux policiers ont été déployés afin de collaborer avec le Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés à l'établissement de conditions sécuritaires (formation et liaisons) dans les camps de réfugiés en Guinée.

Améliorations prévues selon la planification et les priorités établies pour 2003-2004 :

- poursuivre les évaluations et les consultations pour s'assurer que les agents de liaison occupent des postes dans des endroits stratégiques à l'appui de la lutte contre le crime organisé et le terrorisme;
- mettre sur pied un comité pour évaluer la formation en collaboration avec des partenaires internationaux;
- constituer des groupes de travail nationaux et internationaux sur le maintien de l'ordre public;
- établir de nouveaux contacts dans la collectivité internationale du renseignement;
- élaborer un PE entre la GRC et le SCRS prévoyant une collaboration accrue et établissant des protocoles d'échange.

Principaux partenaires :

- organismes d'application de la loi canadiens et étrangers, ministères, organismes municipaux, provinciaux et territoriaux, Police civile de la Force des Nations Unies, USINS, SCRS, secteur privé (lignes aériennes internationales).

Justice réparatrice (alternative)

4. FAVORISER LA JUSTICE RÉPARATRICE (ALTERNATIVE)

Énoncé de résultat stratégique :

Utiliser des méthodes policières adaptées aux besoins et à la culture des collectivités en privilégiant des solutions de rechange au système de justice pénale traditionnel qui permettent de réduire la récidive et qui tiennent compte à la fois de la victime et du contrevenant.

Indicateurs de rendement :

- les collectivités sont réceptives aux approches de justice réparatrice, dont les forums de justice communautaire;
- nombre de séances de formation sur les forums de justice communautaire tenues;
- normalisation de la formation sur la justice réparatrice;
- tendances dans le nombre d'adultes déjudiciarisés;
- tendances dans le nombre de jeunes traités selon des processus de justice réparatrice plutôt que par le système de justice traditionnel.

Secteur d'activité responsable :

- Services de police contractuelle

Extrants/résultats stratégiques :

- nous avons amélioré le système RSO : modifications du système, rapports remaniés, nouvelles fonctions et capacité de révision en direct;
- nous avons effectué un exercice prospectif national afin de planifier des priorités stratégiques;
- nous avons élaboré un plan de mise en oeuvre de la justice réparatrice comprenant une proposition de financement;
- nous avons collaboré avec des organismes fédéraux à la mise en place de processus visant à évaluer l'incidence des activités de justice réparatrice;

- nous avons donné aux employés des instructions sur les techniques à utiliser pour recueillir des données sur les mesures de justice réparatrice;
- nous avons examiné les pratiques afin de surveiller les tendances dans le domaine de la justice alternative;
- nous avons analysé des données sur l'incidence de la formation sur les forums de justice communautaire et des efforts de résolution des conflits dans les districts scolaires;
- nous avons participé à la Conférence nationale sur la justice réparatrice, tenue conjointement avec l'Association canadienne de justice pénale et portant sur les questions et les problèmes liés à la justice alternative;
- nous avons participé au Groupe consultatif national sur la justice réparatrice;
- nous avons revu la politique nationale sur le recours à la justice réparatrice;
- nous avons fourni au Réseau de justice autochtone des ressources afin d'améliorer la compréhension des forums de justice communautaire et de l'histoire et de la culture autochtones.

Améliorations prévues selon la planification et les priorités établies pour 2003-2004 :

- terminer les normes de formation sur les forums de justice communautaire (composantes « formation des formateurs » et « formation des animateurs »);
- mettre à jour toute la documentation sur la justice réparatrice en fonction des principes nationaux et internationaux en la matière.

Principaux partenaires :

- MJ, SGC, MAINC, Centre national de prévention du crime, fonctionnaires provinciaux et territoriaux.

Services de police intégrés

5. FAIRE PREUVE DE LEADERSHIP DANS LES SERVICES DE POLICE INTÉGRÉS À TOUS LES NIVEAUX

Énoncé de résultat stratégique :

Favoriser l'échange de renseignements criminels, d'outils et de techniques d'enquête et d'information, et la gestion stratégique des ressources aux niveaux municipal, provincial, national et international de l'application de la loi.

Former des partenariats à l'appui d'opérations policières internationales visant à établir des infrastructures civiles et démocratiques à l'étranger.

Favoriser l'analyse de renseignements et la formation sur les enquêtes spécialisées afin d'obtenir des résultats à un coût direct moindre.

Faire avancer les enquêtes grâce au soutien scientifique et technique et au dépôt de données offerts par les SNP.

Indicateurs de rendement :

- degré de satisfaction exprimé par les partenaires quant à la qualité des services et des partenariats;
- diffusion de données exactes et nombre d'enquêtes criminelles améliorées;
- efficacité des services de police locaux en matière de lutte contre le crime transfrontalier;
- volume de données valables sur la criminalité et le terrorisme reçues et analysées;
- degré de satisfaction des partenaires du SCRC à l'égard de la qualité et de l'actualité des renseignements criminels;
- déplacements sécuritaires des personnes jouissant d'une protection internationale (PPI) et des dignitaires canadiens;
- sécurité du transport aérien;
- nombre de correspondances établies entre des lieux de crime situés dans des juridictions différentes grâce aux outils judiciaires et à la comparaison d'empreintes digitales;

- inclusion des ressources des partenaires/clients/intervenants dans l'exécution du programme des SNP – détachement de ressources auprès d'organismes partenaires;
- réduction de l'arriéré de travail et des erreurs – méthodes plus rapides et plus efficientes de produire des fiches dactyloscopiques;
- adoption de normes, d'outils et de règles administratives communs pour l'échange d'information et l'interopérabilité de l'INJP;
- recherches accrues dans le domaine de la modélisation anatomique et de la reconstitution virtuelle des lieux de crime;
- nombre de normes de formation, participation à des réseaux d'échange de pratiques (en personne ou de façon virtuelle), partenariats avec des établissements d'enseignement supérieur;
- attribution de crédits universitaires pour des cours du CCP.

Secteurs d'activité responsables :

- Services de police fédérale
- Services de police contractuelle
- Services de maintien de la paix
- Services de police de protection
- Services nationaux de police

Extrants/résultats stratégiques :

- Formation/apprentissage
  - nous avons organisé des ateliers et des séminaires de formation, et travaillé conjointement avec des services de police municipaux et provinciaux afin d'établir des plans, offrir de la formation, assurer un déploiement opérationnel et mettre en commun les ressources lors d'événements risquant de perturber l'ordre public (Sommet du G8, visite du pape);
  - nous avons participé à des enquêtes à l'étranger avec les services de police et de renseignements compétents (groupe de travail canado-chinois sur l'immigration illégale, aide aux pays membres d'Europol en matière de formation sur la protection des sources et des témoins);
  - nous avons participé à des équipes mixtes de renseignements sur le maintien de l'ordre public pour notamment assurer la liaison essentielle en vue de la coordination nationale et internationale des renseignements et de l'information;
  - nous avons parrainé un réseau d'échange de pratiques pour l'apprentissage de la police grâce à des partenariats avec des établissements d'enseignement supérieur;
  - nous avons fondé le Groupe d'action international pour la formation en enquêtes sur la cybercriminalité (GAIFEC) et continuons de faire partie de l'Association canadienne des intervenants en formation policière (ACIFP);
  - nous avons collaboré avec Bénévoles Canada à la rédaction d'une brochure informative sur la vérification des antécédents judiciaires pour la sélection des bénévoles;
  - nous avons mis à jour les programmes de formation du CCP dans un souci de qualité et d'actualité, procédé à des analyses de l'environnement et adopté de nouvelles normes de formation – les enquêteurs font souvent valoir devant les tribunaux leur formation au CCP comme preuve de leur expertise;
  - nous avons travaillé à accroître le volume de formation offerte par le CCP via Internet et amélioré l'apprentissage à distance et la formation en enquêtes sur Internet – nous avons donné des cours à Vancouver (C.-B.), à Brampton (Ont.), à St. John's (T.-N.) et aux Bermudes.
- Partenariats
  - nous avons resserré les partenariats nationaux et internationaux avec les organismes d'application de la loi afin de produire des évaluations de la menace plus à jour et plus pertinentes;
  - nous avons constitué l'équipe de cogestion internationale (GRC, CIC, ADRC, USBP, USCS et USCG) pour mettre en oeuvre la stratégie d'intégrité de la frontière, et déployé des EIPF à 23 endroits répartis dans les 14 régions des EIPF, dont 94 nouveaux ETP qui travaillent avec de multiples organismes d'application de la loi;

- nous avons renforcé nos partenariats avec des organismes d'application de la loi canadiens et internationaux et nos clients externes afin de promouvoir l'adoption des normes du National Institute of Standards and Technology (NIST) pour l'échange d'empreintes digitales, d'empreintes palmaires et de portraits-robots, et l'identification de cicatrices, de marques et de tatouages;
- nous avons signé un PE avec le FBI concernant l'utilisation d'un module de gestion de l'information et de création de rapports sur les crimes, conforme aux normes du NIST, pour les activités transnationales;
- nous avons établi une méthode de diffusion pour les renseignements criminels à transmettre au groupe de gestion de l'information du Maintien de la paix internationale;
- nous avons créé des EISN à Montréal, à Ottawa, à Vancouver et à Toronto en collaboration avec l'ADRC, CIC, le SCRS, Transports Canada et des organismes d'application de la loi municipaux et internationaux;
- nous avons signé un PE avec CIC redéfinissant le partenariat d'application de la *Loi sur l'immigration et la protection des réfugiés* (LIPR);
- nous avons fixé des priorités nationales communes avec CIC;
- un agent de renseignements de CIC a été détaché auprès de la GRC;
- nous avons rédigé une ébauche de PE avec la Direction des droits et des taxes d'accise de l'ADRC sur la répartition des responsabilités d'enquête et d'application de la loi;
- nous avons détaché quatre agents d'application de la loi provinciaux et municipaux (OPP, Montréal, Toronto et Halifax) au bureau d'Interpol Ottawa, qui coordonne les grandes initiatives internationales pour le Secrétariat général d'Interpol à Lyon, en France;
- nous avons élaboré une stratégie portuaire nationale en partenariat avec TC;

La Banque nationale de données génétiques (BNDG) a permis d'établir 474 correspondances avec des contrevenants. Elle contient 17 906 profils de condamnés et 3 919 profils prélevés sur des lieux de crime, pour un total de 21 825 profils.

- nous avons mis au point avec TC des protocoles opérationnels pour le PPTAC;
- nous avons rédigé un mémoire au Cabinet sur la sécurité maritime;
- un employé de TC a été détaché afin d'effectuer des évaluations de la menace pour les fonctions de protection;
- nous avons conclu un PE avec le bureau du Médecin légiste en chef de l'Alberta en janvier 2002 pour la prestation de services de toxicologie.

- Autres activités
  - nous avons doté en personnel le Groupe de lutte contre le financement du terrorisme (GLFT), qui coordonne les renseignements financiers, les analyses, les priorités et les poursuites, en collaboration avec des partenaires nationaux et internationaux;
  - nous avons terminé la version 1.0 du logiciel RECOL (Signalement en direct des crimes économiques), qui permet de regrouper et de profiler les plaintes du public et de les transmettre aux organismes d'enquête compétents;
  - nous avons effectué une analyse de rentabilisation sur la faisabilité d'utiliser un format Web pour l'OIGPC;
  - nous avons conféré le titre de gendarme spécial surnuméraire (GSS) de la Sous-direction du crime organisé aux policiers affectés à une OPC transjuridictionnelle;
  - nous avons amélioré la stratégie des EIPM afin d'accroître notre capacité d'analyse des fraudes en valeurs mobilières;
  - nous avons conservé un rôle de chef de file dans le consortium du système Market Integrity Computer Analysis (MICA);

- nous avons mis sur pied le Groupe des renseignements relatifs à la protection des personnalités canadiennes et le Groupe des renseignements relatifs à la protection de l'aviation civile afin d'accroître la capacité de renseignements;
- nous avons élaboré des sondages pour recueillir des données de base sur le degré de satisfaction des partenaires et des intervenants afin de satisfaire aux besoins en matière de gestion du rendement aux niveaux national et international;
- nous avons encouragé l'utilisation du processus national d'évaluation de la menace établi par le SCRC;
- nous avons évalué l'application de la *Loi sur le recyclage des produits de la criminalité* à l'aide d'outils de mesure du rendement (examens de dossiers, entrevues);
- nous avons amélioré le soutien opérationnel, ou « capacité de pointe », offert par le SLJ et contribué au maintien d'un service de haut niveau.

- Technologie/matériel
  - nous avons renouvelé et modernisé les outils technologiques qui facilitent les opérations policières : CIPC, Stratégie nationale de radio (2 734 377,36 $ pour améliorer les systèmes radio des EIPF), SIRP, Index national de justice pénale, SCIC II (pour l'interception légale des communications privées);
  - nous avons examiné la technologie d'identification des empreintes génétiques afin d'harmoniser et d'intégrer davantage les services à ceux de nos partenaires de la justice pénale;
  - nous avons conclu des protocoles d'entente, des ententes ou des marchés avec des intervenants de la justice pénale;
  - nous avons versé dans la BNDG des profils d'identification génétique provenant de lieux de crime;
  - nous avons établi 32 correspondances entre des échantillons prélevés sur les lieux de crimes commis dans des juridictions différentes;
  - nous avons accru le recours au Système automatisé d'identification dactyloscopique (SAID) conforme aux normes du NIST par les utilisateurs fédéraux, provinciaux, locaux et internationaux;
  - nous avons amélioré la sécurité et la fonctionnalité de l'application SARC du SCRC;
  - nous avons intégré des technologies et des mises à niveau aux services offerts grâce à l'identification en temps réel (ITR), au Système d'inscription, de mise à jour et de contrôle des casiers judiciaires/d'entrée directe (SIMCCJ-ED) et au Système d'accès régional au SAID (SARSAID);
  - nous avons utilisé l'ITR, les normes du NIST, le SIMCCJ-ED et le SARSAID pour transmettre des images et des photographies à haute résolution;
  - nous avons terminé l'élaboration des spécifications fonctionnelles et des besoins en matière de données et certains travaux de conception afin d'établir une plate-forme normalisée pour l'Index national de justice pénale (INJP);
  - nous avons élaboré une stratégie de financement à long terme pour le développement de l'INJP;
  - nous avons acheté des dactyloscanneurs pour les principaux passages frontaliers, aéroports, ports et services de police afin de permettre la transmission électronique d'empreintes digitales, d'empreintes palmaires et de photographies au site du SAID.

Améliorations prévues selon la planification et les priorités établies pour 2003-2004 :

- le projet de modélisation anatomique et de reconstitution virtuelle des lieux de crime est suspendu en raison des résultats mitigés et de nouvelles priorités;
- mettre sur pied un comité pour évaluer la formation internationale en collaboration avec des partenaires internationaux, p. ex. CICAD;
- pour la stratégie d'intégrité de la frontière, étudier la colocation, l'interopérabilité radio et le lancement d'une campagne de sensibilisation à la frontière;

- constituer une équipe locale/régionale de gestion chargée de concrétiser les priorités nationales communes liées à la LIPR; évaluer le partenariat avec CIC;
- terminer l'examen de l'ébauche de PE entre la GRC et l'ADRC sur la répartition des responsabilités d'enquête et d'application de la loi;
- établir officiellement des partenariats concernant RECOL avec d'autres organismes d'application de la loi et d'enquête dans les secteurs réglementaire et privé;
- former un partenariat avec le Centre national d'enquête sur la criminalité en col blanc, nouvel organisme à but non lucratif;
- mettre sur pied des équipes intégrées d'enquête dans les ports de Vancouver, de Montréal et de Halifax – chaque équipe comptera huit membres de la GRC et travaillera avec l'ADRC et le service de police local;
- constituer des groupes de travail nationaux et internationaux sur le maintien de l'ordre public – améliorer et rendre officielle la stratégie de collaboration afin de communiquer avec les intervenants lors d'événements risquant de perturber l'ordre public;
- appuyer la mise en oeuvre nationale de l'OIGPC comme moteur d'intégration;
- établir de nouveaux contacts dans la collectivité internationale du renseignement;
- élaborer un PE entre la GRC et le SCRS prévoyant une collaboration accrue et établissant des protocoles d'échange;
- étendre l'utilisation du titre de gendarme spécial surnuméraire à d'autres services de police suivant l'expansion du concept d'UMECO;
- mettre sur pied des EIPM à Toronto, à Vancouver, à Montréal et à Calgary;
- améliorer les solutions radio temporaires des EIPF;
- continuer d'intégrer et d'harmoniser les programmes des SNP à ceux des clients, des partenaires et des intervenants;
- mettre en oeuvre la norme du NIST afin d'être « prêts à utiliser » tous les dispositifs biométriques futurs;
- accroître l'utilisation du SARC par les organismes d'application de la loi canadiens;
- intégrer le réseau complet d'organismes de justice pénale et d'application de la loi à l'aide de l'INJP;
- faire reconnaître des cours du CCP par les universités canadiennes;
- continuer de développer et de mettre en oeuvre des plates-formes technologiques normalisées offertes par l'ITR, le NIST, le SIMCCJ-ED et le SARSAID;
- amorcer des discussions avec les partenaires participant à l'Initiative intégrée de contrôle des produits de la criminalité et les organismes centraux afin de préciser notre cadre de collecte de données et de rapports;
- mettre en oeuvre, appuyer et valider une nouvelle technologie afin de fournir une nouvelle gamme d'outils scientifiques pour la détection des preuves médico-légales;
- renforcer les partenariats avec les organismes d'application de la loi canadiens et internationaux et nos clients externes afin de promouvoir l'adoption des normes du NIST;
- accroître le pourcentage d'atteinte des délais de traitement visés selon les normes de service adoptées par le SLJ;
- sonder les organismes membres et les partenaires du SCRC afin de recueillir des données de base sur la qualité et la rapidité des services;
- élaborer au CCP un nouveau programme d'études et un nouveau cours destiné aux cadres supérieurs – poursuivre les démarches en vue d'obtenir l'attribution de crédits universitaires pour des cours offerts par le CCP;
- établir des partenariats en matière de sécurité publique et mettre en oeuvre des systèmes permettant d'échanger des renseignements électroniques rapidement.

Principaux partenaires :

- SGC, BCP, CPM, ACDI, SCRC, MDN, CIC, ACCP, TC et autres organismes et ministères fédéraux, Interpol, Europol, groupe d'experts du G8 sur le crime organisé transnational et le terrorisme international, CICAD de l'Organisation des États américains, Association internationale des chefs de police, International Association of Intelligence Analysts, organismes d'application de la loi aux É.-U., en Angleterre, en Australie et ailleurs dans le monde, services judiciaires et de police provinciaux, territoriaux et municipaux, établissements d'enseignement/de formation policière, Comité directeur pour l'Initiative sur la justice intégrée (IJI), Conseil canadien de la sécurité.

Répondre aux besoins de la collectivité

6. MIEUX RÉPONDRE AUX BESOINS DE LA COLLECTIVITÉ

Énoncé de résultat stratégique :

Cibler les groupes extrêmement susceptibles de commettre des crimes avec violence.

Venir en aide aux groupes qui, selon les statistiques, sont les plus susceptibles d'être victimes de violence (enfants, personnes âgées, groupes ethnoculturels, Premières nations, femmes, etc.).

Améliorer les services offerts à l'ensemble des organismes d'application de la loi.

Indicateurs de rendement :

- tendances dans le nombre de crimes contre la personne signalés à la police;
- tendance dans les taux de victimisation d'après les enquêtes sur la victimisation;
- documentation d'apprentissage sur la prévention du crime et la victimisation prête à distribuer;
- nombre d'organismes partenaires collaborant avec la police aux programmes de sensibilisation;
- nombre de policiers ayant recours aux divers programmes de sensibilisation;
- nombre de cours tenus sur la prévention du crime et du suicide, et sur la police de la circulation, et nombre d'employés formés;
- tendance dans le taux de port de la ceinture de sécurité par le public;
- tendances dans le pourcentage de conducteurs avec facultés affaiblies dans les régions rurales;
- réduction de la violence observée lors d'événements majeurs risquant de perturber l'ordre public (G8, GATT, etc.).

Secteurs d'activité responsables :

- Services de police contractuelle
- Services nationaux de police

Extrants/résultats stratégiques :

- Police communautaire
  - nous avons établi de nouveaux partenariats afin de sensibiliser le public à la prévention du crime;
  - nous avons terminé l'examen des résultats de l'Enquête sociale générale (ESG) sur la victimisation avec nos partenaires;
  - nous avons mené des enquêtes de référence sur le port de la ceinture de sécurité en milieu rural dans plusieurs provinces, en collaboration avec Transports Canada, et effectué une enquête sur l'alcool au volant de nuit en Alberta;
  - nous avons offert aux membres de la Police de la circulation un cours de trois jours sur les principes de la résolution de problèmes centrée sur la sécurité publique;
  - nous avons offert une formation visant à accroître le port de la ceinture de sécurité par le public et à réduire le nombre d'incidents de conduite en état d'ébriété suivant les objectifs fixés dans *Vision sécurité routière 2010*;
  - nous avons produit la vidéo *Sois prudent, c'est gagnant* en collaboration avec divers organismes publics et Scouts Canada;
  - nous avons fait équipe avec divers organismes fédéraux pour élaborer des sondages sur les agressions sexuelles en milieu familial;
  - nous avons obtenu de l'initiative de lutte contre la violence familiale un soutien financier pour les enquêtes communautaires sur l'efficacité des programmes d'éducation;
  - nous avons formé 72 citoyens de diverses collectivités aux techniques de prévention du suicide;
  - nous avons apporté conseils et soutien au Cercle national autochtone pour la lutte contre la violence familiale;
  - nous avons élaboré un atelier national sur la violence familiale;
  - nous avons parrainé le forum national de l'ACCP sur la violence familiale en 2003;
  - nous avons participé à un groupe de travail fédéral, provincial et territorial sur les politiques et les mesures législatives concernant la violence conjugale;
  - nous avons soutenu les communautés autochtones dans leurs efforts de prévention de la violence familiale, du suicide et d'autres formes de victimisation;
  - nous avons donné une formation aux agents de la paix et aux fournisseurs de services sur l'agression conjugale;
  - nous avons offert le cours d'enquêteur sur les agressions sexuelles en C.-B. et au Nunavut;
  - nous avons collaboré avec Bénévoles Canada à la rédaction d'une brochure informative sur la vérification des antécédents judiciaires pour la sélection des bénévoles.
- Services offerts à la collectivité policière
  - nous avons accru la capacité de la GRC d'intervenir dans les incidents majeurs liés à l'ordre public afin de soutenir les droits démocratiques des personnes qui désirent exercer leurs droits et libertés;
  - nous avons mis en oeuvre une stratégie proactive pour améliorer la communication et les relations de travail avec les manifestants et autres intéressés à l'occasion d'événements majeurs;
  - nous avons réduit le niveau de violence associé aux manifestations anti-mondialisation pendant le Sommet du G8;
  - nous avons modernisé les systèmes des SIIJ afin de convertir trois millions de fiches dactyloscopiques (formule C-216) provenant du fichier décadactylaire selon la norme du NIST;
  - nous avons remplacé le système de photophone utilisé pour la transmission des empreintes digitales par le Système d'accès régional au SAID;

La victimisation a diminué (le taux de criminalité de nature sexuelle a baissé de 5 % et le taux de violence familiale, de 11 %) entre 2000 et 2002.

- nous avons converti des documents-papier (formules C-216) désuets sous forme électronique en fonction d'une norme internationale;
- les profils d'identification génétique ont été versés à la Banque nationale de données génétiques dans les huit jours suivant leur réception;
- nous avons mis en oeuvre de nouvelles technologies judiciaires à l'appui des enquêtes criminelles;
- nous avons élaboré des méthodes d'extraction et d'analyse de l'ADN par des postes de travail robotisés, et un processus de détection très sensible pour l'ADN humain;
- nous avons créé plusieurs bases de données qui ont été offertes à des clients et à des experts judiciaires;
- nous avons mis à l'essai des armes « quasi létales » (non meurtrières) à l'intention des policiers chargés de contenir des troubles publics;
- nous avons mis à l'essai et classé du matériel de laboratoire obtenu dans le cadre de l'Initiative de recherche et de technologie CBRN (IRTC) et des programmes de sécurité publique et antiterrorisme (SPAT);
- nous avons mis à l'essai le matériel de détection olfactive d'explosifs à utiliser dans les situations avant- et après-explosion;
- nous avons terminé la définition du projet ITR;
- nous avons fait connaître les SNP à l'échelle internationale;
- le SLJ a été reconnu par l'Association canadienne des prospecteurs et entrepreneurs pour avoir mis au point un programme permettant de déterminer la provenance des diamants et fait preuve d'innovation scientifique dans la lutte contre le commerce illicite des diamants « sales »;
- nous avons obtenu des droits d'auteur, des permis et des brevets pour le programme d'établissement de profils de diamants;
- la bibliothèque du CCP a offert deux séminaires par année sur l'orientation et les défis de la police canadienne, auxquels ont participé de grands spécialistes et chercheurs;
- nous nous sommes dotés d'une nouvelle TI pour la formation sur l'identité judiciaire et sur la cybercriminalité et pour les simulations, ainsi que de nouveaux outils pédagogiques;
- nous avons amélioré la viabilité à long terme du système du CIPC en remplaçant la technologie désuète et en modernisant les applications administratives, ce qui a permis de maximiser la contribution des intervenants et d'accroître l'efficacité de l'échange d'information;
- nous avons renforcé les partenariats avec les organismes d'application de la loi canadiens et internationaux afin de promouvoir l'utilisation des normes du NIST;
- les normes du NIST ont servi de fondement afin d'assurer l'interopérabilité entre les utilisateurs fédéraux, provinciaux, locaux et internationaux du SAID pour la mise en commun de la capacité de recherche dactyloscopique;
- nous avons terminé l'élaboration des spécifications fonctionnelles et des besoins en matière de données et certains travaux de conception pour l'INJP, qui permettra d'améliorer l'échange d'information;
- nous avons élaboré une stratégie de financement à long terme pour l'INJP;
- nous avons mis au point un cadre redditionnel et d'évaluation du rendement avec les intervenants des SNP;
- nous avons fait appel régulièrement aux comités consultatifs des SNP afin d'obtenir des conseils stratégiques et une orientation afin de maximiser la contribution des intervenants;
- nous avons évalué les ententes relatives aux analyses biologiques à la suite de préoccupations soulevées quant à la structure de ces ententes (difficulté d'expliquer l'entente aux gouvernements et absence de lien clair entre les frais judiciaires et les fonds alloués à la Banque nationale de données génétiques [BNDG]);

- les jours de formation offerts au CCP ont été plus efficients – à 1 % près, des fonds d'environ 4 M$ ont été utilisés pour la formation directe.

Améliorations prévues selon la planification et les priorités établies pour 2003-2004 :

- améliorer la connaissance chez les policiers des méthodes de prévention du crime axées sur le développement social;
- accroître la formation sur la police de la circulation offerte aux membres de la GRC (en partenariat avec Transports Canada) en insistant particulièrement sur les régions rurales;
- étendre le SPDO à la lutte antidrogue et au programme des équipes intégrées de la police des frontières (EIPF), et mettre en place des contrôles de la qualité afin d'assurer l'intégrité des données contenues dans le SPDO;
- mettre en oeuvre une base de données pour contrôler le travail accompli dans le cadre de l'initiative liée à la *Loi sur le recyclage des produits de la criminalité*;
- ajouter une fonction de modification en direct au système RSO afin d'améliorer la qualité des données;
- regrouper les services du SLJ et rationaliser la gestion des cas afin d'éviter le double emploi;
- obtenir une approbation et des fonds pour la technologie d'ITR, qui permettra d'identifier les suspects sous garde et d'actualiser les casiers judiciaires;
- améliorer les services offerts par les SIIJ en adoptant le déroulement électronique des opérations et en consolidant de multiples bases de données (ITR);
- poursuivre le Projet de renouvellement du CIPC, qui vise à stabiliser le système, à lui donner une nouvelle plate-forme et à le rendre plus puissant;
- étendre les capacités du SARC;
- lancer une gamme de produits et services électroniques à la bibliothèque du CCP et les offrir aux postes de travail des employés de la GRC, et embaucher un webmestre en 2003;
- accroître la qualité, la quantité et la diversité des nouveaux processus scientifiques pour les applications judiciaires liées à l'établissement de profils de diamants;
- renforcer les partenariats afin d'améliorer la qualité et d'accroître la capacité du SLJ;
- établir une convention de recherche entre le SLJ et Laser Diagnostics Inc. (LDI) afin d'adapter la technologie de LDI et de créer du matériel d'essai sur le terrain plus efficace;
- mettre en oeuvre la norme du NIST afin de permettre à tous les organismes nationaux et internationaux qui désirent participer à l'ITR d'être « prêts à utiliser » tous les dispositifs biométriques futurs.

Principaux partenaires :

- MJ, SGC, Centre national de prévention du crime, TC, Santé Canada, Industrie Canada, MAINC, Patrimoine canadien, Scouts Canada, MAECI, ACCP, autres services de police, organismes et ministères fédéraux, provinciaux et territoriaux, organisations non gouvernementales, bénévoles auprès des jeunes.

Gestion et reddition de comptes rigoureuse

7. ASSURER UNE SAINE GESTION ET UNE REDDITION DE COMPTES RIGOUREUSE

Énoncé de résultat stratégique :

Démontrer, à la satisfaction de nos partenaires et des divers intervenants, que nous optimisons nos ressources grâce à une saine gestion et à une reddition de comptes rigoureuse.

Appliquer les autres principes de la fonction moderne de contrôleur.

Répondre aux normes reconnues (en vigueur dans l'industrie ou mutuellement convenues) en matière de services nationaux de police ou les surpasser.

Les SNP sont reconnus au sein du monde de l'enseignement, des affaires et des organismes d'application de la loi comme un chef de file en matière d'innovation et de recherche, que les travaux soient réalisés à l'interne ou facilités et confiés à des tiers dignes de confiance.

Indicateurs de rendement :

- degré de satisfaction exprimé par les partenaires et les intervenants quant à la qualité, à l'exactitude et aux délais liés aux rapports financiers, aux services et à l'utilisation des bases de données;
- nombre de réponses au questionnaire sur la qualité des services transmises au SLJ indiquant que le Groupe de la réception des dossiers de cas (GRDC) a permis d'accroître l'efficacité/l'efficience des clients;
- résultats du sondage mené auprès des organismes membres et des partenaires du SCRC afin d'établir une base pour la qualité des services;
- pourcentage des objectifs de prestation atteints selon les priorités en matière de normes de service du SLJ; certifications ou recertifications obtenues; satisfaction des clients;
- amélioration des délais de traitement et réduction de l'arriéré d'empreintes digitales;
- nombre d'éléments protégés par des droits de propriété intellectuelle ou de biens « exportés » par le SLJ;
- rendement et interopérabilité du CIPC;
- ratio le plus élevé possible de jours de formation du CCP en fonction du budget; investissement dans l'infrastructure et absence de crédit non utilisé à la fin de l'exercice;
- réponses au sondage mené auprès des clients par l'ACCP et les SNP;
- évaluation du rendement des intervenants par les membres des comités consultatifs des SNP.

Secteurs d'activité responsables :

- Services de police fédérale
- Services de police contractuelle
- Services de maintien de la paix
- Services de police de protection
- Services nationaux de police
- Structure organisationnelle

Extrants/résultats stratégiques :

- Processus
  - nous avons établi des objectifs clairs à l'intérieur de nos priorités stratégiques et secteurs d'activité à l'aide de la méthode du tableau de bord prospectif : les objectifs clés et les mesures et cibles connexes ont été transmis vers le bas, et les initiatives ont été harmonisées et contrôlées en fonction de ces objectifs;
  - nous avons mené plusieurs sondages afin de recueillir des données de base sur le degré de satisfaction de la clientèle (public, clients de la Police contractuelle, services de police canadiens et internationaux, et autres partenaires et intervenants);
  - nous avons élaboré une méthode pour mesurer l'écart entre les services fournis aux juridictions provinciales contractuelles et ceux à l'appui des responsabilités fédérales;

- nous avons mis en place un processus de consultation avec nos partenaires contractuels provinciaux afin d'examiner des questions liées à l'Entente sur les services de police provinciaux;
- nous avons établi un nouveau modèle de services pour le SLJ, fondé sur « un service de laboratoire, plusieurs points de service », ce qui a permis d'améliorer la consolidation et la reddition de comptes.

- Intervention
  - nous avons contribué au rapport de l'enquête de référence effectuée pour l'Initiative de lutte contre le crime organisé;
  - nous avons étendu le Système de priorisation des dossiers opérationnels (SPDO) afin d'améliorer la reddition de comptes en ce qui a trait aux ressources des Services de police fédérale;
  - nous avons évalué l'application de la *Loi sur le recyclage des produits de la criminalité* à l'aide d'outils de mesure du rendement (examens de dossiers, entrevues) afin d'examiner des questions liées aux rapports sur les recettes et à l'obligation de rendre compte;
  - nous avons géré une réduction à 65 % des fonds alloués à l'origine à l'ILAC pour l'exercice 2003-2004;
  - en collaboration avec l'ACDI, nous avons offert deux ateliers de formation sur les rapports de gestion fondée sur les résultats afin d'améliorer la qualité des rapports;
  - nous avons révisé les crédits votés du secteur d'activité de la Police de protection afin d'éliminer le travail de faible valeur et de modifier le modèle de prestation de services;
  - nous avons consigné les heures consacrées aux fonctions de protection par les divers groupes de la Police fédérale et de la Police de protection;
  - le Collège canadien de police (CCP) a atteint sa cible de 3,5 M$ en matière de recouvrement des coûts pour la quatrième année consécutive; notamment, il a récupéré plus de 400 000 $ de la location à court terme de ses installations, une augmentation de 150 000 $ par rapport à deux ans auparavant;
  - nous avons mis en oeuvre des processus en direct pour les inscriptions, les réservations d'installations et autres interfaces avec les clients;
  - des fonds de 4 M$ ont été consacrés à la formation directe, si bien que les jours de formation offerts ont été beaucoup plus efficients; les économies ont été réinvesties dans la formation et l'infrastructure;
  - nous avons mené un sondage auprès des clients du SLJ et obtenu les réponses suivantes : la durée des enquêtes a été réduite dans 16 % des cas, le coût des enquêtes a été moindre, des suspects ont été identifiés et/ou écartés dans 33 % des cas, et le service du SLJ était rapide ou acceptable à 94 % du temps;
  - nous avons mis en oeuvre un système de gestion de l'information des laboratoires (SGIL) permettant aux six laboratoires judiciaires de fonctionner comme un laboratoire virtuel unique;
  - nous avons sollicité et suivi la participation des intervenants aux activités du SLJ et maximisé le rendement de cette participation; nous avons pris des arrangements pour permettre des détachements au sein du SLJ, obtenir des biens/services en nature et conclure des ententes de partage des coûts.

Améliorations prévues selon la planification et les priorités établies pour 2003-2004 :

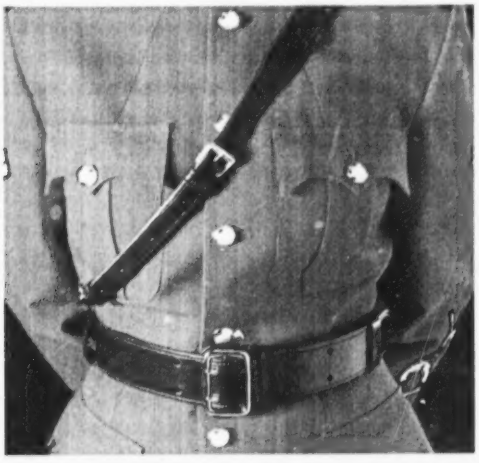
- améliorer la capacité de consigner des données en intégrant à nos systèmes d'information une application de gestion de renseignements organisationnels;
- perfectionner nos méthodes de gestion du rendement afin d'établir des mesures plus utiles, tout en intégrant la gestion des risques;
- tenir d'autres ateliers sur la gestion fondée sur les résultats afin d'améliorer davantage les services;

- mettre en place un système afin d'appuyer le recours à des pratiques de gestion des risques dans la détermination des ressources nécessaires pour la Police de protection;
- optimiser les horaires des membres en fonction des besoins prévisibles de la Police de protection afin de réduire les coûts en heures supplémentaires;
- améliorer le principal outil de collecte de données de la GRC, soit le Système des rapports statistiques sur les opérations (RSO);
- réorganiser les Services d'affaires du CCP afin de simplifier les processus et de les axer davantage sur les clients et d'accroître la rentabilité; recourir à des processus en direct pour améliorer les services et réduire les coûts;
- mener des sondages annuels auprès de nos clients et de nos partenaires, aux plus bas échelons (districts ou détachements);
- assurer la transmission électronique uniforme de données sur les casiers judiciaires au dépôt central;
- élaborer une présentation au Conseil du Trésor afin d'obtenir une approbation préliminaire de projet (APP) pour l'ITR, rédiger une demande de proposition (DP) et effectuer une analyse de plan d'évaluation afin de déterminer des sources possibles de financement;
- mettre en oeuvre l'analyse de rentabilisation du CCP, qui comprend une demande de fonds pour les activités en direct et les améliorations à apporter aux systèmes de télécommunications des résidences d'étudiants;
- faire de l'INJP un outil essentiel pour les organismes d'application de la loi et de justice pénale, ce qui permettra d'arrêter les suspects plus rapidement grâce à l'indexage centralisé de l'information.

Principaux partenaires :

- SGC, organismes centraux, consultants du secteur privé, ministères et organisations ayant mis en oeuvre une pratique exemplaire.

Section 6 : Rendement financier et résultats de vérification



Priorités stratégiques

- Terrorisme/crime organisé
- Jeunesse
- Services de police internationaux
- Justice alternative
- Services de police intégrés

Objectifs stratégiques

- Prévention et éducation
- Renseignements
- Enquêtes
- Application de la loi
- Protection

Principales missions de vérifications interne

Partie II du *Code Canadien du Travail*

En 2001, la haute direction a demandé que la Vérification interne participe, à titre consultatif, à la mise en place par l'organisation d'un cadre de gestion à l'appui d'activités visant à assurer la conformité avec la partie II du *Code canadien du travail.*

Ce cadre devait servir à perfectionner les contrôles, à cerner des améliorations possibles et à proposer des options en vue d'assurer cette conformité.

Vérification du cadre de passation de marchés de la GRC

On a entrepris la vérification du cadre de passation de marchés de la GRC afin d'obtenir l'assurance raisonnable qu'il était adéquat et efficace et déterminer notamment :

- si les politiques de la GRC sur la passation de marchés étaient conformes aux politiques et aux règlements gouvernementaux;
- si le cadre de passation de marchés appuyait de façon efficace les activités de passation de marchés;
- si ces activités étaient menées en conformité avec ce cadre et les politiques et règlements gouvernementaux.

La vérification a permis de conclure que les politiques de la GRC sur la passation de marchés étaient conformes aux politiques et aux règlements gouvernementaux. On a cerné des améliorations possibles sur le plan de la planification, de la formation et de la surveillance. À l'examen de dossiers de marchés, on a constaté que des améliorations pouvaient aussi être apportées à la documentation et aux communications entre le centre de décision et les bureaux régionaux de la Gestion générale.

Vérification financière du Projet de renouvellement du Centre d'information de la police canadienne (R-CIPC)

La haute direction de la GRC a demandé la vérification financière du projet R-CIPC afin d'obtenir l'assurance raisonnable que le rapport financier du projet en date d'août 2002 présentait fidèlement la situation, à tous égards importants, conformément aux dispositions des règlements gouvernementaux applicables.

La vérification a permis de conclure que ce rapport présentait fidèlement la situation. Pour la période allant de 1996 au 31 mars 1999, les vérificateurs ont été incapables de recueillir assez d'éléments justificatifs pour fournir une assurance raisonnable quant aux dépenses connexes. Les mesures prises à la suite du rapport montrent que les politiques concernant la documentation seront renforcées.

Vérification de l'inventaire du matériel pour événements majeurs

À l'issue du Sommet du G8, on a effectué la vérification interne des stocks de matériel et de fournitures qu'il restait afin obtenir l'assurance raisonnable que le répertoire principal en date du 7 février 2003 présentait fidèlement la situation, à tous égards importants.

Des difficultés sont survenues lorsqu'on a rapproché l'inventaire matériel et les documents à l'appui. À l'issue de la vérification, on a recommandé des améliorations pour les événements majeurs à venir.

Groupement des rapports

Achats et marchés

Le Service des acquisitions et contrats (SAC) est le centre de décision chargé de fournir un cadre de contrôle et de politique en matière d'achats et de marchés. Il est aussi le centre opérationnel qui s'occupe des achats nationaux, de la distribution d'uniformes et d'équipement individuel et du service d'armurerie.

Au cours de la dernière année, le SAC s'est restructuré afin d'accroître l'efficacité de ses activités liées à la politique, au contrôle et à l'assurance de la qualité. Notamment, il a :

- établi une section de la planification, du contrôle et des rapports comprenant un sous-groupe de l'assurance de la qualité
- établi une section des politiques d'acquisition et de contrats
- élargi son rôle direct en matière d'achats en prenant en charge les activités d'approvisionnement à l'appui de la Direction générale

Conformément au concept de la fonction moderne de contrôleur et aux principes d'une saine administration, le SAC a mis en oeuvre les initiatives suivantes :

- offrir une formation professionnelle et technique au personnel de l'approvisionnement afin d'accroître son professionnalisme et la qualité du service
- lancer un grand projet visant à mettre à jour et à regrouper toutes les politiques en matière d'achats, de gestion et d'aliénation des biens, et à coordonner la mise à jour des politiques financières
- amorcer la rédaction d'un guide du gestionnaire sur l'approvisionnement
- établir un site Web afin d'améliorer la communication
- élaborer un tableau de bord prospectif définissant les résultats et les objectifs du SAC dans les domaines du service, de l'excellence en gestion et de l'établissement d'une main-d'oeuvre d'excellence

Comme investissement à long terme dans la productivité et la qualité du service, la GRC participera, à titre d'organisme directeur, au projet de Chaîne d'approvisionnement électronique de TPSGC.

Le SAC reste déterminé à offrir un service d'approvisionnement efficace, efficient, professionnel et sans cesse amélioré, et il a entrepris de nombreuses initiatives à l'appui de cet objectif, conformément aux engagements pris dans son tableau de bord prospectif.

Fonction moderne de contrôleur

La fonction moderne de contrôleur (FMC) demeure un important facteur d'amélioration des pratiques de gestion. En 2002-2003, au terme d'une phase pilote fructueuse de deux ans, la GRC a décidé de faire du Bureau de la modernisation de la fonction de contrôleur (BMFC, composé d'un gestionnaire supérieur et d'un chargé de programmes) un élément permanent de sa structure afin de poursuivre sur sa lancée et de canaliser les efforts vers la FMC.

Le BMFC continue de mettre en oeuvre les diverses recommandations formulées dans le Plan d'amélioration de la gestion (fondé sur les résultats de l'évaluation des capacités effectuée à l'échelle de la GRC en 2000-2001) et contribue à l'élaboration de méthodes de gestion des risques, tel le Cadre de gestion intégrée du risque, en vue de leur application générale.

La GRC a agi comme organisme pilote de la modernisation de la fonction de contrôleur, et ses efforts et son engagement à cet égard ont déjà été reconnus par le Bureau du vérificateur général et le Secrétariat du Conseil du Trésor. Les pratiques et les principes liés à la FMC sont de mieux en mieux ancrés à la GRC, et celle-ci continue d'apporter son expertise en la matière tant au niveau du gouvernement que des ministères. On a accru la rigueur et la discipline des processus de gestion et de contrôle financiers ainsi que des vérifications.

La GRC a mis en oeuvre la méthode du tableau de bord prospectif, conjointement avec un régime de gestion du rendement qui rehaussera la reddition de comptes en matière de résultats devant le Parlement, ses partenaires, divers intervenants et le public.

Cela permettra à la GRC de mieux harmoniser ses décisions avec ses priorités stratégiques, de s'assurer que ces décisions stratégiques sont fondées sur l'information sur les résultats et le rendement, et de démontrer, à tous les niveaux, qu'elle tire le maximum des fonds publics qui lui sont confiés.

La GRC a aussi mis en oeuvre des initiatives de communication, tant à l'interne qu'à l'externe, afin de renforcer et d'élargir l'orientation, la connaissance et l'acceptation des objectifs de la FMC, dont des séances d'information et des présentations (lors d'activités organisées par un organisme central, à d'autres ministères, etc.). La GRC appuie le SCT en aidant les ministères qui amorcent à leur tour la mise en oeuvre de la FMC. De plus, elle participe de façon permanente au Groupe de travail des sous-ministres sur la modernisation (dont le Commissaire est membre), au Conseil des sous-ministres adjoints sur la fonction de contrôleur et au Groupe de travail des directeurs généraux.

Initiative sur le secteur bénévole (ISB)

L'Initiative sur le secteur bénévole est un projet conjoint visant à renforcer les moyens d'action du secteur bénévole et à resserrer ses liens avec le gouvernement du Canada afin d'améliorer la qualité de vie des Canadiens. La phase I de l'initiative a pris fin à l'automne 2002, mais le travail se poursuivra au cours de la phase II jusqu'en 2005, moment auquel les ressources cesseront.

Avec plus de 75 000 bénévoles engagés dans une foule d'activités partout au pays (assistance aux victimes, recherche et sauvetage, gendarmes auxiliaires, etc.), la GRC donne l'exemple d'un partenariat actif avec les citoyens pour assurer le mieux-être de la collectivité. Élément fondamental de nos principes de police communautaire, notre relation avec les bénévoles sous-tend aussi notre vision de services de police intégrés.

Au cours de l'exercice qui vient de s'écouler, la GRC a continué de participer activement aux activités liées à l'ISB, notamment :

- en prenant part aux exercices de consultation et d'évaluation concernant le *Code des bonnes pratiques pour le dialogue sur les politiques*;
- en désignant un cadre supérieur afin de diriger la participation de la GRC à l'ISB et de resserrer les liens avec le secteur bénévole;
- en assurant le contrôle des liens et des projets parrainés et coparrainés par la GRC dans le cadre du processus de Participation du secteur à l'élaboration des politiques ministérielles (PSEPM);
- en participant au Comité de liaison du portefeuille du Solliciteur général sur les liens avec le secteur bénévole.

Systèmes de stockage

Le nombre de systèmes de stockage à déclaration obligatoire est de 52. Dix-huit réservoirs sont conformes et on poursuit les travaux en vue d'améliorer les autres, selon les ressources disponibles. La GRC a présenté un rapport détaillé à Environnement Canada.

Initiative d'amélioration des services (IAS)

Au cours de l'exercice 2002-2003, la GRC a lancé une importante initiative visant à déterminer le degré de satisfaction de tous ses clients et partenaires et autres intervenants. La stratégie adoptée à cette fin a consisté à mettre en oeuvre un programme de sondages annuels. Ces sondages coordonnés fourniront des données à l'appui du programme de gestion du rendement en vigueur à l'échelle de la GRC, qui utilise le tableau de bord prospectif.

Un aspect important du processus de mesure lié à la gestion du rendement basée sur le tableau de bord prospectif est l'établissement de données de référence afin de déterminer le degré de satisfaction des groupes suivants : les citoyens, les clients avec qui la GRC a passé des contrats de police (provinces, municipalités et Premières nations), d'autres services de police, tous les autres partenaires de la GRC (organisations gouvernementales et non gouvernementales aux niveaux municipal, provincial, fédéral et international) et les employés.

La GRC a travaillé avec des représentants de l'Institute for Citizen-Centered Service afin de s'assurer que les sondages étaient conformes aux principes de

l'Initiative d'amélioration des services et reposaient sur l'Outil de mesures communes. On a mené des consultations à la GRC afin de cerner les aspects les plus importants du service à la clientèle et d'établir l'information dont les secteurs d'activité et de service avaient besoin selon leurs tableaux de bord prospectifs, puis on a élaboré des questions visant à obtenir cette information. De plus, on a consulté les conseillers de la GRC en matière d'accès à l'information et de protection des renseignements personnels pour s'assurer que les diverses politiques en la matière étaient respectées et déterminer si une évaluation des facteurs relatifs à la vie privée était nécessaire.

On a clairement défini chacune des populations (clients, partenaires et employés) pour ensuite dresser des listes afin de sélectionner des échantillons pour chaque sondage. On a soumis les listes à la consultation à l'intérieur de la GRC pour s'assurer qu'elles étaient les plus complètes possible. On a examiné différentes méthodes de collecte de données, puis on a déterminé celle qui convenait le mieux à chaque sondage.

Les sondages sur le degré de satisfaction à l'égard des services ont été élaborés en grande partie pendant l'exercice 2002-2003, mais les activités de collecte de données commenceront au prochain exercice.

Stratégie de développement durable

En janvier 2003, la GRC a adopté officiellement une politique environnementale à l'appui de la Stratégie de développement durable (SDD). Cette politique générale engage l'organisation à l'égard de l'amélioration continue et de la prévention de la pollution. Elle est aussi la pierre angulaire d'un système de gestion de l'environnement que la GRC mettra en place une fois qu'elle aura réglé certaines lacunes. On s'emploie à diffuser la politique complète sur Internet au cours du présent exercice.

La SDD engage la GRC à rechercher ce que pourrait être l'élément social du développement durable (DD) et où il pourrait être mis en oeuvre en premier lieu. Nous avons cerné les politiques et les programmes autochtones comme premier secteur d'activité pertinent et avons établi à cette fin des communications efficaces avec les Services de police communautaires, contractuels et autochtones en vue de l'élaboration de la troisième SDD. La prochaine stratégie sera un document réellement stratégique reflétant les priorités du Canada.

Le programme pilote de vérification et la mise en oeuvre du Système de gestion de l'information environnementale, prévus pour 2002, ne se sont pas concrétisés en raison d'autres priorités. Ces deux initiatives seront amorcées en 2003.GRC en direct

La GRC reste déterminée à privilégier Internet comme mode de communication lorsqu'il s'agit du meilleur moyen de faire profiter les Canadiens d'un service ou d'un programme. Le programme Fais le bon CHOIX... pour la vie (CHOIX) en est un bon exemple. Offert sur le Web depuis cinq ans, ce programme encourage des choix de vie sains et informe les jeunes au Canada et partout ailleurs dans le monde.

La contribution de la GRC à l'initiative Gouvernement en direct (GED) du gouvernement du Canada comprend un partenariat actif dans le Portail de sécurité publique du Canada. Depuis les événements du 11 septembre et à l'appui de la lutte internationale contre le terrorisme, la GRC affiche bien en vue sur ce portail le numéro de sa ligne Info-sécurité nationale. Elle y diffuse aussi des renseignements afin d'améliorer la sécurité de tous les Canadiens.

De plus, dans le cadre de l'initiative GED, la GRC met depuis peu à la disposition des Canadiens, par l'entremise de son site Web, des formulaires souvent demandés (Consentement à la divulgation de renseignements sur les casiers judiciaires, Demande d'extraction d'une libération inconditionnelle et/ou sous condition, InfoSource – Formule de demande d'accès à des renseignements personnels).

En raison d'autres priorités opérationnelles, la GRC n'a pas terminé l'analyse des besoins et des attentes de ses clients. Une fois cette information recueillie, elle formera la base d'activités futures et nous permettra de continuer à améliorer les renseignements et les services que nous offrons en direct aux Canadiens.

Sommaire des réalisations – Stratégie de développement durable

Programme	Objectif	Sommaire des réalisations
Gestion des déchets solides		
	Encourager la mise en oeuvre du programme 3R	Adoption de pratiques hôtelières écologiques dans les casernes de toute la Région du Nord-Ouest. Mise en oeuvre d'un programme de recyclage des cartouches à jet d'encre au profit de banques alimentaires dans la Région du Centre. Un sondage initial sur les déchets a été effectué aux installations des quartiers généraux dans la Région de l'Atlantique.
Gestion des déchets dangereux		
	Prévenir le rejet des matières et déchets dangereux et toxiques	Élaboration d'un guide de gestion des halocarbures destiné aux régions. On a terminé l'inventaire des halocarbures dans la Région du Pacifique. Les administrateurs d'installations ont reçu une formation sur la gestion des halocarbures dans les installations fédérales. Des programmes de gestion des halocarbures sont mis en oeuvre à l'échelle de la Région du Nord-Ouest. Dans la Région du Centre, on offre une formation de sensibilisation aux administrateurs des biens, aux chefs de parc de véhicules et aux préposés à l'entreposage des pièces à conviction. Des registres sur les halocarbures sont en place dans toutes les installations appartenant à la GRC dans la Région de l'Atlantique.Mise en oeuvre d'un programme de collecte de piles à École de la GRC à Regina et d'un programme de recyclage des piles de téléphones cellulaires dans la Division de l'Alberta. L'inventaire des halons par Ottawa est terminé.
Sites contaminés		
	Gérer les sites conformément aux lois applicables	Des études de sites présumés contaminés sont en cours conformément au Plan de gestion des sites contaminés de la GRC et aux politiques du Conseil du Trésor. On a terminé l'étude d'impact préliminaire de tous les biens, détachements et logements familiaux dans la Région du Pacifique, à l'exception de ceux situés dans le district insulaire. Dans la Région du Centre, on a effectué l'étude d'impact préliminaire de sites proposés au Détachement de Cornwall (Ontario). On a terminé l'étude d'impact détaillée de sites dans les régions du Pacifique, du Nord-Ouest, du Centre et de l'Atlantique. On examine la mise en oeuvre d'une stratégie de gestion des risques et de mesures de biorestauration afin de réduire la contamination. Deux réservoirs de combustible ont été enlevés dans la Région du Centre. Un site contaminé a été restauré dans la Région de l'Atlantique. Des renseignements sur les sites contaminés connus ont été versés au Répertoire fédéral des sites contaminés.
Passation de marchés, approvisionnement et gestion du parc de véhicules		
	Adopter des politiques et modalités régissant la passation de marchés, l'approvisionnement et la gestion du parc de véhicules qui atténuent l'impact sur l'environnement	La Région du Pacifique continue d'acheter des véhicules hybrides conformément à la politique sur le parc de véhicules administratifs. La plupart des régions continuent de rajuster la taille du parc à mesure que des véhicules sont réformés. Les régions du Nord-Ouest et du Centre examinent la possibilité de remplacer le carburant distribué par les carburants E-10 ou E-85. Dans le cadre du programme Air pur, la Région du Centre a terminé l'évaluation de tous les véhicules des divisions de l'Ontario. À ce jour, 100 % des véhicules ont réussi le test. En 2002-2003, la GRC a acheté des munitions écologiques pour la formation.
Économies d'énergie		
	Accroître l'efficacité énergétique des locaux appartenant à la GRC	Le programme d'économies d'énergie de l'Initiative des bâtiments fédéraux (IBF) a débuté à l'École de la GRC à Regina : il devrait entraîner des économies d'énergie annuelles de 600 000 $ et réduire les gaz à effet de serre de 4968 kg d'équivalents CO_2 par année. Énergie Nouveau-Brunswick a aussi effectué des audits énergétiques dans divers détachements de la Région de l'Atlantique.

Programme	Objectif	Sommaire des réalisations
Conception écologique des immeubles		
	Minimiser l'impact environnemental lié à la conception, à la construction et à la démolition de biens immobiliers	Intégration d'un processus de conception durable au projet de réinstallation d'un quartier général dans la Région du Pacifique. La Région du Nord-Ouest applique maintenant les principes de la conception durable aux projets de construction de plus de 1 M$ (c.-à-d. Saskatoon, Iqaluit). Elle a aussi adopté les mesures d'atténuation de la Région du Pacifique afin de réduire les impacts environnementaux liés aux projets de construction et les met en oeuvre en utilisant le processus d'examen préalable par catégorie prévu par la Loi canadienne sur l'évaluation environnementale. Des projets de bâtiment à Drummondville (Qc, Région du Centre) et à Hollyroad (T.-N., Région de l'Atlantique) prévoient l'installation de thermopompes puisant l'énergie dans le sol afin de réduire les émissions de CO2. Dans les deux cas, les pompes surpassent d'au moins 25 % les exigences du Code modèle national de l'énergie pour les bâtiments.
Conservation et qualité de l'eau		
	Réduire la consommation d'eau et s'assurer de sa qualité	Ottawa a préparé un document d'information technique à l'intention des régions. Ce document contient un aperçu et une description générale des eaux souterraines et des puits. On a terminé l'inventaire des puits d'eau potable dans la Région du Pacifique. Un programme de tests des puits et des fosses septiques est en cours dans la Région de l'Atlantique. Des mesures de conservation de l'eau ont été incorporées aux projets de l'IBF à l'École de la GRC à Regina, dans la Région du Nord-Ouest : elles devraient entraîner des économies annuelles de 52 000 $ et réduire la consommation de 37 587m3 d'eau par année. Une étude a été effectuée dans la Région de l'Atlantique sur le comptage de l'eau.
Communication et formation		
	Améliorer la compréhension du développement durable	Pour améliorer la compréhension opérationnelle des exigences du développement durable (DD) se rapportant aux services de police (responsabilités, obligations de rendre compte, etc.), on élabore actuellement à Ottawa un programme pilote de formation assistée par ordinateur pour le Programme de formation pratique. Un autre cours est destiné au personnel administratif. Dans une série de modules, on examine diverses fonctions remplies par la GRC et leurs impacts, selon un processus décisionnel à l'appui du DD et une approche axée sur la diligence raisonnable.
	Accroître la sensibilisation à l'environnement et encourager les comportements écologiques	À l'occasion du Jour national de la terre, on a organisé un concours afin de souligner la contribution d'employés et de leur famille à la gérance de l'environnement partout au pays. De plus, la Région du Centre a offert une formation de sensibilisation au DD aux chefs de district de la Division de l'Ontario, et 75 officiers dans la Région du Pacifique et de nombreux gestionnaires dans la Région du Nord-Ouest ont aussi reçu une telle formation.
	Communiquer les activités liées au développement durable aux employés de la GRC	Ottawa a terminé la révision d'un site intranet (DD en direct) et l'a transmis aux fins de cyberédition. Ce site vise à sensibiliser les employés et à leur servir de document de référence selon la vision propre au gouvernement du Canada. Il décrit aussi les initiatives en cours à la GRC à l'appui du DD et son orientation stratégique en la matière. Tutes les régions ont incorporé la SDD à leur plan stratégique triennal et se sont engagées à coordonner l'intégration du DD à leurs activités administratives internes.
	Respecter la législation environnementale et faire preuve de diligence raisonnable	On a établi des données de base visant à déterminer la conformité environnementale de l'actif de la GRC à l'échelle nationale. Des exigences en matière d'inspection environnementale annuelle ont été incorporées au manuel des opérations des installations de la GRC dans la Région du Pacifique. Dans la Région du Nord-Ouest, 95 % du personnel de la gestion de l'actif a reçu une formation sur les obligations de rendre compte et les responsabilités environnementales et, dans les régions du Pacifique et du Nord-Ouest, un processus d'examen préalable par catégorie a été mis au point pour tous les projets de construction. Dans la Région du Centre, 75 % du personnel de la gestion de l'actif a reçu une formation sur les obligations de rendre compte et les responsabilités environnementales.

De l'ordre dans la grande maison fédérale

La GRC s'est engagée publiquement à réduire les émissions de gaz à effet de serre (GES) provenant de ses véhicules et de ses immeubles de 12 % et de 10 % respectivement par rapport aux niveaux de 1998-1999. Les données sur les émissions compilées pour le rapport d'étape de 2002-2003 ont été transmises à Ressources naturelles Canada.

Les émissions totales de GES produites par le parc de véhicules de la GRC se chiffrent à 105 890 tonnes d'équivalents CO_2. Près de 85 % de ces émissions proviennent des véhicules routiers (8914). Comparativement à 1998-1999 (année de référence), cela représente une hausse d'environ 3 % qui peut s'expliquer par l'augmentation de 15 % du nombre de véhicules (aéronefs, bateaux, véhicules routiers et tout terrain) de la GRC pendant la même période. Cependant, comme la GRC achète des véhicules consommant moins de carburant, les émissions par véhicule sont passées de 10,5 à 9,9 tonnes d'équivalents CO_2.

En ce qui concerne les immeubles de la GRC, les émissions totales de GES en 2002-2003 sont évaluées à 100 325 tonnes d'équivalents CO_2, soit une augmentation de 4 % par rapport à l'exercice précédent. Un hiver particulièrement froid et enneigé peut expliquer cette hausse. Par suite du transfert de la garde de grands immeubles à TPSGC, on réexaminera les réductions possibles et les cibles en matière d'émissions de GES. De plus, on a mis en oeuvre à l'École de la GRC à Regina le programme d'économies d'énergie de l'Initiative des bâtiments fédéraux, ce qui devrait entraîner des économies d'énergie annuelles de 600 000 $ et réduire les émissions de GES de 4968 kg d'équivalents CO_2 par année. Enfin, Énergie Nouveau-Brunswick a effectué des audits énergétiques dans divers détachements de la Région de l'Atlantique.

GRC en direct

La GRC reste déterminée à privilégier Internet comme mode de communication lorsqu'il s'agit du meilleur moyen de faire profiter les Canadiens d'un service ou d'un programme. Le programme Fais le bon CHOIX... pour la vie (CHOIX) en est un bon exemple. Offert sur le Web depuis cinq ans, ce programme encourage des choix de vie sains et informe les jeunes au Canada et partout ailleurs dans le monde.

La contribution de la GRC à l'initiative Gouvernement en direct (GED) du gouvernement du Canada comprend un partenariat actif dans le Portail de sécurité publique du Canada. Depuis les événements du 11 septembre et à l'appui de la lutte internationale contre le terrorisme, la GRC affiche bien en vue sur ce portail le numéro de sa ligne Info-sécurité nationale. Elle y diffuse aussi des renseignements afin d'améliorer la sécurité de tous les Canadiens.

De plus, dans le cadre de l'initiative GED, la GRC met depuis peu à la disposition des Canadiens, par l'entremise de son site Web, des formulaires souvent demandés (Consentement à la divulgation de renseignements sur les casiers judiciaires, Demande d'extraction d'une libération inconditionnelle et/ou sous condition, InfoSource – Formule de demande d'accès à des renseignements personnels).

En raison d'autres priorités opérationnelles, la GRC n'a pas terminé l'analyse des besoins et des attentes de ses clients. Une fois cette information recueillie, elle formera la base d'activités futures et nous permettra de continuer à améliorer les renseignements et les services que nous offrons en direct aux Canadiens.

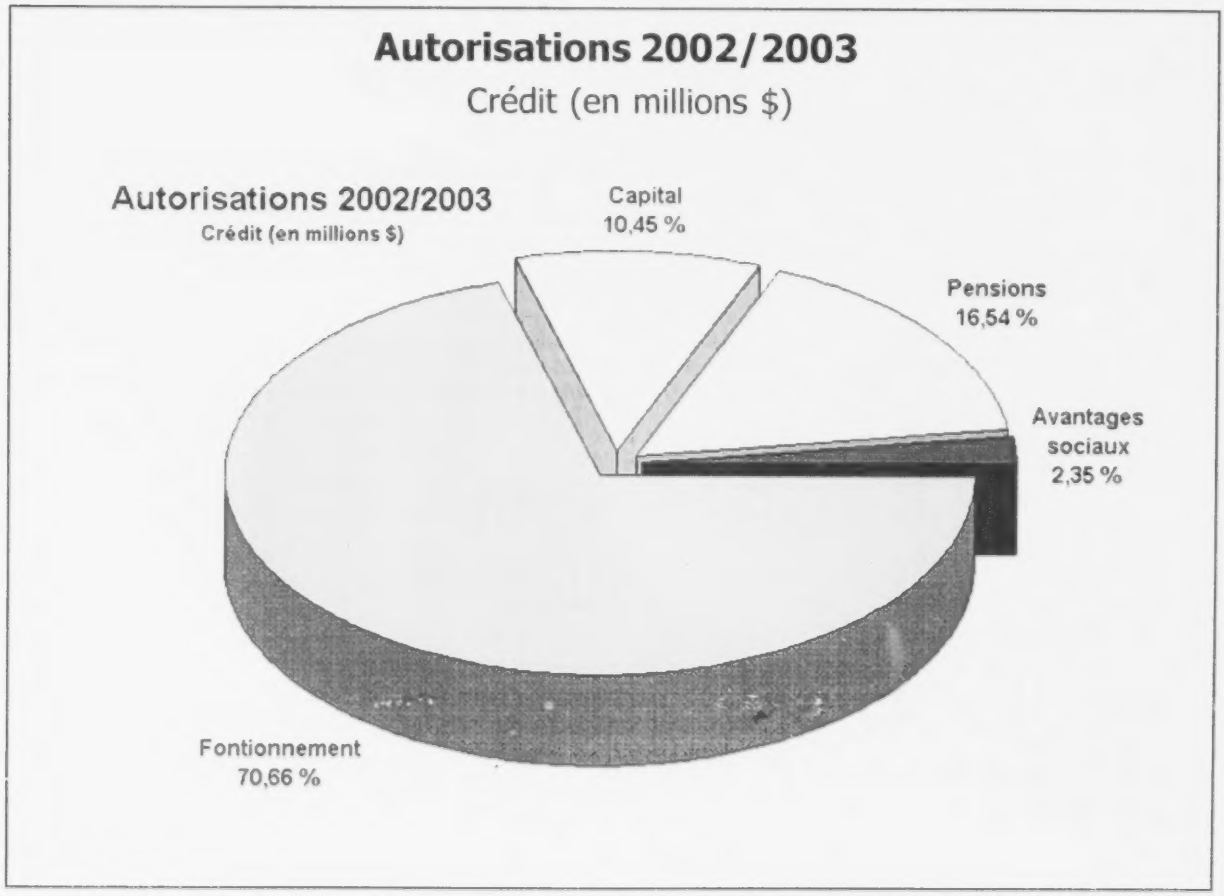
Rendement financier

Sommaire des crédits approuvés

Besoins financiers par autorisation (en millions $)

Crédit	Dépenses prévues	2002-2003 Autorisations totales	Dépenses réelles
Gendarmerie royale du Canada - Programme d'application de la loi			
35 Dépenses de fonctionnement	1 128,8	1 322,3	1 284,7
40 Dépenses en capital	198,3	195,5	192,2
(S) Pensions et autres avantages sociaux - membres de la GRC	248,2	309,5	309,5
(S) Contributions aux régimes d'avantages sociaux	37,3	44,1	44,1
Total pour le ministère	**1 612,6**	**1 871,3**	**1 830,4**

Nota : Les autorisations totales sont la somme des montants prévus au Budget principal des dépenses, des Budgets supplémentaires des dépenses et des autres autorisations.
Les chiffres étant arrondis, ils peuvent ne pas correspondre au total indiqué.



Comparaison des dépenses totales prévues et des dépenses réelles

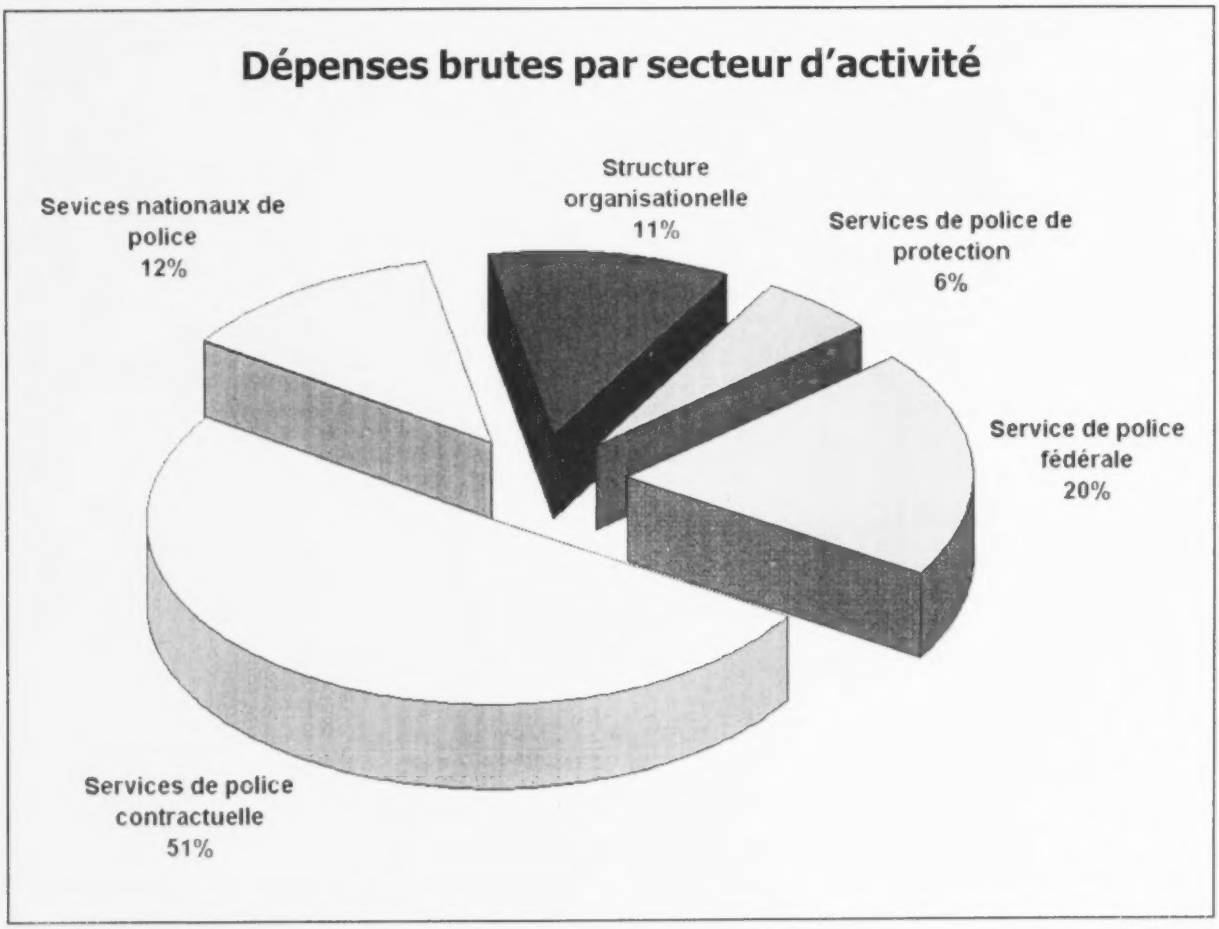
Dépenses prévues du ministère par opposition aux dépenses réelles par secteur d'activité (en millions $)

Secteur d'activité		ETP	Fonctionnement	Capital	Subventions et contributions	Total des dépenses brutes	Moins : Recettes disponibles*	Total des dépenses nettes
Services de police fédérale	(Prévues)	4 566	537,8	40,0	0,0	577,8	0,0	577,8
	(Autorisées)	*3 960*	*612,0*	*51,2*	*0,0*	*663,2*	*0,0*	*663,2*
	(Réelles)	**4 019**	**533,1**	**37,5**	**0,0**	**570,7**	**0,0**	**570,7**
Services de police contractuelle	(Prévues)	12 331	1 214,3	66,9	0,0	1,281,2	920,7	360,5
	(Autorisées)	*11 755*	*1 364,7*	*72,7*	*0,0*	*1,437,4*	*970,7*	*466,7*
	(Réelles)	**11 476**	**1 360,9**	**88,2**	**0,0**	**1,449,1**	**969,6**	**472,0**
Services nationaux de police	(Prévues)	1 865	300,4	79,9	0,4	380,7	12,6	368,1
	(Autorisées)	*2 042*	*318,4*	*57,0*	*0,4*	*373,7*	*12,6*	*363,2*
	(Réelles)	**2 412**	**318,2**	**38,7**	**0,4**	**357,2**	**10,5**	**346,7**
Structure organisationnelle	(Prévues)	2 656	175,2	11,5	40,6	227,4	0,0	227,4
	(Autorisées)	*2 908*	*223,1*	*11,2*	*53,4*	*287,7*	*13,1*	*274,6*
	(Réelles)	**3 322**	**251,2**	**16,8**	**53,3**	**321,2**	**13,6**	**307,7**
Maintien de la paixx	(Prévues)	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
	(Autorisées)	*0*	*0,0*	*0,0*	*0,0*	*0,0*	*0,0*	*0,0*
	(Réelles)	**107**	**0,0**	**0,0**	**0,0**	**0,5**	**0,0**	**0,0**
Services de police de protection	(Prévues)	642	114,9	1,2	0,0	116,1	0,0	116,1
	(Autorisées)	*586*	*144,1*	*3,4*	*0,0*	*133,9*	*21,4*	*112,6*
	(Réelles)	**852**	**150,0**	**11,0**	**0,0**	**160,9**	**21,4**	**139,6**
Total	(Prévues)	22 060	2 342,5	199,6	41,0	2.583,1	933,2	1 649,9
	(Autorisées)	*21 251*	*2 662,3*	*195,5*	*53,8*	*2,911,6*	*1 031,4*	*1 880,2*
	(Réelles)	**22 188**	**2 613,3**	**192,2**	**53,6**	**2,859,1**	**1 015,0**	**1 844,1**
Autres recettes et dépenses : Recettes non disponibles							(Prévues)	11,6
							(Autorisées)	*25,8*
							(Réelles)	**23,1**
Coût des services offerts par d'autres ministères							(Prévues)	125,1
							(Autorisées)	*176,7*
							(Réelles)	**176,7**
Coût net du programme							(Prévues)	1 763,4
							(Autorisées)	*2 031,1*
							(Réelles)	**1 997,7**

Nota :
Les chiffres étant arrondis, ils peuvent ne pas correspondre au total indiqué.
*Anciennement « Recettes affectées aux dépenses ».

Dépenses brutes par secteurs d'activité
(en millions $)

Secteur d'activité	Dépenses brutes
Services de police fédérale	570,7
Services de police contractuelle	1 449,1
Services nationaux de police	357,2
Structure organisationnelle	321,2
Services de police de protection	160,9

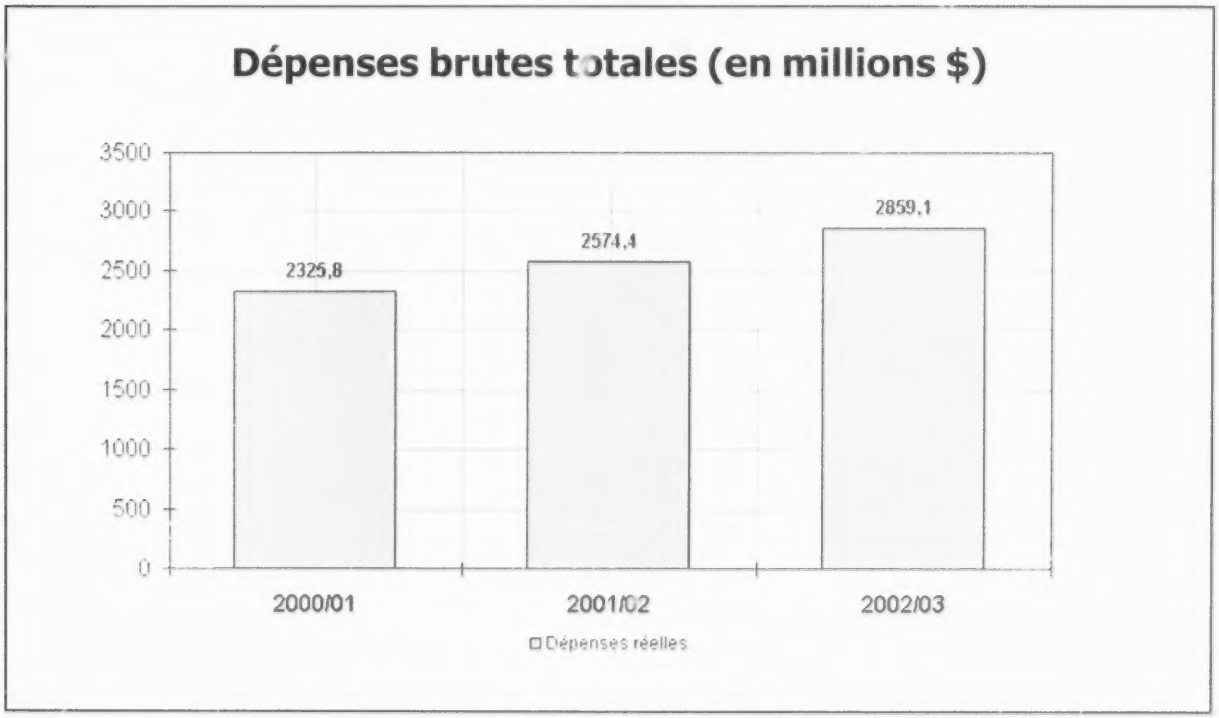


Comparaison historique des dépenses totales prévues et des dépenses réelles

Dépenses prévues du ministère par opposition aux dépenses réelles par secteur d'activité (en millions de dollars)

			2002/2003		
Secteur d'activité	**Dépenses réelles 2000/01**	**Dépenses réelles 2001/02**	**Dépenses prévues**	**Autorisations totales**	**Dépenses réelles**
Services de police fédérale	611,5	538,9	577,8	663,2	570,7
Services de police contractuelle	1 218,5	1 268,7	1 281,2	1 437,4	1 449,1
Services nationaux de police	244,3	354,4	380,7	375,8	357,2
Structure organisationnelle	250,8	277,2	227,4	287,7	321,2
Maintien de la paix	0,7	0,5	0,0	0,0	0,0
Services de police de protection	0,0	134,7	116,1	147,5	160,9
Dépenses brutes totales	**2 325,8**	**2 574,4**	**2 583,1**	**2 911,6**	**2 859,1**

Nota : Les chiffres étant arrondis, ils peuvent ne pas correspondre au total indiqué.



Paiements de transfert (en millions $)

			2002/2003		
Secteur d'activité	**Dépenses réelles 2000/01**	**Dépenses réelles 2001/02**	**Dépenses prévues**	**Autorisations totales**	**Dépenses réelles**
SUBVENTIONS					
Ass. des anciens de la GRC	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Ass. internationale des chefs de police	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Survivants de membres tués en service	0,9	1,5	1,5	1,5	1,4
Postes législatifs					
Pensions et autres avantages sociaux	15,8	24,3	23,0	23,0	23,0
Indemnités versées en vertu de la Loi sur la continuation des pensions de la GRC aux membres de la GRC blessés en service	15,7	21,5	16,0	28,8	28,8
Pensions aux familles des membres de la GRC morts en service	0,0	0,1	0,1	0,1	0,1
Total des subventions	32,4	47,3	40,6	53,4	53,2
CONTRIBUTIONS					
Contributions aux candidats de l'extérieur de la GRC qui suivent des cours au Collège canadien de police	0,3	0,3	0,4	0,4	0,4
Total des contributions	**0,3**	**0,3**	**0,4**	**0,4**	**0,4**
Total des paiements de transfert	**32,7**	**47,7**	**41,0**	**53,8**	**53,6**

Recettes

Recettes par secteur d'activité (en millions $)

Recettes disponibles*			2002/2003		
Secteur d'activité	**Recettes réelles 2000/01**	**Recettes réelles 2001/02**	**Recettes prévues**	**Autorisations totales**	**Recettes réelles**
Services de police fédérale	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Services de police contractuelle	842,4	921,5	920,7	970,7	969,6
Services nationaux de police	6,2	8,1	12,6	12,6	10,5
Structure organisationnelle	0,0	9,8	0,0	13,1	13,6
Maintien de la paix	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Services de police de protection	0,0	0,0	0,0	35,0	21,4
Total des recettes disponibles	**848,6**	**939,4**	**933,2**	**1 031,4**	**1 015,0**
Recettes non disponibles					
Services de police fédérale	0,0	0,0	0,0	0,3	0,3
Services de police contractuelle	0,1	1,2	1,0	0,4	0,4
Services nationaux de police	1,3	1,7	1,5	1,2	1,2
Structure organisationnelle	13,9	28,5	4,5	15,0	15,0
Maintien de la paix	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Services de police de protection	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Total partiel	15,3	31,4	7,0	16,9	16,9
Recettes non prévues**	6,9	7,5	4,6	8,9	6,2
Total des recettes non disponibles	**22,2**	**38,9**	**11,6**	**25,8**	**23,1**
Total des recettes	**870,8**	**978,3**	**944,8**	**1 057,2**	**1 038,1**

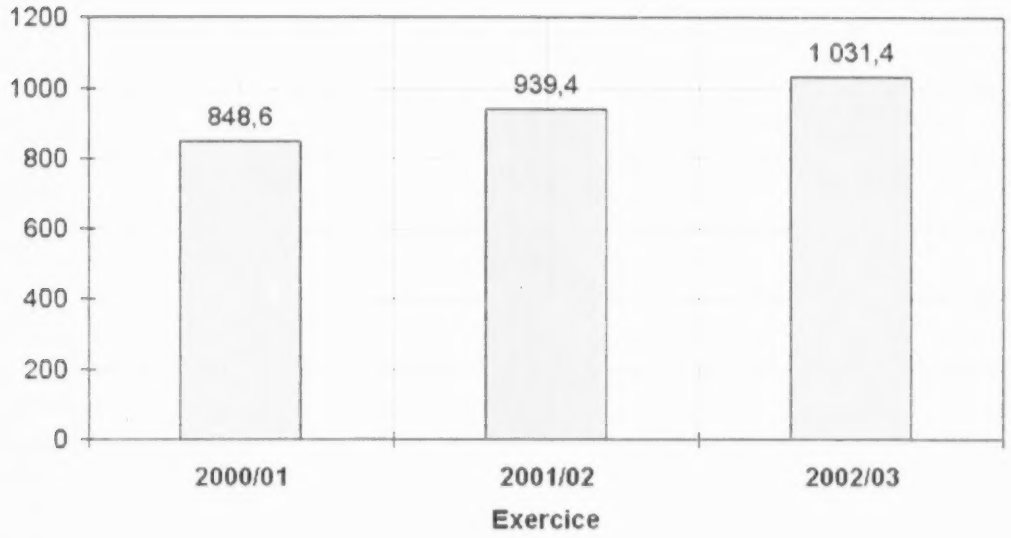
Nota : Les recettes disponibles proviennent principalement de la prestation de services de police à contrat aux provinces, aux territoires et aux municipalités. Les autres recettes ont trait aux frais de cours et d'hébergement au Collège canadien de police, ainsi qu'aux services technologiques, dont l'accès aux bases de données policières.

* Anciennement « Recettes affectées aux dépenses »

** Produits de l'aliénation de biens de la Couronne.

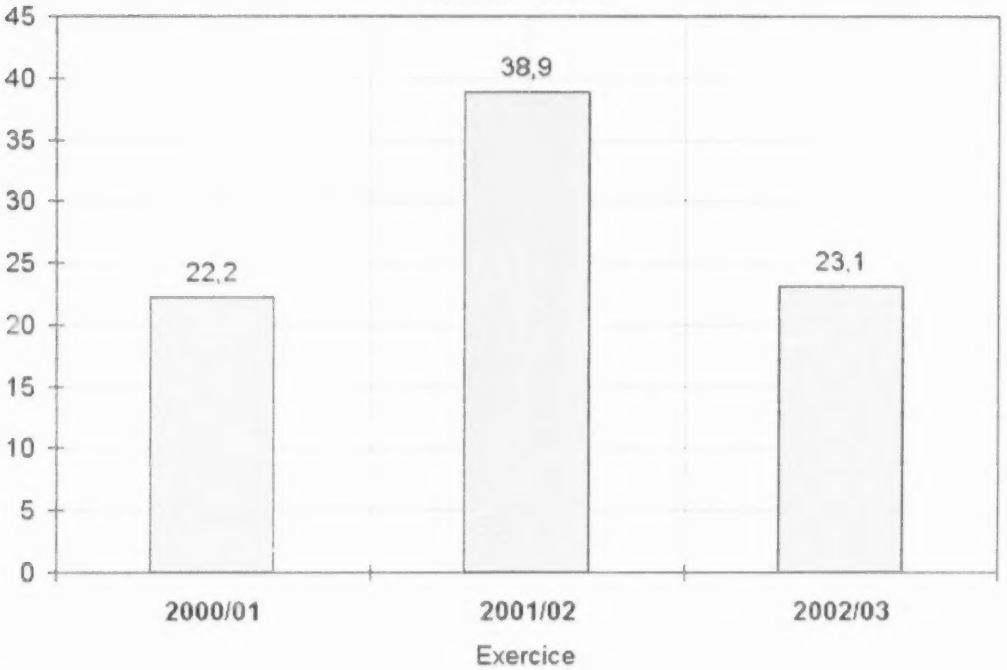
Recettes disponibles (en millions $)

Recettes rèelles



Recettes non disponibles (en millions $)

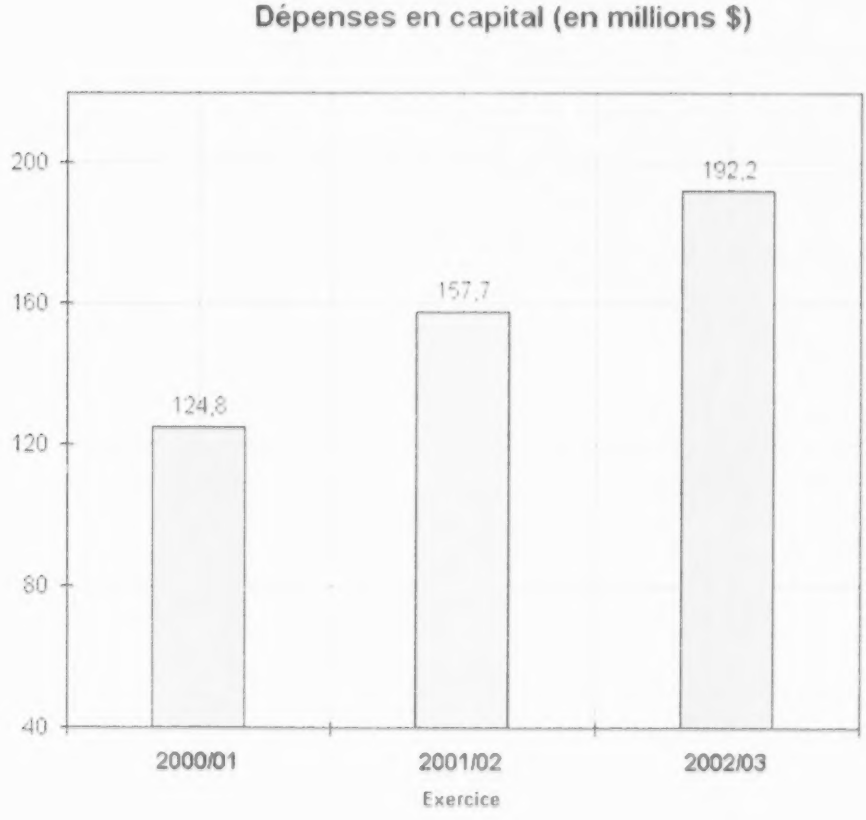
Recettes rèelles



Dépenses en capital par secteur d'activité

Dépenses en capital par secteur d'activité (en millions de dollars)

Secteur d'activité	Dépenses réelles 2000/01	Dépenses réelles 2001/02	2002/2003		
			Dépenses prévues	Autorisations totales	Dépenses réelles
Services de police fédérale	29,6	37,5	40,0	51,2	37,5
Services de police contractuelle	63,2	88,2	66,9	72,7	88,2
Services nationaux de police	11,3	11,3	79,9	57,0	38,7
Structure organisationnelle	20,7	20,7	11,5	11,2	16,8
Maintien de la paix	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Services de police de protection	0,0	0,0	1,2	3,4	11,0
Dépenses brutes totaless	124,8	157,7	199,6	195,5	192,2



Projets

Projets par secteur d'activité (en millions de dollars)

Secteur d'activité	Coût total estimatif courant	Dépenses réelles 2000/01	Dépenses réelles 2001/02	2002/2003		
				Dépenses prévues	Autorisations totales	Dépenses réelles
A. Services de police fédérale						
1 Cornwall (Ont.) : Détachement (en quête d'APP révisée)	8,5	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0
2 Remplacement et mises à niveau du matériel/des systèmes de télécommunications (AM)	48,7	0,0	0,0	5,3	5,8	5,8
B. Services de police contractuelle						
1 Prince George (C.-B.) : District Nord (projet terminé)	7,7	6,3	0,1	0,0	0,0	0,0
2 Saskatoon (Sask.) : Sous-division (APP)	8,5	0,6	0,6	4,0	1,9	1,9
3 Calgary (Alb.) : bureau du district du Sud[1]	0,0	0,1	0,0	1,0	0,0	0,0
4 Iqaluit (Nunavut) : QG de la Division V et Détachement (en quête d'une APP)	12,0	0,0	0,0	4,0	0,0	0,0
5 Selkirk (Man.) : Détachement (en construction)	4,3	0,3	3,0	0,5	0,4	0,4
6 Peace River (Alb.) : Détachement	4,7	0,1	0,7	2,8	3,7	3,7
7 Cross Lake : Détachement et logements familiaux (AM)	3,1	0,0	0,0	1,0	0,9	0,9
8 T.-N. : modernisation du système de télécommunications (AM)	23,3	2,4	1,9	10,0	0,2	0,2
9 Remplacement et mises à niveau du matériel/des systèmes de télécommunications (AM)	87,3	14,2	14,8	8,9	8,9	8,9
10 Mise en oeuvre du système CIIDS (AEP)	10,8	2,5	0,2	1,0	1,4	1,4
11 Sask. : modernisation du système de télécommunications (AM)	33,9	0,0	0,0	1,0	0,9	0,9
12 Système d'incidents et de rapports de police (SIRP) (en quête d'AEP et d'APP)	68,0	0,0	9,0	18,1	10,1	9,4
C. Services nationaux de police						
1 Système automatisé d'identification dactyloscopique (SAID) (AM)	9,3	1,4	0,6	1,9	1,8	1,8
2 Renouvellement du CIPC	130,1	0,0	27,8	38,8	24,4	22,5
3 Établissement de profils de diamants	2,7	0,0	0,7	0,5	0,5	0,3
4 Système de gestion de l'information des laboratoires (SGIL)	6,5	0,0	2,4	1,3	1,3	0,9
5 Dispositifs Livescan (AM)	17,5	0,0	0,0	2,3	1,9	1,9
6 Identification en temps réel (ITR)[2]	137,4	0,7	1,3	20,0	1,2	1,2
7 Système d'accès régional au SAID (SARSAID)	4,5	0,0	0,8	3,2	3,1	3,1
D. Structure organisationnelle						
1 Ottawa (Ont.) : rénovation de la DG (en quête d'APP)[3]	40,0	0,4	0,2	4,5	0,0	0,0
2 Ottawa (Ont.) : système de climatisation centrale (terminé)	2,2	2,3	0,2	0,0	0,0	0,0
3 Ottawa (Ont.) : nouvelle arbre de la DG (en cours d'installation)	13,1	0,4	1,3	9,0	9,8	9,8
4 Ottawa (Ont.) : Stratégie de biens immobiliers du SCN – phase d'élaboration	1,75	0,0	0,2	1,0	0,5	0,5
5 Halifax (N.-É.) : QG divisionnaire (APP)	47,1	0,1	0,4	2,0	0,2	0,2
6 Regina (Sask.) : champ de tir de 50 m - installations de formation centralisée	3,0	0,3	0,1	0,0	0,0	0,0
7 Regina (Sask.) : nouveau mess - installations de formation centralisée (en quête d'APP/AEP	7,8	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0
8 Whitehorse (Yn) : QG divisionnaire (APP)	16,5	0,1	0,0	0,9	0,0	0,0
9 Chilliwack (C.-B.) : Centre de services de soutien de la Région du Pacifique	3,1	6,0	6,4	2,8	2,5	2,5
10 Vancouver (C.-B.) : réinstallation/plan directeur du QG de la Division E	205,0	0,0	0,6	0,3	0,1	0,1

1 TPSGC doit fournir des locaux loués.
2 Retard dans le développement du projet en raison de problèmes liés à la stratégie de financement. Un mémoire au Cabinet doit être rédigé. On s'attend à diffuser une demande de proposition en 2004.
3 Une grande partie du projet relève maintenant de TPSGC par suite du transfert de garde.

Passif éventuel

Passif éventuel (en millions de dollars)

Liste des éléments de passif éventuel	Au 31 mars 2001	Au 31 mars 2002	Courant au 31 mars 2003
Litige	46,2	122,9	113,0
Total	46,2	122,9	113,0

États des grands projets d'immobilisations

États des grands projets de l'État
Projet de renouvellement du CIPC

1. Aperçu

Le 23 mars 1999, le Cabinet a approuvé le développement du Réseau canadien d'information sur la sécurité publique (RCISP), composante fondamentale du Cadre d'amélioration de la sécurité publique au Canada du gouvernement fédéral. La solution globale du RCISP prévoit la modernisation de l'infrastructure de la justice pénale et l'établissement de liens entre ses éléments, notamment par le Renouvellement du CIPC et l'Index national de justice pénale (INJP).

Le Centre d'information de la police canadienne (CIPC) est le seul service national stratégique à appuyer la sécurité publique en assurant l'échange efficace de renseignements entre les divers partenaires et organismes d'application de la loi au pays et à l'échelle internationale. Cependant, il est vieux de 30 ans et a besoin d'être modernisé.

Structure d'échange d'information entre organismes et juridictions, l'INJP sera administré par la GRC, mais régi par l'ensemble des intervenants de la justice pénale. Il offrira une passerelle nationale par laquelle tous les partenaires de la justice pénale et organismes d'échange internationaux pourront accéder aux données essentielles sur les crimes et les contrevenants.

En mai 2002, l'État-major supérieur de la GRC a approuvé la restructuration du Projet de renouvellement du CIPC de façon à mieux tenir compte de sa portée. On a ainsi scindé le Renouvellement du CIPC en deux initiatives :

Modernisation du CIPC

Projet 1 – Protection des communications

Projet 2 – Modernisation du CIPC

Index national de justice pénale (INJP)

Version 1 (connexion de l'ADRC, de CIC et de la GRC)

Autres versions à définir.

En septembre 2002, on a formé une nouvelle équipe de gestion de projet et on a entrepris la restructuration des plans et de l'ensemble des travaux du projet.

À compter de l'exercice 2003-2004, les éléments du CIPC portant précisément sur l'INJP ont été séparés du projet. L'INJP relève maintenant d'une initiative et d'un programme distincts du Renouvellement du CIPC.

2. Organismes responsables et participants

La GRC est l'organisme responsable du projet. Le chef des Services nationaux de police de la GRC en est le parrain, tandis que le dirigeant principal de l'Information de la GRC est responsable des améliorations technologiques qui y sont associées. Les comités directeurs du Renouvellement du CIPC sont composés de représentants de la GRC, du ministère du Solliciteur général, du Secrétariat du Conseil du Trésor et de Travaux publics et Services gouvernementaux Canada. Le Comité consultatif du CIPC et le Comité directeur de l'IJI participent également à la supervision du projet.

3. Principaux entrepreneurs et sous-traitants

Les principaux entrepreneurs sont :

ADGA (Québec) Ltée
200 - 200, boul. Montcalm
Hull (Québec) J8Y 3B5

CGI Group Inc
275, rue Slater
Ottawa (Ontario) K1P 5H9

EDS Canada Inc
45, rue O'Connor, bureau 500
Ottawa (Ontario) K1P 1A4

FMP/Flaman Management Partners Ltd.
503 - 331, rue Cooper
Ottawa (Ontario) K2P 0G5

Des contrats ont été attribués à Microtime Inc., à Helix Management Consulting Services Inc. et à DIS Dunroboin Integration Services Ltd pour que ces firmes fournissent à la GRC des services informatiques professionnels sur demande à l'appui des travaux de développement de la phase 2 du Projet 2. Ces travaux sont terminés.

En avril 2002, on a diffusé une demande de soumissions par voie concurrentielle pour les travaux de mise en oeuvre de la phase 3 du Projet 2 (Modernisation du CIPC) dans le Système électronique d'appels d'offres du gouvernement. Des contrats ont été attribués à Ridge Falls House Inc. et à Zedd Comm Inc. pour que ces firmes fournissent à la GRC des services informatiques professionnels sur demande, selon quatre catégories, à l'appui des travaux de développement de la phase 3. Aucun travail n'a été autorisé pour cette phase.

4. Principaux jalons

Le 15 avril 1999, les ministères du Conseil du Trésor a donné leur approbation préliminaire à l'ensemble du projet et leur approbation effective au Projet 1 et aux étapes de définition des projets 2, 3 et 4. On prévoyait que le projet s'étendrait sur 48 mois et coûterait 115 M$. Le 29 mars 2001, ils ont donné leur approbation effective à un montant de 52,6 M$ pour les phases 1 et 2 du Projet 2. Après révision, on estime qu'il faudra 130,1 M$ et 72 mois au total pour exécuter le projet. Cette hausse de coût et la prolongation du projet peuvent s'expliquer par différents facteurs, dont la complexité imprévue du développement et des tests, ainsi que les événements du 11 septembre qui ont obligé le personnel opérationnel affecté au Projet à retourner à d'autres priorités opérationnelles.

Calendrier d'exécution :	**Date révisée :**
Projet 1 – Protection des communications	Mars 2002 (terminé)
Projet 2 – Modernisation du CIPC Phase 1 – Modernisation des services d'interface	Exercice 2003-2004
Phase 2 – Réduction du risque associé au PRISM	Exercice 2003-2004
Phase 3 – Modernisation du CIPC	Exercice 2004-2005

Index national de justice pénale : Le 15 janvier 2003, on a obtenu l'approbation préliminaire du projet d'INJP et, en juin 2003, le Conseil du Trésor a accordé une approbation effective en vigueur jusqu'en octobre 2003. L'équipe prépare actuellement la demande d'approbation effective qui sera présentée au Conseil du Trésor à l'automne 2003.

5. Rapport d'étape et explication des écarts

Dans la présentation au Conseil du Trésor d'avril 1999, on indiquait que l'approbation effective des projets 2, 3 et 4 serait demandée en mai 2000. De nombreuses sources, dont une équipe d'experts externes engagés pour examiner le projet, ont alors signalé que l'approche préconisée entraînerait un risque inutile. Pour réduire ce risque, on a divisé le Projet 2 en trois phases : les deux premières visant à remplacer la technologie du CIPC, vielle de 30 ans, par de nouveaux matériels et logiciels, et la troisième consistant à ajouter de nouvelles fonctionnalités au CIPC. De plus, on a procédé à une série de validations de principe pour tester la conception du système dans son ensemble. Conséquence directe de la complexité du projet et du désir de réduire les risques, la prolongation du projet en a aussi accru les coûts d'infrastructure et de soutien. On estime à 130,1 M$ la somme nécessaire pour exécuter le projet, contre 115 M$ prévus à l'origine. Des nouvelles exigences de sécurité visant le contrôle de l'accès en fonction du rôle et l'identification et l'authentification fortes ont aussi contribué à faire augmenter les coûts.

Le Projet 1 a pris fin en mars 2002. On a terminé la conception organique des phases 1 et 2 du Projet 2. Le développement lié à la phase 2 est aussi terminé. Des tests sont en cours, et on planifie la mise en oeuvre de cette phase. Des difficultés techniques survenues dans le développement ont reporté d'un an la livraison des phases 1 et 2. Par conséquent, l'équipe de gestion du projet a axé ses efforts sur ces problèmes et réduit les dépenses de façon importante afin que le projet puisse toujours être livré selon le budget prévu de 130,1 M$.

La conception fonctionnelle de la phase 3 du Projet 2 sera terminée à l'été 2003. La méthode de développement et de mise en oeuvre de cette phase a été mise au point, et on procède actuellement à sa validation. On demandera l'approbation effective de la phase 3 à l'automne 2003.

On termine actuellement la définition de projet pour la version 1 de l'INJP. L'approbation effective de la première version devrait intervenir au cours du troisième trimestre de 2003-2004 si l'on parvient à obtenir l'engagement des organismes fédéraux participants.

1999-2000

Les dépenses prévues étaient de 28,1 M$, ce qui correspondait au niveau de financement initial.
Les dépenses autorisées étaient de 15,5 M$ après un report de 12,6 M$ sur l'exercice 2000-2001.
Les dépenses réelles étaient de 20,2 M$.
Des fonds additionnels ont été prélevés sur les ressources internes de la GRC pour couvrir le manque à gagner.

2000-2001

Les dépenses prévues étaient de 46,2 M$, ce qui correspondait au niveau de financement initial.
Les dépenses autorisées étaient de 27,0 M$ après un report de 31,8 M$ sur l'exercice 2001-2002.
Les dépenses réelles étaient de 18,4 M$.
Après remboursement du prêt interne consenti par la GRC en 1999-2000, on a dégagé un surplus de 3,5 M$.

2001-2002

Les dépenses prévues étaient de 34,1 M$, ce qui correspondait au niveau de financement initial.
Les dépenses autorisées étaient de 25,6 M$ après un report de 31,8 M$ de l'exercice 2000-2001 et de 40,3 M$ sur les exercices futurs (20,7 M$ sur l'exercice 2002-2003 et 19,6 M$ sur l'exercice 2003-2004).
Les dépenses réelles étaient de 27,8 M$.
Le manque à gagner a été couvert par le report de 3,5 M$ de l'exercice 2000-2001 et des fonds supplémentaires de 0,7 M$ prélevés sur les ressources internes de la GRC. On a dégagé un surplus de 1,9 M$.

2002-2003*

Les dépenses prévues étaient de 6,3 M$, ce qui correspondait au niveau de financement initial.
Les dépenses autorisées étaient de 25,1 M$ après un report de 20,7 M$ de l'exercice 2001-2002 et un report de 1,9 M$ en immobilisations sur l'exercice 2003-2004.
Les dépenses réelles étaient de 22,5 M$.
Après le report en avant de 1,9 M$ en immobilisations, on a dégagé un surplus de 1,6 M$.

2003-2004

Selon le plan initial, le Projet de renouvellement du CIPC devait être terminé en 2002-2003.
Les dépenses autorisées sont de 21,5 M$, après un report de 19,6 M$ de l'exercice 2001-2002 et le report de 1,9 M$ en immobilisations de l'exercice 2002-2003.
Les dépenses prévues sont de 25,4 M$.

2004-2005

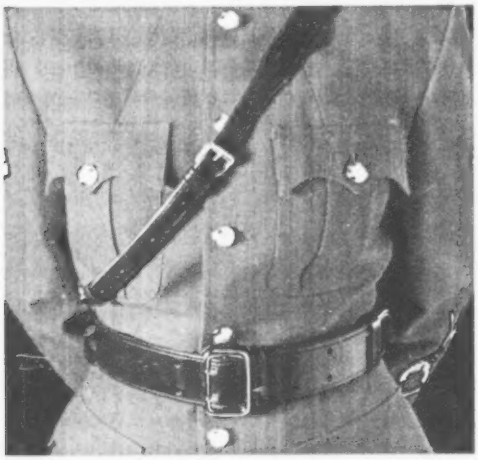
Selon le plan initial, le Projet de renouvellement du CIPC devait être terminé en 2002-2003.
Les dépenses prévues sont de 41,1 M$.

*Les dépenses réelles et prévues pour l'exercice 2002-2003 et les exercices suivants indiquées dans les rapports précédents ont été révisées à la suite de la vérification et de la replanification du projet. Les dépenses réelles des exercices antérieurs n'ont toutefois pas été revues. En tenant compte de la révision des exercices précédents, le coût total estimé du Renouvellement du CIPC est de 130,1 M$.

6. Avantages industriels

Il n'y a aucun avantage industriel particulier lié au Projet de renouvellement du CIPC.

Section 7 : Autres renseignements



Priorités stratégiques

- Terrorisme/crime organisé
- Jeunesse
- Services de police internationaux
- Justice alternative
- Services de police intégrés

Objectifs stratégiques

- Prévention et éducation
- Renseignements
- Enquêtes
- Application de la loi
- Protection

Pour plus de renseignements sur ce rapport :

Renseignements sur le rendement :

Geoff Gruson, sous-commissaire par interim
Orientation stratégique
Gendarmerie royale du Canada
Immeuble Nicholson, bureau H 409
1200, promenade Vanier
Ottawa (Ont.) K1A 0R2
Téléphone : (613) 993-2323
Télécopieur : (613) 993-4453
Courriel : geoff.gruson@rcmp-grc.gc.ca

Renseignements financiers :

Brian Seaby, directeur général des Finances
par intérim
Gestion générale et Contrôle
Gendarmerie royale du Canada
Immeuble Coventry, 4e étage
440, chemin Coventry
Ottawa (Ont.) K1A 0R2
Téléphone : (613) 993-3193
Télécopieur : (613) 993-4030
Courriel : brian.seaby@rcmp-grc.gc.ca

À propos des publications mentionnées dans ce rapport :

Services nationaux de communication
Téléphone : (613) 993-1088
Télécopieur : (613) 993-0953

Pour des renseignements généraux sur la GRC :

Téléphone : (613) 993-7267
Internet : **www.rcmp-grc.gc.ca/contact/index_e.htm**
www.rcmp-grc.gc.ca/contact/index_f.htm

Autres sites Internet de la GRC :

Services de police communautaires
www.rcmp-grc.gc.ca/ccaps/compol_e.htm
Programme des représentants des relations fonctionnelles
www.rcmp-grc.gc.ca/html/srr_e.htm
Comité externe d'examen
www.erc-cee.gc.ca
Site d'apprentissage
www.rcmp-learning.org
Initiative d'apprentissage relative à la lutte au crime organisé
www.rcmp-grc.gc.ca/organizedcrime/index_e.htm

Sites Internet d'organismes partenaires :

Service canadien du renseignement de sécurité
www.csis-scrs.gc.ca
Service correctionnel Canada
www.csc-scc.gc.ca
Ministère de la Justice
www.canada.justice.gc.ca
Ministère du Solliciteur général du Canada
www.sgc.gc.ca
Ministère des affaires étrangères et du Commerce international
www.dfait-maeci.gc.ca
Commission nationale des libérations conditionnelles
www.npb-cnlc.gc.ca
Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada
www.tbs-sct.gc.ca

Autres sites d'intérêt :

Rapport annuel du SCRC sur le crime organisé au Canada -2001
www.cisc.gc.ca
Commission des plaintes du public contre la GRC
www.cpc-cpp.gc.ca
Fais le bon CHOIX... pour la vie (CHOIX)
www.deal.org
Site sur le Renouvellement de la justice pour les jeunes du ministère de la Justice
www.canada.justice.gc.ca/fr/ps/yj/index.html
Santé Canada
www.hc-sc.gc.ca
Développement des Ressources humaines Canada
www.hrdc-drhc.gc.ca
Commission interaméricaine de lutte contre l'abus des drogues
www.cicad.oas.org
International Center for Crime Prevention
www.crime-prevention-intl.org/english
Interpol
www.interpol.int/default.asp
Centre national de prévention du crime
www.crime-prevention.org
Centre national d'information sur la violence dans la famille
www.hc-sc.gc.ca/pphb-dgspsp/publicat/ffh-sfa/vol6-1/ff6-1d_e.html
Bénévoles Canada
www.volunteer.ca

Acronymes

ACIIS ..... Automated Criminal Intelligence System
ACCP ..... Association canadienne des chefs de police
ACDI ..... Agence canadienne de développement international
ACIFP ..... Association canadienne des intervenants en formation policière
ADN ..... Acide désoxyribonucléique
ADRC ..... Agence des douanes et du revenu du Canada
ASA ..... Agent de la sûreté aérienne
BATF ..... Bureau of Alcohol, Tobacco and Firearms des É.-U.
BCBP ..... Bureau of Customs and Border Protection
BCP ..... Bureau du Conseil privé
BMFC ..... Bureau de la modernisation de la fonction de contrôleur
BNDC ..... Banque nationale de données criminelles
BNDG ..... Banque nationale de données génétiques
CANAFE ..... Centre d'analyse des opérations et déclarations financières du Canada
CBRN ..... Chimique, biologique, radiologique et nucléaire
CCP ..... Collège canadien de police
CHOIX ..... Fais le bon CHOIX... pour la vie (site Web)
CIC ..... Citoyenneté et Immigration Canada
CICAD ..... Commission interaméricaine de lutte contre l'abus des drogues (acronyme espagnol)
CIIDS/ROADS .. Système intégré de répartition de l'information / Système de bureautique et de répartition à distance
CIPC ..... Centre d'information de la police canadienne
CNC ..... Comité national de coordination
CODIS ..... Combined DNA Index System
CPM ..... Cabinet du Premier ministre
CST ..... Centre de la sécurité des télécommunications
DARE ..... Programme de sensibilisation aux dangers de la drogue
DGBS ..... Direction de la gestion des biens saisis
DGJ ..... Direction de la gestion juricomptable
DND ..... Ministère de la Défense nationale
EC ..... Environnement Canada
EIELI ..... Équipe intégrée de l'exécution de la *Loi sur l'immigration*
EIPF ..... Équipe intégrée de la police des frontières
EIPM ..... Équipe intégrée de la police des marchés
EISN ..... Équipe intégrée de la sécurité nationale
ENSALA ..... Équipe nationale de soutien à l'application de la Loi sur les armes
ESG ..... Enquête sociale générale
ESPPC ..... Équipe spéciale de perfectionnement de la police du Commonwealth
ETP ..... Équivalent temps plein
FBI ..... Federal Bureau of Investigation
GAIFEC ..... Groupe d'action international pour la formation en enquêtes sur la cybercriminalité
GES ..... Gaz à effet de serre
GLFT ..... Groupe de lutte contre le financement du terrorisme
GRC ..... Gendarmerie royale du Canada
GRDC ..... Groupe de la réception des dossiers de cas
GRPAC ..... Groupe des renseignements relatifs à la protection de l'aviation civile
GSS ..... Gendarme spécial surnuméraire
IAS ..... Initiative d'amélioration des services
IICPC ..... Initiative intégrée de contrôle des produits de la criminalité
IJI ..... Initiative sur la justice intégrée
ILAC ..... Initiative de lutte anticontrebande
ILETS ..... International Law Enforcement Telecommunications Seminar
INJP ..... Index national de justice pénale
IRTC ..... Initiative de recherche et de technologie CBRN
ISB ..... Initiative sur le secteur bénévole
ITR ..... Identification en temps réel
LDI ..... Laser Diagnostics Inc.
LIPR ..... *Loi sur l'immigration et la protection des réfugiés*
LSJPA ..... *Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents*

Autres renseignements

MAECI ..... Ministère des Affaires étrangères et du Commerce international
MAINC ..... Ministère des Affaires indiennes et du Nord canadien
MICA ..... Système Market Integrity Computer Analysis
MJ ..... Ministère de la Justice
NIST ..... National Institute of Standards and Technology
NORAD ..... Défense aérospatiale de l'Amérique du Nord
OIGPC ..... Outil d'information de gestion pour la Police de la circulation
ONG ..... Organisation non gouvernementale
ONU ..... Organisation des Nations Unies
OPC ..... Opération policière conjointe
OPP ..... Police provinciale de l'Ontario
PCDS ..... Prévention du crime par le développement social
PDQ ..... Paint Data Query
PE ..... Protocole d'entente
PITO ..... Police Information Technology Organization
PPI ..... Personne jouissant d'une protection internationale
PPTAC ..... Programme de protection des transporteurs aériens canadiens
PSEPM ..... Participation du secteur à l'élaboration des politiques ministérielles
RECOL ..... Signalement en direct des crimes économiques
RMR ..... Rapport ministériel sur le rendement
RPP ..... Rapport sur les plans et les priorités
RSO ..... Rapports statistiques sur les opérations
SAC ..... Système d'alarme centralisé
SAF ..... Syndrome d'alcoolisme foetal
SAID ..... Système automatisé d'identification dactyloscopique
SARC ..... Système automatisé de renseignements sur la criminalité
SARSAID ..... Système d'accès régional au SAID
SCC ..... Service correctionnel du Canada
SCIC II ..... Système centralisé d'interception des communications
SCRC ..... Service canadien de renseignements criminels
SCRS ..... Service canadien du renseignement de sécurité
SCT ..... Secrétariat du Conseil du Trésor
SDD ..... Stratégie de développement durable
SEM ..... Section de l'évaluation des menaces
SGC ..... Solliciteur général du Canada
SGIL ..... Système de gestion de l'information des laboratoires
SIG-III ..... Système intégré de gestion
SIMCCJ/ED ..... Système d'inscription, de mise à jour et de contrôle des casiers judiciaires / d'entrée directe
SIRP ..... Système d'incidents et de rapports de police
SLJ ..... Service des laboratoires judiciaires
SNP ..... Services nationaux de police
SPAT ..... Sécurité publique et antiterrorisme
SPDO ..... Système de priorisation des dossiers opérationnels
SRPC ..... Système de renseignements protégés sur la criminalité
SRRJ ..... Système de récupération de renseignements judiciaires
SURS ..... Système universel de rapports simplifiés
TC ..... Transports Canada
TPSGC ..... Travaux publics et Services gouvernementaux Canada
UMECO ..... Unité mixte d'enquête sur le crime organisé
USBP ..... Patrouille frontalière des É.-U.
USCG ..... Garde côtière des É.-U.
USCS ..... Service des douanes des É.-U.
USINS ..... Service d'immigration et de naturalisation des É.-U.
WITS ..... Working Group on International Technical Support